

## 110 年照顧服務員參考題庫

1. ( 4 ) 為預防泌尿道感染的措施，下列做法何者正確？①建議案主盆浴②建議每 5~6 小時解尿一次③維持尿液的鹼性，以增加抑菌能力④在無特殊疾病的飲水禁忌情況下，一般案主每天飲水量至少 2000 西西。
2. ( 3 ) 修剪指甲的原則，何者為不正確？①手指甲剪成圓形②腳趾剪成平形③足部剪繭使用剪刀剪④指甲每兩週修剪一次。
3. ( 2 ) 造成案主便秘的原因，下列何者不正確？①身體活動量減少②定時給予腹部按摩③飲食中缺乏纖維素④麻醉、機械性的阻塞。
4. ( 3 ) 腹瀉的護理措施，下列何者不正確？①增加水份攝取量②預防肛門周圍皮膚破損③增加含纖維質食物之攝取④必要時需禁食。
5. ( 2 ) 下列哪些案主需執行床上沐浴？A. 中風癱瘓者 B. 意識不清者 C. 早期的失智症患者 D. 憂鬱症而無法自行沐浴者①ABC②ABD③BCD④ACD。
6. ( 3 ) 長時間不動對案主造成的問題不包括哪一項？①姿勢性低血壓②排尿困難③腹瀉④骨質疏鬆。
7. ( 4 ) 女性案主會陰沖洗的正確姿勢為①平躺仰臥②左側臥③右側臥④屈膝仰臥。
8. ( 1 ) 若案主有一側肢體行動不便，穿脫衣服的順序何者較適宜？①先脫健側②先脫患側③先穿健側④由案主自己決定。
9. ( 1 ) 協助案主，穿脫衣服順序何者為宜？①先穿遠側②先穿近側③先脫遠側④依案主喜好而定。
10. ( 1 ) 有關執行個人衛生照護的目的，下列何者不正確？①打發時間②促進血液循環③保持感覺清爽舒適④強化外觀與自尊。
11. ( 4 ) 尿失禁的敘述，何者不正確？①非意識的控制下解出尿液②照護宜保持清潔與舒適的原則③給予排尿訓練或使用尿套、尿布等襯墊④每天訓斥病患要好好自我控制小便。
12. ( 1 ) 身體容易發生壓瘡的部位是①尾椎骨處②腹部③胸部④大腿。
13. ( 2 ) 促進正常排便的方法，下列何者不正確？①養成定時排便的習慣②攝取富含高蛋白質的食物③安排適當的排便姿勢④每日攝取 2000~3000 西西的液體。
14. ( 4 ) 一般協助案主維持個人衛生的原則，下列敘述何者不正確？①注重個人隱私環境②維持室內溫度 22°C~27°C③於飯前或飯後 1 小時才做④需用力擦拭才能將身上的污垢去除。
15. ( 3 ) 用來協助案主支托身體的用物，下列何者不正確？①枕頭②毛巾③彎盆④床單。
16. ( 4 ) 灌食的注意事項，下列何者不正確？①應避免灌入空氣②灌食中若出現咳嗽不止，應立刻停止灌食③需抬高床頭再灌食，並確定胃管是否於胃內④灌食後立即採平躺臥姿。
17. ( 4 ) 促進傷口癒合的措施，下列何者不正確？①傷口保持清潔②勤於翻身，減少傷口受壓力的時間③注意營養補充④不可下床活動，儘量臥床休息。
18. ( 2 ) 照顧服務員為案主洗頭時，搓揉頭髮及頭皮的適當方式①使用指甲尖端②使用指腹③使用美容院常用的塑膠髮梳④使用按摩棒。
19. ( 2 ) 下列有關鋪床基本原則的敘述，何者不正確？①髒床單避免放在地上②為了使床鋪更整齊，在鋪床前應先拍動床鋪③為減少對皮膚的刺激，橡皮中單上應加鋪布中單④鋪床時為節省時間與體力，應先鋪好一側再鋪另一側。
20. ( 1 ) 由於老年人走路不方便且不願意到戶外曬太陽，容易導致何種營養素不足？①維生素 D②鐵③維生素 B 群④鈉。

21. ( 1 ) 下列有關頭髮糾結的處理方法，何者不正確？①以剪刀剪掉糾結的部分②梳髮時以一手固定近髮根③以酒精或水先潤濕再梳④先梳髮尾再往上梳到髮根。
22. ( 2 ) 移動案主時為方便省力應①擺個漂亮姿勢②身體重心落於兩腳中間③不需注意姿勢，只要方便④不需顧到案主感受。
23. ( 3 ) 洗髮時之水溫以攝氏多少度合宜？①冷水即可②與體溫同 36~37°C③略高於體溫，約 41~43°C④50~55°C。
24. ( 4 ) 成人發燒的認定為腋溫①36°C~36.5°C②36.6°C~37°C③37.1°C~37.4°C④37.5°C及以上。
25. ( 2 ) 正常成人的心跳次數為每分鐘①40~59次②60~99次③100~109次④110次及以上。
26. ( 1 ) 依照2015年中華民國心臟學會與台灣高血壓學會對正常血壓的定義是①收縮壓低於120 mm Hg 以及舒張壓低於80 mm Hg②收縮壓低於140 mm Hg 以及舒張壓低於95 mm Hg③收縮壓高於150 mm Hg 以及舒張壓高於90 mm Hg④收縮壓高於160 mm Hg 以及舒張壓高於95 mm Hg。
27. ( 3 ) 有關呼吸治療的敘述，下列何者不正確？①拍痰一天可2~3次②蒸氣治療的目的是讓痰液稀釋③治療時有頭暈，心跳加快、氣喘是正常現象④姿位引流將痰液最多區擺在最高位，並做區域拍鬆。
28. ( 4 ) 冰袋使用的目的，下列何者不正確？①止血②消腫③減輕疼痛④促進血液循環。
29. ( 3 ) 踝關節扭傷的第一天，可做的處理方式有：A. 按摩患肢 B. 固定患肢 C. 抬高患肢 D. 放低患肢 E. 冷敷扭傷部位 F. 熱敷扭傷部位①ACE②ACF③BCE④BDE。
30. ( 4 ) 依據您的判斷下列哪種情況應立即報告？①耳溫 36.5°C②嬰兒脈搏 120 次/分③成人脈搏 90 次/分④成人脈搏 40 次/分。
31. ( 2 ) 有關測量血壓時應注意事項，下列何者不正確？①小枕頭支托，與心臟成水平②壓脈帶綁於上臂，愈緊愈準確③將聽診器腹面置於動脈搏動處④反覆再測量時，二次之間應間隔3分鐘以上。
32. ( 1 ) 下列何者是影響體溫下降的因素？①因需檢查而禁食②強烈情緒反應③新陳代謝增加④肌肉活動增加。
33. ( 3 ) 下列何者不是長期臥床案主常見的合併症？①壓瘡②肺炎③昏迷④尿路感染。
34. ( 2 ) 欲觀察突發性昏迷案主的脈搏應該要測量的部位為下列何者？①橈動脈②頸動脈③肱動脈④股動脈。
35. ( 1 ) 皮膚的功能，下列何者不正確？①分泌黏液②排汗、散熱③合成維生素④感受溫度的感覺器官。
36. ( 2 ) 下列何者是造成壓瘡的原因？①均衡營養②固定不動③多變換姿勢④保持皮膚乾爽。
37. ( 2 ) 若關節剛不慎扭傷，導致疼痛、腫脹厲害，您的初步處理方法為？①熱敷②冰敷③先熱敷再冰敷④先冰敷再熱敷。
38. ( 3 ) 給案主氧氣時的注意事項，下列何者不正確？①濕化氧氣②懸掛禁止吸煙告示牌③看病人喘就給他氧氣④不可突然停止氧氣的供應。
39. ( 1 ) 皮膚長期受壓迫而外觀發紅，為壓傷分類的第幾級？①第一級②第二級③第三級④第四級。
40. ( 3 ) 下列何者為促進有效呼吸的措施？①避免飲水②多與家屬交談③深呼吸及有效的咳嗽④儘可能讓案主平躺，不要下床。

41. ( 3 ) 下列何種情形會促使壓瘡產生？①提供適當的營養②儘可能將案主抬起再移動，以免摩擦皮膚③鼓勵案主坐起，能坐多久就坐多久④經常幫助臥床案主翻身，減少身體組織持續受壓。
42. ( 2 ) 有關氧氣治療的注意事項，下列何者不正確？①需注意案主的呼吸型態②案主可自行調整氧氣濃度③給氧需依醫囑由護理人員執行④持續用氧的案主不可突然停用。
43. ( 3 ) 案主發燒時的照顧措施，下列何者不正確？①增加水分攝取②降低室溫減少衣服被蓋③用熱水擦澡以免著涼④補充高營養易消化流質飲食。
44. ( 2 ) 當案主有服用毛地黃藥物時，應特別注意下列何種生命徵象？①體溫②心跳③血壓④呼吸速率。
45. ( 4 ) 為臥床案主作關節活動時，順序應為①先做健側②無特殊順序③由遠心端關節做起④由近心端關節做。
46. ( 1 ) 有關臥床案主預防壓瘡的方法，下列何者錯誤？①壓瘡傷口多按摩②每 2 小時協助翻身③身體移位時應避免摩擦④以軟墊保護身體的骨突處。
47. ( 4 ) 案主長期臥床固定不動時，形成的合併症有哪些？A. 垂足 B. 憂鬱 C. 栓塞 D. 骨質疏鬆 E. 腕關節外旋、屈曲 F. 身體水腫 G. 血壓上升①ABDFG②BCDEG③ACDEF④ABCDE。
48. ( 3 ) 關於糖尿病案主的足部護理，下列描述何者不正確？①不可赤足走路②每日清潔襪子③有穿鞋就好不必合腳④每日檢視雙足。
49. ( 3 ) 生命徵象的範圍包括那些？①血壓、意識狀態②脈搏、疼痛反應③血壓、體溫、呼吸、脈搏④神經反射、意識狀態。
50. ( 3 ) 測量口溫時，口溫表放置的位置宜在①舌上②用舌含住即可③舌下舌繫帶旁④請案主用牙齒咬住。
51. ( 2 ) 為案主施行被動關節的活動時應注意①案主應穿著緊身衣褲，效果加倍②鼓勵案主以健側協助患側做肢體活動③每天應操作 1-2 次，每個關節重覆越多次效果越好④案主表達有疼痛及不舒服反應時，應加強力道不要停止，以加強運動效果。
52. ( 1 ) 高血壓患者飲食需注意事項，下列何者正確？①採用低油、低鹽的飲食②多喝牛奶、吃小魚乾③多吃動物性蛋白質的食物④植物性奶油因為是植物性的，多吃沒關係。
53. ( 3 ) 對於皮膚發癢的老年案主，下列哪一措施不適當？①用指腹按摩患部②以中性的肥皂清潔③每天以熱水洗澡，清潔皮膚④協助塗抹醫師處方的止癢藥。
54. ( 4 ) 幫案主執行沐浴清潔時須要注意的事項，下列何者是正確的？A. 關閉門窗，調節室溫在 22-26°C B. 任何時間皆可執行清潔 C. 先清潔軀幹→四肢→頭頸部 D. 注意觀察案主的身體有無異常現象①AB②BC③DC④AD。
55. ( 3 ) 協助案主由臥姿改為坐姿的步驟為：A. 將案主抬起 B. 使案主仰臥，曲雙膝 C. 協助者托起案主肩及腰 D. 請案主雙手抱住協助者的頸後，其正確順序為①B→C→D→A②A→C→B→D③B→D→C→A④C→A→D→B。
56. ( 3 ) 有關執行被動運動的目的，下列何者不正確？①預防患側肌肉攣縮②預防患側關節僵直③增進健側關節的活動度④增加患部肌肉協調能力。
57. ( 3 ) 下列何者不是按摩的禁忌？①惡性腫瘤②急性發炎③輕微水腫④靜脈栓塞。
58. ( 2 ) 對手肘的關節活動可執行的動作，何者為正確？A. 內收 B. 屈曲 C. 伸展 D. 外展①AB②BC③CD④AD。
59. ( 4 ) 有關按摩的注意事項，下列何者不正確？①服務員應保持雙手溫暖②可配合塗抹冷霜或滑石粉③動作應溫和而有頻率，並且注意案主的反應④於案主吃飽飯後馬上進行按摩可幫助消化。

60. ( 3 ) 照顧服務員用兩手握住案主的手腕，旋轉案主手掌，轉向臉部，然後轉向足部，是屬於何種運動？①肩部運動②大拇指運動③手腕迴轉運動④手腕前後彎曲運動。
61. ( 1 ) 鼓勵案主參與日常活動的目的，下列哪一項不正確？①可減輕照顧者的體力消耗②有助案主早日恢復健康③避免筋骨退化萎縮④保持皮膚的完整性。
62. ( 4 ) 有關使用輪椅的敘述，下列何者不適宜？①經常檢查輪胎中的空氣量②輪胎軸承和轉動部分常加潤滑劑③坐輪椅的姿勢，背部要平直④坐輪椅前，先踩腳踏板後坐下。
63. ( 4 ) 正確的洗手步驟為：A. 沖；B. 搓；C. 溼；D. 捧；E. 擦，下列組合順序，何者正確？①ABCDE②ACBDE③ADCBE④CBADE。
64. ( 1 ) 老人最易缺乏的礦物質為①鈣②磷③鉀④鐵。
65. ( 4 ) 一般老年人的營養攝取，下列何者不適宜？①攝取多樣化食物②食用不飽和高脂肪酸的植物油③避免攝取大量動物內臟、魚卵、貝類④食用少纖維、精製食品。
66. ( 3 ) 預防骨骼鈣質的流失，除了鼓勵多吃小魚乾、乳製品外，還需要攝取①鉀②鎂③維生素D④維生素K。
67. ( 4 ) 有關安全照顧措施的描述，下列何者不正確？①工作前後都洗手②室內防輻射與噪音③用正確的護理技術照顧病人④病人單位都放高劑量消毒水。
68. ( 2 ) 下列那一項照顧措施可能會傷害案主？①協助案主下床時降低床高度②未立即回應病人的呼叫③地板的水立即擦乾④提供以案主為中心的照顧。
69. ( 3 ) 下列何者是口腔清潔的目的：A. 盡量刺激口腔粘膜或牙肉，以增強咀嚼肌肉；B. 促進唾液的分泌；C. 使義齒較好用；D. 將口內食物殘渣清除以免細菌繁殖①AB②BC③BD④AD。
70. ( 2 ) 案主睡不著，適當的處理方法為？①吃晚餐後給予洗腳②給予指壓、按摩，使案主身心放鬆③白天不准午睡④告訴案主深夜時他都在睡。
71. ( 1 ) 對睡眠有問題者的照顧措施，何者不適當？①白天帶他活動到耗盡體力②白天給予休閒活動，舒解情緒③睡前沐浴或泡腳④在床旁陪伴增進安全感。
72. ( 4 ) 有關協助病人身體舒適的措施，下列何者最完整？A. 保持身體的清爽；B. 調節適當的室溫；C. 多認識病房的工作人員；D. 維持良好姿勢①AB②BC③ABC④ABD。
73. ( 3 ) 滅菌後的物品不再度污染乃指？①送物品去消毒②送物品去洗淨③將滅菌後的東西不與未消毒物接觸④不要使任何人摸到物品。
74. ( 4 ) 用酒精作消毒液的濃度為下列何者較佳？①100%②95%③85%④75%。
75. ( 2 ) 有關手術後放置導尿管案主的照顧，下列何者適當？①尿內有浮游物，請醫師即時沖洗膀胱②準確記錄輸出入量表③避免清洗會陰部④指導案主盡量不要喝水。
76. ( 2 ) 人體的呼吸中樞位於①下視丘②延腦③小腦④中腦。
77. ( 1 ) 有關大小便失禁案主的護理，下列何者不適當？①整天包紙尿褲比較衛生②每日至少協助案主下床一次③案主應避免便秘情形④定時協助案主入廁。
78. ( 1 ) 檢查成人是否有耳垢時應輕輕將耳朵①向上向後拉②向下向後拉③向上向前拉④向下向前拉。
79. ( 3 ) 執行成人心肺復甦術(CPR)及自動體外心臟除顫器(AED)時，下列處置何者正確？a. 只有一位施救者時，先請人打電話求救，再進行五個循環的 CPR b. 若沒有呼吸或幾乎沒有呼吸，即放棄胸外按摩 c. AED 到達後，黏上貼片，打開機器，聽從 AED 指示操作 d. 壓胸深度，至少要超過 6 公分①ab②bc③ac④bd。
80. ( 1 ) 有關口腔衛生方面，下列何者正確？a. 最好每餐飯後立即刷牙或漱口 b. 每天最少刷牙一次 c. 含糖份的飲料應儘快喝完並漱口 d. 插胃管的案主不必執行口腔清潔①abc②acd③bcd④abd。

81. ( 4 ) 有關心臟病案主的照護，下列敘述何者正確？a. 不可以運動 b. 依醫囑在可忍受範圍內運動 c. 依每日情況決定吃藥種類 d. 依醫囑按時服藥①ab②ac③bc④bd。
82. ( 4 ) 有關糖尿病案主的照護，下列敘述何者正確？①只要有頭暈的現象，就表示血糖低②絕不可吃糖③只要多運動並注意飲食，就可不吃藥④要經常監測血糖。
83. ( 3 ) 接受定期洗腎(血液透析)案主的飲食應注意事項 a. 盡量選用天然食物，禁用醃製、罐頭及加工食品 b. 可以大吃大喝 c. 注意高鉀食物，如楊桃汁勿食 d. 依醫囑限水①abc②bcd③acd④abd。
84. ( 4 ) 糖尿病案主有低血糖發生時，下列處置何者不正確？①立即給予單糖②案主清醒時請他吃一份正常餐③送醫處理④立即服用降血糖藥。
85. ( 1 ) 老年案主晚上睡不著覺時，下列處置何者不正確？①立即給予安眠藥②在不影響他人情況下，起床活動筋骨③在不影響他人情況下，看書或看電視④喝杯溫熱牛奶以幫助睡眠。
86. ( 2 ) 有關糖尿病案主的照護，下列何者組合正確？a. 不定期監測血糖 b. 定時服藥 c. 規律運動 d. 飲食控制①abc②bcd③acd④abd。
87. ( 1 ) 案主的大便沾鮮血時，可能的原因為：a. 痔瘡 b. 便秘 c. 胃出血 d. 食道出血①ab②bc③ac④ad。
88. ( 3 ) 案主解黑色便時可能的原因為：a. 綠色蔬菜吃太多 b. 上腸胃道出血 c. 吃鐵劑 d. 吃鴨血糕①abc②acd③bcd④abd。
89. ( 4 ) 預防案主(非限水個案)便秘的方法包括：a. 多喝水 b. 多吃高纖維食物 c. 多吃精緻食品 d. 多運動①abc②acd③bcd④abd。
90. ( 4 ) 下列有關案主排便的敘述，何者正確？①每天應解便一次②一天沒解便就是便秘③只解三次稀便不稱為腹瀉④每個人有不同的解便習慣，應先瞭解再判斷。
91. ( 3 ) 下列有關案主的進食水份的敘述何者不正確？①平常每天應喝水 2000-2500cc②特殊需限水的案主應依照醫囑指示③多吃水果，且越多越好④菜湯或稀飯都應納入每日飲水量的計算。
92. ( 2 ) 使用留置尿管的案主，滲尿的可能原因，以下何者不正確？①大便嵌塞②尿管太小③尿管被折或壓到④腹壓增加。
93. ( 1 ) 使用留置尿管的案主，滲尿時的處理方法，以下何者不正確？①將尿管的氣球再打些空氣/水進去②檢查尿管通路③給案主一個舒適位置④檢查大便紀錄。
94. ( 2 ) 有關失智症案主床的設置，下列何者正確？①不論案主病情均須以床欄保護，以防跌落②高度與案主的病情配合③依一般標準床高度④附約束帶。
95. ( 4 ) 與失智症案主相處時，下列何者正確？①尊重案主，給予多重事項的選擇②為防走失，均給予約束③當案主固執在某一觀點時，應矯正其錯誤④談話時多使用肯定句，而非模擬兩可。
96. ( 3 ) 給予案主沐浴的適當時間為何？①餐後立即洗②餐後半小時洗③餐後 1 小時洗④任何時間洗。
97. ( 1 ) 有關案主發燒在家的一般處理原則，下列何者不正確？①立即給予退燒藥②多喝水③給冰枕④調整衣服被蓋。
98. ( 1 ) 當血壓下降時脈搏①會改變②不會改變③因人而異④因時而異。
99. ( 1 ) 脈搏不規則的案主，至少應測量脈搏①60 秒②30 秒③15 秒④5 秒。
100. ( 4 ) 案主坐輪椅時，下列組合何者正確 a. 將臀部移入輪椅內側 b. 每小時讓臀部壓力紓解約 1 分鐘 c. 坐多久隨案主決意 d. 雙腳平放於地面或踏板①abc②acd③bcd④abd。

101. ( 3 ) 幫案主翻身時, a. 應卸下近身側床欄 b. 為案主安全不可卸下任何床欄 c. 儘量遠離案主身體以免弄髒衣服 d. 先告知要幫忙翻身, 以下組合何者正確? ①ab②ac③ad④cd。
102. ( 2 ) 尿褲使用案主, 在多日腹瀉下, 導致臀部肛門口發紅, 以下處理方式何者不對? ①以清水棉紙清洗肛門口及臀部②以衛生紙塞住肛門口, 以減少清洗次數③在顧及案主隱私下, 以尿片取代尿褲, 讓臀部透風④在發紅部位擦上氧化鋅護膚霜。
103. ( 1 ) 訓練排便最好的時間①早餐後②午餐後③晚餐後④任何時間。
104. ( 4 ) 照顧下肢水腫案主時, 下列何者不正確? ①教導坐下時將腳抬高②教導躺下時將腳抬高於心臟③由遠心端朝近心端按摩④由近心端向遠心端按摩。
105. ( 4 ) 移動案主時為免照服員受傷, 下列何者不正確? ①卸下床欄②身體重心落於兩腳中間③儘量靠近案主④儘量拉長腰。
106. ( 3 ) 照顧意識不清案主, 下列組合何者不正確? a. 不必與他談話 b. 雖沒反應, 仍要跟他說話 c. 隨自己高興, 決定說話與否 d. 有他人在時不可與他談話以免被認為神經病①abc②bcd③acd④abd。
107. ( 2 ) 案主多久沒解小便就應注意①2 小時②4 小時③6 小時④8 小時。
108. ( 1 ) 案主腹瀉時, 應注意 a. 味道 b. 顏色型態 c. 量 d. 次數 e. 軟硬, 下列何種組合正確? ①abcd②bcde③acde④abde。
109. ( 4 ) 當腹瀉發生時, 應①增加食物攝入②刺激腸蠕動③加速病菌的排出④減少食物攝入。
110. ( 1 ) 被動運動下列敘述何者正確? ①對案主是有益的②每次執行時間越久越好③沒用的④每天做一次即可。
111. ( 4 ) 使用熱水袋應注意事項, 下列何者錯誤①注意使用時間②放於需使用的部位③禁止用於頭、胸部④不必注意案主反應。
112. ( 2 ) 老年人易得骨質疏鬆症的原因有 a. 血壓高 b. 鈣質攝取不夠 c. 缺乏運動 d. 賀爾蒙改變, 下列何者組合正確? ①abc②bcd③acd④abd。
113. ( 3 ) 導致高血壓的因素很多, 下列何者屬於內在因素 a. 血液黏稠度高 b. 情緒激動 c. 高膽固醇 d. 高三酸甘油酯①abc②bcd③acd④abd。
114. ( 2 ) 發現案主解的大便是黏液狀, 可能原因是①腸胃脹氣②糞便填塞③大便失禁④痔瘡。
115. ( 1 ) 易得血栓靜脈炎的因素有 a. 長期臥床不動 b. 血液黏稠度高 c. 血管硬化 d. 多執行主動運動或被動運動①abc②bcd③acd④abd。
116. ( 4 ) 以鼻胃管為案主灌食牛奶後, 沖洗鼻胃管最合適的水量為①10cc②100cc③200cc④至無牛奶殘留於管壁。
117. ( 1 ) 協助案主作被動運動時應 a. 採取舒適姿勢 b. 運動部位盡量靠近自己, 以免費力、拉扯 c. 運動部位前後關節應予適當支托 d. 背向案主以免尷尬①abc②bcd③acd④abd。
118. ( 4 ) 協助案主作被動運動時應①時間越久越好②力量越大越好③幅度越大越好④規律運動。
119. ( 4 ) 單側下肢乏力案主上下階梯時應教導①患肢先上②隨自喜好③健肢後上④健肢先上。
120. ( 4 ) 容易導致壓瘡的情境, 下列何者不正確①長時間臥床不動②皮膚衛生不良③營養不良④床鋪太平整。
121. ( 1 ) 有關老人皮膚系統, 下列敘述何者不正確? ①汗腺數量增加②癒合速度減慢③皮膚容易破皮④指甲變厚易脆。
122. ( 2 ) 呼吸系統的老化改變, 下列敘述何者正確? ①肺餘容積減少②肺活量減少③氣體交換容量增加④咳嗽有效性增加。
123. ( 3 ) 老人的感覺功能會有下列那些改變? ①需要較暗的光線避免刺激②內耳神經元增加以避免聽力喪失③神經功能退化速度不一④全部的老人都有聽力喪失的現象。

124. ( 3 ) 最適合服用飯後藥的時間為下列何者？①吃飯後立刻吃②飯後 10 分鐘吃③飯後 30 分鐘吃④飯後 1 小時吃。
125. ( 4 ) 最合適用來服藥的液體是下列何者？①果汁②茶③菜湯④開水。
126. ( 1 ) 王奶奶使用鼻胃管灌食，每次灌食前一定要先做的事為下列何者？①反抽看看確認管子在胃中及胃中食物之消化情形②轉動一下鼻胃管，重新固定，以免滑脫③先清洗鼻胃管④先灌開水，再灌食。
127. ( 2 ) 鼻胃管灌食每次最適當的灌食量為①100~200 西西②300~500 西西③600~700 西西④800~900 西西。
128. ( 1 ) 每餐灌完食物後，要再灌多少水，讓食物都進入胃部？①30 西西②100 西西③150 西西④200 西西。
129. ( 3 ) 灌食速度太快時，案主容易出現什麼狀況？①噎到②咳嗽③心跳加速④脈搏減慢。
130. ( 3 ) 胃管灌食時食物的適當溫度為幾度？①28°C②32~35°C③38~40°C④45°C。
131. ( 1 ) 下列何者為灌食空針的適當處理方式？①用完馬上用清水清洗②用完即丟③用完後再用酒精消毒④用完擺放妥當，下次再用。
132. ( 1 ) 如果灌食時有嘔吐情形，下列處理措施何者為宜？①立即停止灌食，並觀察其呼吸、心跳②沒關係③立即打 119 求救④改變案主姿勢。
133. ( 2 ) 灌食時案主的適當姿勢為①平躺②半坐臥約 30~45 度③左側臥④依案主喜好選擇姿勢。
134. ( 1 ) 灌食之奶類在室溫中，擺置時間以下列何者為宜？①30 分鐘內②1 小時③2 小時④3 小時。
135. ( 1 ) 將案主由床鋪扶到輪椅上，下列哪一項是最優先要做的？①先將輪椅固定好②在案主身上找到固定的施力點③先試試看能不能搬得動④先找來另一個人以備協助。
136. ( 2 ) 如果案主仍保有部分移動能力，在您協助案主由椅子上返回床鋪時，下列何者較不合適？①保護案主在安全之原則下，鼓勵他嚐試自行移位②為了避免意外，將案主抱回床鋪③給予部份協助④鼓勵案主配合移位的動作並給予適時的讚美。
137. ( 2 ) 協助案主由床鋪移到輪椅時，輪椅與床鋪的角度下列何者較合適？①平行②45°~60°③90°④100°~135°。
138. ( 3 ) 如果在案主移位的過程中出現意外事故時，下列何者為最優先的措施？①就近尋求協助②趕快清理現場，當作沒發生③維護案主的安全④打電話通知家屬。
139. ( 4 ) 在協助案主製作餐點時，若照顧服務員使用微波爐，下列哪一項是不正確的？①金屬製之餐具不得放入微波爐②保麗龍餐具不得放入微波爐③避免站在近距離④避免用來溫熱牛奶。
140. ( 3 ) 協助案主移位時，案主身上最容易用來使力的點是①肢體的遠端，如手掌②肢體，如手臂③軀幹④頭頸部。
141. ( 4 ) 如果您要單獨一個人協助案主由椅子上移位到床鋪時，哪一項為不適當措施？①先排除床與椅子間的障礙物②事先向案主說明步驟③移位時要逐步再叮嚀④事先告知案主要小心萬一發生意外要自行負責。
142. ( 1 ) 照顧案主最有效的預防感染措施是哪一項？①洗手②戴口罩③穿圍裙④戴手套。
143. ( 1 ) 協助案主坐上輪椅時，輪椅應放在他的哪個方向？①健側②患側③前方④無特殊方向。
144. ( 1 ) 為案主烹調膳食時，需要注意六大類食物之均衡，其中以供應蛋白質為主的是①魚、肉、豆、蛋、奶類②蔬菜、水果類③五穀、根莖類④油脂類。
145. ( 2 ) 以擔架搬運案主時，下列哪種情況必須使其頭在前、腳在後運送？A. 抬上救護車 B. 下樓梯時 C. 上樓梯時 D. 平面移動。①AB②AC③BC④CD。

146. ( 3 ) 下列敘述何者正確？①老年人因為對生理需求較不敏感，容易缺乏食慾，故應把食物煮鹹一點來促進他的食慾②老人牙齒不好，所以喝菜湯就好③老人腸胃消化差，盡量不要吃油炸的食物④老人因為上廁所不方便，所以儘量不給他喝太多水。
147. ( 2 ) 所照顧的案主罹患高血壓，在調製飲食必須注意之事項為①多喝牛奶、吃小魚乾②低動物性油、低鹽的飲食③多吃動物性蛋白質的食物④植物性奶油因為是植物性的，多吃沒關係。
148. ( 4 ) 有關營養不良的症狀，下列何者不正確？①體重明顯下降②皮膚蒼白③容易疲憊④皮膚紅潤。
149. ( 4 ) 下列何者可增加案主之食慾？A. 單獨進餐以免分心 B. 去除環境異味、避免不舒適的感覺 C. 工作人員的態度親切 D. 加重食物鹹度，以刺激食慾①AB②CD③AD④BC。
150. ( 4 ) 在案家工作時，照顧服務員的工作範圍包括 A. 案主本身 B. 案主個人所使用的範圍 C. 案主所居住的空間 D. 案主鄰居 E. 案主親戚，下列何者組合正確？①ABE②BCD③ABD④ABC。
151. ( 2 ) 下列何者是構成感染的要素：A. 環境；B. 氣候；C. 致病菌；D. 宿主①ABC②ACD③BCD④ABD。
152. ( 3 ) 下列有關內科無菌之敘述，何者不正確？①內科無菌技術就是應用醫療技術預防致病菌從一處傳播到另一處②洗手是常見的內科無菌技術③只要泡鏽罐空間足夠拿取方便，可以同時放多把敷料鉗④清洗用物或病床時，應往遠離身體和制服的方向擦拭。
153. ( 4 ) 致病原可由多種方式來傳播，下列有關傳播途徑之敘述，何者正確？①接觸傳染又可分為直接接觸、間接接觸以及空氣傳染②AIDS 是屬於病媒傳染③痢疾是屬於飛沫傳染④食物和水的傳染是指人類食用已被污染的食物及水等，而造成疾病。
154. ( 2 ) 有關對於「洗手」的敘述，下列何者不正確？①正確的洗手技術可降低院內感染的發生率②只要遵守洗手步驟，不需要處理手部傷口也可達到預防感染的目的③需在流動的水中洗手④洗手時必須脫下首飾，以免無法完全洗淨。
155. ( 2 ) 下列關於用藥安全的敘述何者不正確？①給藥時應遵守「五對」法：案主正確、藥物正確、劑量正確、給藥時間正確、給藥途徑正確②給予口服懸浮藥液時需與量杯刻度平視倒入，再使用吸管將懸浮藥液搖勻後服用③服用酸、鐵、碘劑藥水需用吸管服用④藥物若變色、變味或變質，均不得使用。
156. ( 4 ) 關於照顧服務員在飲食服務的職責上，下列敘述何者不正確？①應具有營養與食物分類的基本知識②協助案主盡量食用改善疾病的治療飲食③觀察案主的進食情況，並記錄食入量及剩餘量④對於案主要求的食物應盡量滿足。
157. ( 1 ) 當案主有腸胃道急性發炎及腹瀉時，應採用何種飲食：①流質飲食②軟質飲食③一般飲食④半流質飲食。
158. ( 3 ) 下列有關鼻胃管灌食之敘述，何者不正確？①將床頭搖高 30~60 度②灌食前先反抽胃液③反抽之胃液不必打回胃內④每次灌食量約 250~350cc。
159. ( 3 ) 下列何者不正確？①使用肛門塞劑協助案主塞入肛門時，宜鼓勵案主深呼吸放鬆肛門②服用油性藥品後，可給予果汁或餅乾，以去除味道③服用咳嗽藥水後，可給予開水以減少藥味④傷口塗抹藥物時，應由傷口中心向四周環形塗抹。
160. ( 4 ) 有關四腳助行器的使用，下列何者不正確：A. 四隻腳皆使用安全具有附著力的橡皮墊；B. 助行器合適之高度應為使手肘能彎至約 30 度；C. 穿上不會滑溜且安全的鞋子；D. 可以讓案主單獨使用助行器①A②B③C④D。
161. ( 4 ) 協助案主以拐杖下樓梯時，其順序為：A. 將拐杖下至較低的階梯；B. 先站穩；C. 健肢跟進；D. 患肢下①A→B→C→D②A→B→D→C③B→A→C→D④B→A→D→C。

162. ( 1 ) 下列何者不屬於助行器的種類？①護腰②拐杖③四腳助行器④四腳拐杖。
163. ( 4 ) 陪同視力模糊的案主就醫時應注意的事項，下列何者不正確？①就醫前可先預約掛號，以減少在醫院內等待的時間②就醫前應先備妥所需的證件③交通工具盡量以無線電叫計程車為宜④返家後，將藥物直接交予案主自行服用。
164. ( 3 ) 有關協助案主下床坐入輪椅之注意事項，下列何者不正確：①輪椅放在床尾，與床尾平行或呈 45 度角②應藉助身體轉身的力量將案主移位，以達省力作用③可多使用自己的力量抬起案主，來幫助案主移位④移位時兩腿分開，可增加底面積及穩定度。
165. ( 2 ) 協助長期臥床的案主下床活動，下列何者正確？①案主想下床就下床②先在床緣坐穩並觀察案主生命徵象穩定，才下床③為趕時間迅速下床④配合生活安排，即刻下床。
166. ( 1 ) 陪同案主就醫時，除備齊相關證件外，以下哪一項是最重要的？①就醫過程中注意案主的安全②趕時間快快看完③讓案主坐在待診椅上，逕自去領藥較方便④急需如廁，讓案主坐輪椅上，在廁所外等候。
167. ( 4 ) 流行性感冒流行期間，下列何者不正確？①住院案主應特別注意呼吸道感染控制②勤洗手、戴口罩③注意監測案主的體溫變化④趁案主睡覺時，找其他的服務員聊天。
168. ( 2 ) 嚴重急性呼吸道症候群(SARS)的流行期間，下列敘述那一項是錯誤？①進出醫院的人都需要測體溫②案主因住家中不必特別監控體溫的變化③與發燒者接觸的人要特別監控體溫④照顧服務員因接觸各種不同的人，更要監控體溫。
169. ( 3 ) 為能促進案主睡眠，下列那一項是錯誤的？①盡可能保有案主就寢前的習慣②如肚子餓了可喝杯溫牛奶③不斷的和案主講話④給予案主背部按摩。
170. ( 2 ) 照顧使用導尿管的案主，為了避免感染，下列那一項是錯誤的？①工作前後均應洗手②不能讓他洗澡③每日徹底清潔導尿管及尿道口④鼓勵多喝水。
171. ( 1 ) 為案主修剪趾甲，下列那一項動作是正確的？①先行以溫水泡腳，軟化趾甲後再行修剪②為減少修剪次數一次就把趾甲剪得很短③擔心案主受傷而不要修剪較好④選擇尖頭剪刀較易修剪。
172. ( 3 ) 案主感染疥瘡時，在處理用物時，下列何者錯誤？①以蓋過用物的水加熱到攝氏 50 度以上，煮 30 分鐘以上②無法水煮的物品可置於日光下，直接曝曬八小時以上③將所有的物品沖洗乾淨即可④以合宜比例的稀釋漂白水，擦拭家俱及清潔環境。
173. ( 4 ) 協助案主吃藥時，以下哪一項是正確的？①醫師開的藥放心吃②反正案主年紀那麼大那懂什麼，給他吃就是③每天吃例行的藥不需再向案主說明④需告訴案主所服用的藥物種類及作用。
174. ( 2 ) 案主可以自解小便，但因行動不方便，為避免來不及上廁所，下列方法何項為正確？①給予穿紙尿褲②放置尿壺在床邊以備不時之需③限制案主喝水④順其自然。
175. ( 1 ) 對於清醒的案主，灌食前一定要做的事，下列何項是正確的？①反抽胃管胃液，以確認胃管在胃中及胃中食物消化的情形②把胃管抽出 5 公分看看有無在胃中，並消毒後再灌食③先灌 100 cc 開水看管子是否在胃中④胃管用清水多清洗幾次，再灌食。
176. ( 3 ) 灌食時，案主有咳嗽或不舒服時，以下處理何者正確？①沒關係一下就好了②打 119 求救③立即停止灌食並觀察案主呼吸、心跳及檢查胃管，並迅速連絡護理人員④改變案主坐姿為平臥。
177. ( 4 ) 給案主用藥在安全上一般原則下列何者不正確？①存放時應注意避免潮濕及高溫②注意藥物的有效期③飯後 30 分鐘才可給藥④多的藥可分給別人吃。

178. ( 2 )	當案主需使用熱水袋時，下列何者錯誤？①密切觀察案主的反應情形②不管使用時間，等涼了再裝熱水繼續使用③熱水袋的水溫約 40~46°C④不可使用在腹痛（確定經痛者除外）。
179. ( 3 )	案主使用冰袋時，下列何者不正確？①局部有發紫、麻木或劇痛時應暫停使用②冰枕不可直接接觸皮膚，應套上墊套③不使用時，為保持乾爽可放在陽光下曝曬④頭部用冰袋時，其他部位應保暖，以免發生寒顫。
180. ( 4 )	為方便老年案主穿脫衣褲，採用的衣褲下列何者不適當？①多採用鬆緊帶的褲頭②衣服前襟可用魔術帶③衣服前襟可用交叉式帶子④用鈕釦較傳統。
181. ( 1 )	協助有留置導尿管的案主移位時，下列措施那一項是正確的？①尿袋不可高於膀胱②只要方便移位就好了③先移位，尿袋自然會拖過去④尿已滿袋，但不用擔心，移好位子再倒尿。
182. ( 1 )	對罹患高血壓的案主，為了瞭解藥物的效果，照顧服務員應做的事項之一，下列何者是正確的？①定時為案主測量血壓並做記錄②收集血壓的資料是醫師專屬的工作，無關照顧服務員的事③照顧服務員事情忙，有空再為案主測量④案主想測量時再測量。
183. ( 4 )	使用無菌有蓋容器，在提起蓋子的方法，下列那一項錯誤？①保持蓋口朝下，離開容器上方，使用完畢後應盡速蓋好②蓋子內面應朝上放置桌上③不可對著蓋子內面吹氣或咳嗽④只要打開蓋子就好了，不需特別講究技術。
184. ( 4 )	正確的洗手法，下列那一項是錯誤的？①將衣袖捲至手肘以上並取下飾物及手錶②遵守濕、搓、沖、捧、擦的洗手原則③將手掌面、手背、指尖與指縫的每一表面至少搓洗 5 次以上④洗完手以手捧水沖水龍頭流水口。
185. ( 1 )	協助案主由平臥改為坐姿，下列何者不正確？①案主很胖，趕快扶起以免太累②觀察案主的脈搏、呼吸有無異常③觀察案主的臉色有無蒼白、盜汗等情形④確定是否坐穩，並為案主整容。
186. ( 1 )	協助案主移位下床時，照顧服務員的姿勢下列那一項是正確的？①照顧服務員運用身體力學的原理搬運案主②服務員很有力氣，將案主由床上抱起較快③彎下腰用力抱起案主④從案主背後抱起案主。
187. ( 2 )	以輪椅推送案主，為保護案主的安全，下列那一項是錯誤？①在斜坡路下坡時，要調整輪椅之走向，以椅背先行的原則②在斜坡路下坡時，要調整輪椅之走向，以坐椅口前行的原則③隨時注意案主的生命徵象④隨時注意路面狀況。
188. ( 3 )	更換固定尿管或鼻胃管紙膠的時間，下列那一項正確？①有脫落再更換②每二天更換一次③至少每天更換一次④每一星期更一次。
189. ( 2 )	照顧服務員為案主洗頭時，搓揉頭髮及頭皮的適當方式下列何者為正確？①用指甲尖端②用手指指腹③用塑膠髮梳④用按摩棒。
190. ( 3 )	協助服用口服藥物時應注意 a. 潮濕或變色不可用 b. 只要沒拆封過的都可服用 c. 服用時間與方法 d. 服用的劑量①abc②bcd③acd④abd。
191. ( 3 )	當吞嚥困難個案進食速率很慢時，工作人員應①用灌食空針餵食②給個案吸管，以便喝液體時快些③協助個案依其速率進食④使用較大湯匙餵食。
192. ( 2 )	下列何者適用於吞嚥困難個案的餵食？①提供他們喜歡的食物即可②在支持其雙足下，上半身坐直③無限量給予稠化飲料④避免使用當季食品。
193. ( 4 )	對待失智長者，下列何者最適當？①可約定出門時間，請長者預先準備②所有失智長者均統一照顧方式③以對待小孩的態度對待失智長者，表達親切④盡量鼓勵長者盡其所能，發揮長處。

194. ( 4 ) 有關失智者居家飲食，下列何者正確？A. 建立規律用餐時間 B. 若忘記進食而不斷要求時，應告知已進食過 C. 若拒絕進食時，應先了解原因 D. 調製新鮮食物口味，提升長者的新鮮感①AB②BC③CD④AC。
195. ( 4 ) (本題刪題)失智的王奶奶今天因找不到錢包而大叫「有人偷走我的錢包」，下列反應何者最適當？①「這裡很安全，沒人會偷你的錢包」②「你一定忘在哪裡了，您再想想」③「不要擔心，我們會幫您找出來」④誘導王奶奶自己找到錢包。
196. ( 3 ) 失智的陳先生經常被發現在客廳便溺，下列措施何者為宜？A. 協助改為穿尿布 B. 協助長者換上有拉鍊的褲子 C. 在廁所門口貼上「馬桶」的圖片 D. 掌握排泄習慣，引導並去廁所①AB②BC③CD④AC。
197. ( 2 ) 為案主提供餐飲服務下列事項何者為不正確？①價錢合理②以重口味為主③注意營養均衡且以清淡為原則④符合案主喜好。
198. ( 2 ) 下列何者不包括在照顧服務之項目？①居家環境清潔②更換鼻胃管③協助服藥④陪同就醫。
199. ( 3 ) 當為案主整理家務時，基於個人衛生安全，需要自行準備的是：A. 可替換的衣物 B. 掃帚 C. 口罩 D. 手套 E. 拖把①ABC②CDE③ACD④BDE。
200. ( 1 ) 協助案主購買外食最需注意事項為何？①衛生②菜色③價錢④口味。
201. ( 3 ) 丟棄案主物品前首先需注意何事？①通知環保局②丟入垃圾車③請案主再次確認④由家人處理。
202. ( 1 ) 工作前後，為了減少發生感染現象，照顧服務員需作下列哪一件事？①洗手②更換衣服③洗臉④為案主擦拭雙手。
203. ( 1 ) 為案主從事環境清潔最主要的目的為何？①確保案主生活在清潔、衛生及安全的環境中②維持照顧服務員工作收入③遵從主管指示④減輕家屬負擔。
204. ( 2 ) 此圖案代表意義為何？①垃圾分類②資源回收③箭牌口香糖④衛生安全食品標示。
205. ( 4 ) 掃地是清潔工作的基本技能，以下何種方式才是正確執行掃地工作？①以掃把將垃圾掃到屋外②一手拿掃把一手拿畚箕，清理有垃圾的地方③以掃把從屋外往屋內清掃④以掃把從屋內裡側角落掃起，逐步清掃屋內地面，避免有遺漏之處。
206. ( 2 ) 拖地時應注意事項為何？①拖把要濕一點否則不易達到乾淨標準②拖把沾水不可太濕預防案主跌倒③從門口開始拖向房間裡④要大支拖把才能快速完成工作。
207. ( 3 ) 為案主清洗衣物時，如何保護案主衣物不受損傷？①依據照顧服務員個人經驗②依據案主的習慣③依據衣服上的洗滌標示④為保護衣物，能不洗就不洗。
208. ( 3 ) 在案家做家務清掃工作時，哪一項是合理的做法？①隨便掃一掃就可以了②髒的地方先清，其他的有空再掃③按部就班，由裡到外的清掃④由外到裡清潔，以免污染環境。
209. ( 1 ) 為案主準備膳食時，除了洗手還要注意些什麼？①食物及器皿的衛生②鍋子及碗盤的數目③洗槽的大小④過濾器的適用性。
210. ( 2 ) 案主口味重無法接受清淡食物時，照顧服務員該如何處理？①為了案主健康著想強迫案主改變口味②以逐漸減少調味料方式來改善③為了不影響雙方關係就維持案主喜好④案主不改變，照顧服務員也無能為力。
211. ( 4 ) 食物料理方式需考慮哪些因素？①依照食譜烹調②有口感嚼勁夠③重口味有味道④案主咀嚼及吞嚥能力。
212. ( 1 ) 為減少垃圾量，照顧服務員要協助案家做到什麼？①垃圾分類②不製造垃圾③將垃圾帶回自家中④將垃圾放置在他人垃圾袋中。

213. ( 3 )	當照顧服務員正在案家服務時，發現案家附近有濃煙及焦味，疑似發生火災，照顧服務員該如何處理？①打電話通知家屬②趕快去救火③通知 119④趕快往外逃。
214. ( 3 )	照顧服務員在案家清潔環境時，發現案主遺失的財物，照顧服務員該如何處理？①收為己有②報警③交還案主④帶回機構由督導處理。
215. ( 2 )	餐食備妥後切記的一件事為何？①食物趁熱食用②關閉瓦斯及各項烹調電器開關③清潔廚房④向案主報告可用餐了。
216. ( 4 )	協助案主代購物品後，需向案主說明清楚何事？①東西都買回來了②市場人好多買東西真不易③幫忙代購物品很費心神④請案主一一確認物品及價錢支出情形。
217. ( 2 )	下列何者不屬於照顧服務員的工作？①協助購物②更換尿管③協助身體清潔④準備餐食。
218. ( 2 )	照顧服務員如何充分且有效的運用時間為案主服務？①不與案主聊天，埋頭努力工作②一邊用洗衣機洗衣服一邊清潔環境③邊做菜邊唱歌④一邊為案主洗澡一邊清潔浴室。
219. ( 2 )	整理案主文件後為方便案主找尋，照顧服務員將如何處理？①重新分類放於不同的抽屜②放於固定位置且擺設整齊③以日期先後排放④另找一個盒子置放。
220. ( 1 )	照顧服務員至案家服務時，首先要做到的事為何？①先有禮貌稱呼案主並告知服務開始②詢問工作項目③不打擾案主默默工作④讚美案主。
221. ( 2 )	陪同案主外出坐車時，如何安排案主坐進計程車？①頭腳先進入車內，屁股再轉入車座②屁股先坐進車內，再將頭腳移入車內③請案主手扶前座椅背，一腳先進入車內，然後頭、屁股依序進入④依照案主的習慣。
222. ( 1 )	照顧服務員為了對飲食衛生做徹底的把關，除了養成隨手清潔砧板的習慣外，最好要經常定期以何種方法來消毒砧板①浸泡鹽醋水一小時②浸泡糖醋水一小時③浸泡菜汁水一小時④浸泡清水一小時。
223. ( 3 )	協助案家掃除工作時，為使動線流暢之最高指導方針為何？①由下而上、由外而內②由上而下、由外而內③由上而下、由內而外④由下而上、由內而外。
224. ( 2 )	家務處理之基本原則為安全、衛生清潔、便利舒適、經濟節約，其中最重要之二項為何？①便利舒適與經濟節約②安全與衛生清潔③衛生清潔與便利舒適④安全與經濟節約。
225. ( 4 )	有關壓瘡的照顧，下列何者有誤？①翻身②使用氣墊床③定期檢查皮膚④抬高床頭。
226. ( 3 )	家務處理的功能不包含下列哪一項？①營造一個安全、清潔的環境②降低案主家中感染的發生③增加案主的收入④提昇案主的身心健康。
227. ( 4 )	協助案主整理環境時，案主要求丟棄大型家俱，照顧服務員可以聯絡哪一單位協助處理？①社會局②民政局③公園路燈管理處④環保局。
228. ( 3 )	照顧服務員擔心獨居案主的安危，應如何處理最為妥善？①將案主帶回家中照顧②將自己的電話留給案主，方便案主求救③協助案主與鄰居建立良好人際互動關係④通報稅捐處。
229. ( 4 )	工作過程中發現案主健康狀況有異狀時，下列何者為最不適當的處理？①向機構督導或家屬反應②請案主先上床休息再做處理③詢問案主身體狀況後再做處理④請案主多運動以利逼出汗水。
230. ( 3 )	照顧服務員在烹煮食物時，欲試嚐味道應如何處理？①洗雙手，以食指來沾嚐湯汁②用鍋鏟盛湯汁就口試嚐③先將湯汁盛在小碗中試嚐④以量匙盛湯汁試嚐。
231. ( 1 )	較髒的領口、袖口或其他污垢，最佳處理方式為下列哪一項？①於洗衣前先使用去污劑刷洗後，再加以洗滌②直接在洗衣機中加入漂白劑清洗③在水中浸泡 30 分鐘後，再放入洗衣機清洗④於洗衣機中加入檸檬有助漂白。

232. ( 4 ) 有關老人飲食的敘述，下列何者不正確？①經常檢查儲存食物的有效期②定期清除冰箱內食物，以免老人誤食③少量多餐，少油、少鹽④多吃豬肉以增加動物性蛋白質。
233. ( 2 ) 照顧服務員如何處理衣物中之糞漬？①將衣物直接丟棄，避免感染②浸泡於加有洗衣劑及氫水的溫水中 30 分鐘後，再洗清③浸泡在冷洗精中消毒後，再清洗④以稀釋鹽酸液沖洗後，再以漂白水洗淨。
234. ( 1 ) 照顧服務員清掃案家天花板時，應如何處理最安全？①以長柄拖把清理②爬上梯子用手擦拭③爬上櫥櫃用手擦拭④踩在桌子上以雞毛撻子除塵。
235. ( 3 ) 照顧服務員該如何處理金屬類及塑膠類容器之回收物？①先割開攤平，再放入資源回收桶②打洞穿繩成串後，丟入資源回收桶③先清洗後再壓扁放入資源回收桶④直接放入回收袋由清潔人員統一處理。
236. ( 4 ) 陪同案主外出購物前，應準備之工作下列何者為錯誤？①協助案主穿著適當衣鞋②自備環保袋③備妥購物明細④為案主穿戴金項鍊及金戒指。
237. ( 3 ) 陪同案主就醫或檢查時，照顧服務員應備證件不包含下列那一項？①身份證②健保卡③勞保卡④預約單。
238. ( 2 ) 照顧服務員替案主至郵局或銀行領錢時，下列何者為正確？①代替案主於領款單上簽名②與案主當面點清錢數，並請案主簽收③保管案主圖章及存摺④隨身攜帶案主的提款卡。
239. ( 3 ) 照顧服務員為案主整理案家環境時，以達到下列哪一項目標為最重要？①地面要光滑照人②傢具要光亮如鏡③寢室要無塵、無異味④水龍頭要無水漬，光亮如新。
240. ( 4 ) 案主為一單身獨居失能老人，為了維護案主的財產安全，其存摺與印章可由何種方式代管？①由照顧服務員幫忙保管②由社會局老人福利科保管③由里長代管④經由法律途徑辦理財產信託。
241. ( 2 ) 急救時應採取下列何項措施？A. 翻動傷患，以評估其肢體活動度 B. 脫除傷患衣服，以檢查傷口 C. 疏散人群，以免防礙急救進行 D. 意識不清的傷患，禁給飲料①AB②CD③AC④BD。
242. ( 4 ) 中風案主若有嘔吐現象，應採取何種姿勢？①平躺仰臥②平躺腳抬高③半坐臥④側臥。
243. ( 4 ) 進行急救時，最重要的原則是①儘速送醫②評估傷患處理順序③擺放傷患於正確姿勢④安全第一。
244. ( 2 ) 高血壓案主突然臉色潮紅，意識不清，應採取下列何項姿勢？①平躺仰臥②平躺頭肩墊高③膝胸臥式④平躺腳抬高。
245. ( 1 ) 心臟衰竭的案主出現呼吸很喘時，應採下列何項姿勢？①半坐臥②平躺腳抬高③側臥④平躺仰臥。
246. ( 1 ) 案主抱怨腹痛不適，可協助案主採取下列那一種姿勢？①屈膝仰臥②俯臥③側臥④平躺頭肩墊高。
247. ( 4 ) 執行口對口人工呼吸時，下列敘述何者不正確？①吹氣時，一手捏緊案主鼻子，將氣體由案主口腔內吹入②吹氣後，將手及口移開，讓案主肺部內氣體排出③在吹氣時要同時注意案主胸部起伏程度④一旦案主有頸動脈跳動後，即可停止吹氣。
248. ( 1 ) 執行胸外心臟按摩時，施救者的掌跟應置於案主何處？①劍突上二橫指②劍突處③劍突下二橫指④劍突左側胸骨緣。
249. ( 4 ) 施行人工呼吸時，若案主胸部沒有起伏，應立刻採取下列何項措施？①準備執行腹戳法②檢查心跳，看案主是否已死亡③清除案主口腔內異物④重新調整患者頭部位置，提下巴壓額再試一次。

250. ( 4 ) 若案主出現下列何種症狀，即可停止胸外心臟按摩？①瞳孔散大②膚色轉紅潤③有自發性心跳，每分鐘 40 次④有自發性呼吸，每分鐘 12 次。
251. ( 4 ) 一個人心肺停止多久，腦細胞就會造成永久性損傷？①3~5 秒②1~3 分鐘③4~5 分鐘④6 分鐘及以上。
252. ( 3 ) 施行胸外心臟按摩時，成人下壓深度應為多少為宜？①1~2 公分②3~4 公分③5~6 公分④7~8 公分。
253. ( 1 ) 下列何者為急救時需第一優先處理的狀況？①維持呼吸道通暢②控制出血③預防及治療休克④固定骨折。
254. ( 3 ) 在執行心肺復甦術時，若施救者只有一人，則每分鐘胸外心臟按摩之速率為：①60 次②80 次③100 次④130 次。
255. ( 4 ) 在急救過程中，以抬下巴壓額法維持案主呼吸道通暢後，接著應執行的步驟為何？①協助案主側臥②執行推腹法③立刻進行人工呼吸④評估呼吸。
256. ( 4 ) 在一個人施救情形下，執行心肺復甦術時，胸外心臟按摩與人工呼吸的比例為①5：1②10：2③20：2④30：2。
257. ( 3 ) 兩人施救法時，胸外心臟按摩的速率，下列何者正確？①60 次/分②80 次/分③100 次/分④130 次/分。
258. ( 2 ) 有關胸外心臟按摩的敘述，下列何者正確？①雙手十指互扣，下手掌手指緊壓胸部以施力②按摩時雙手臂不能彎曲③胸骨下壓 1-3 公分深度④按壓後，雙手離開案主胸部以利血液回流。
259. ( 2 ) 若案主有出血、骨折及呼吸停止時，第一優先要採取的措施為①止血②人工呼吸③固定④送醫。
260. ( 2 ) 心肺復甦術剛開始進行時，口對口人工呼吸要先吹幾口氣？①1②2③3④4。
261. ( 1 ) 孕婦食物哽噎時應使用①胸戳法②腹戳法③拍背法④咳嗽法。
262. ( 3 ) 只有一人施行心肺復甦術，下列何者不正確？①每壓 30 下吹 2 口氣②大聲數出按壓的次數③每壓 15 下吹 1 口氣④進行心肺復甦術後約二分鐘檢查脈搏。
263. ( 1 ) 對於居家照顧的案主，下列哪一種狀況得優先做處理？①出血②活動量不足③營養狀況不佳④情緒不好。
264. ( 1 ) 下列何者為最佳止血法？①直接加壓法②抬高傷肢法③止血點止血法④止血帶止血法。
265. ( 3 ) 下列何者為固定四肢關節的繃帶包紮法？①緩螺旋包紮法②環狀包紮法③八字型包紮法④急螺旋型包紮法。
266. ( 2 ) 在緊急情況下，您要將一位中風臥床案主由房間迅速移至安全場所，若只有您自己一人時，則下列何種緊急搬運法是較有效且省力的方法？①肩扛搬運法②毛毯拖曳法③懸吊搬運法④抱持法。
267. ( 2 ) 有關火災發生時的緊急處理，下列敘述何者錯誤？①電線走火時，在電源切掉後才可以用水滅火②水是最佳的滅火劑，所以任何情況下都可使用③電線走火時，應以乾粉滅火器滅火④離開火場時儘可能注意有無其他人員受傷或無法自行逃生者，應予適切之協助。
268. ( 4 ) 有關發生火警時的緊急處理，下列何者有誤？①滅火②報警③逃生④攜帶貴重物品。
269. ( 2 ) 有關肢體扭、撞傷時的處理措施，下列何者是正確的？①立即熱敷按摩②立即冰敷③24 小時內都可以熱敷④48 小時後才可以冰敷。
270. ( 4 ) 有關跌倒者的協助措施，下列何者有誤？①請案主動動手腳②請案主轉動脖子③請案主抬高手腳④把案主趕緊扶起。

271. ( 3 ) 在大樓火警逃生遇到緊閉的門時，下列措施何者正確？①立即打開門以利逃走②立即離開尋找其他逃生口③先觀察門下，如有煙霧竄出表示不可以打開門④碰觸門把是熱的時，表示是可以打開門。
272. ( 3 ) 下列何種姿勢適合於能自行呼吸，但無意識且脊椎未受損之昏迷傷患？①平躺姿勢②半坐臥姿勢③復甦姿勢④頭低腳高姿勢。
273. ( 2 ) 執行成人心肺復甦術之胸部按壓，下列敘述為者不正確？①次數 100 次/分②按壓位置於劍突處③手勢採雙手互扣④按壓深度 5-6 公分。
274. ( 3 ) 成人自救腹戳法其雙手放置的位置為何處？①劍突上兩橫指②兩乳頭連線終點③肚臍與劍突之間④乳頭連線下一橫指處。
275. ( 2 ) 下列何者姿勢適用於暈倒、休克患者？①平躺、仰臥②平躺、腳墊高③半坐臥④側臥。
276. ( 4 ) 依傷患救治和送醫優先順序原則，下列何種患者須第一優先，立即送醫處理？①藥物中毒②開放性或多處骨折③已死亡傷患④急性心肌梗塞。
277. ( 1 ) 急救時需最優先處理的狀況為何？①維持呼吸道通暢②控制出血③固定骨折④預防休克。
278. ( 3 ) 下列何者為進行急救中，最重要原則？①立即評估傷患②盡速安排傷患送醫③確定傷患和施救者處於安全無危險環境④將傷患置於正確、適當的姿勢。
279. ( 2 ) 有關擔架運送法之敘述，下列敘述何者不正確？①適用於虛弱、昏迷患者②上下樓時，病人的腳部均在高處③上坡時頭在前，下坡時腳在前④脊椎損傷者宜使用硬板擔架。
280. ( 1 ) 下列病人運送法，何者不適用於長距離運送者：①抱持法②背負法③肩負法④以上皆非。
281. ( 1 ) 下列何種病人運送法，適用於緊急運送體重比工作者重、中風臥床且無脊椎受傷之患者？①毛毯拖拉法②抱持法③背負法④肩負法。
282. ( 2 ) 地震時的避難措施，下列敘述何者不正確？①立即關閉電源②立即衝出戶外③以墊子、枕頭或雙手保護頭部④躲避在樑柱或牆角邊。
283. ( 2 ) 有關高樓逃生之要訣，下列敘述何者不正確？①利用繩索或被單、窗簾連接成滑帶逃生②使用繩索逃生時，上半身與腳部保持 L 型，背向牆壁③可逃至鄰近屋頂等待救援④勿冒險從高樓跳下。
284. ( 4 ) 發現火災的立即措施，下列敘述何者不正確？①打開呼叫警鈴，叫醒所有的人②立即疏散所有的人③老弱婦孺需優先疏散④運送病人時打開室內的窗。
285. ( 3 ) 下列何者是為不正確的火場逃生要訣？①低姿勢②沿牆壁③向上逃④勿跳樓。
286. ( 4 ) 對於久病厭世、有自殺意念的案主，其照顧內容下列何者正確？①勿讓其獨處②經常探視及提供心理支援③檢查及移去案主身邊的危險物品④以上皆是。
287. ( 1 ) 有效的溝通技巧不包括①不斷的解釋②傾聽③同理心④專注行為。
288. ( 2 ) 與失能長輩溝通時須注意的事項很多，其中不包括①彼此語言和文化差異②以高亢快速的聲音與長輩交談③耐心聽完長輩的敘述④請案家從旁協助。
289. ( 2 ) 與案家溝通時，下列何種方式錯誤？①設身處地感受家屬的照顧壓力②積極給予家屬建議並要求家屬依照建議改變③擔任案主與家屬間的橋樑④真心關懷。
290. ( 3 ) 下列哪一項無助於良好的溝通？①和案主視線接觸②身體前傾表達出關心和注意③提高音量大聲講話④鼓勵案主多表達感受。
291. ( 1 ) 下列敘述何者正確？①照顧過程案主容易出現不好的情緒，這是可以被接受與同理的②照顧服務員已受過職前訓練，以後從事服務工作可以不需要再進修與準備③照顧服務員可以任意和同伴討論案主及其家庭的隱私以便經驗交流④每一位中風案主的需求和照顧方式都是一樣的。

292. ( 3 )	對於表現異常的機構住民，照顧服務員應採取的合宜態度為①指責住民不是，不予理會②伺機報復予以刁難③暫時離開現場，向機構反映④若被打則應抵抗反擊。
293. ( 2 )	服務時為避免性騷擾，照顧服務員應有的態度，下列何者錯誤？①轉移案主不合宜的行為或話題②滿足案主需要③維持專業上的人際關係④請其他專業人員協調。
294. ( 4 )	有關服務內容的制定，以下何者正確？①係機構規定，不需與案主溝通②與付費的家屬溝通即可，不需瞭解案主的看法③政府補助的部份一切按規定辦理，不需與案主討論④須事先與案主及案家充分溝通和說明，取得共識。
295. ( 2 )	下列有關人際關係的敘述何者不正確？①每個人皆需要人際關係②親子關係不屬於人際關係的一環③美好的人際關係可以創造生命延年益壽④人際關係可說是人類生活的主要核心。
296. ( 4 )	當案主主訴或表情不舒服時，照顧服務員可以做的是①安撫案主睡覺②不予理會③自行給案主吃藥④收集症狀資料並通知家屬。
297. ( 1 )	長期照顧的目的在於①協助案主維持日常生活中所需的功能②為了案主的舒適和照顧服務員的效率，凡事都由照顧服務員替案主完成③由照顧服務員取代家人的照顧角色④建立案主的信任關係，使其完全依賴照顧服務員。
298. ( 2 )	下列何者並非可能造成老年人心理調適困難的因素？①地位、權勢改變趨於弱勢②子孫滿堂③功能衰退，變孤單④面對死亡的來臨。
299. ( 2 )	長期不活動所造成的現象，不包括以下哪一項？①感覺改變②自律神經系統安定③情緒障礙④肌肉萎縮。
300. ( 1 )	下列何者才算身心障礙者保護法所涵蓋之對象？①失智症者②糖尿病患③心臟病患④高血壓患者。
301. ( 4 )	常見的有關失智症十大症狀之描述何者為非？①近期記憶喪失②失去定向感③情緒及個性改變④肌肉僵直。
302. ( 3 )	如何協助身體功能障礙者增進生活適應？①使其完全臥床②完全順從案主的意思③使用適當的輔具④大量給予刺激以利復原。
303. ( 4 )	下列何人不是安寧療護主要醫療團隊之成員？①醫師②神職人員③社工師④語言治療師。
304. ( 3 )	臨終關懷的目標不包括以下哪一項？①讓每個人免於死亡的痛苦②讓每個人享有安詳去世的人權③讓案主安樂死以得到解脫④讓每個人生死無悔。
305. ( 1 )	安寧療護的四全照顧指的是什麼？①全人、全家、全程、全隊②全心、全意、全部、全職③全人、全家、全心、全意④全心、全意、全程、全隊。
306. ( 2 )	下列何者並不是癌末臨終者初期心理反應所經過的階段？①震驚②解脫③否認④生氣。
307. ( 1 )	下列何者並不是屍體護理的正確做法？①身體拉直，取下假牙②頭肩部以枕頭墊高，避免血液停留而改變臉部顏色③擦拭身體，清潔傷口，減少異味④為預防大小便失禁，使用尿布包好。
308. ( 4 )	下列何者不符合『DNR（不予急救）之規定』？①醫師應將治療方針詳盡告知病人，病人意識昏迷時則應告知家屬，以保障其權益②應有意願人簽署之意願書③未成年人簽署意願書時，應得其法定代理人之同意④應由三至四位醫師診斷確為末期病人。
309. ( 3 )	當照顧服務員發現案主出現瀕死症狀時，以下何種措施不正確？①持續密切觀察其生命徵象②通知家屬或機構③提醒家人通知殯葬禮儀公司④維持案主身體清潔及舒適。
310. ( 2 )	對照顧多年植物人案家，最適當的支援是那一項？①聽家中照顧者的辛苦經②提供社會資源諮詢③詢問最愛吃什麼④請多多加油。

311. ( 3 ) 有關醫療照護機構聘用照顧服務員真正的意義，下列何者不正確？①減少家人照顧的壓力②減少案主意外事故的發生率③取代護理人力④案主能得到全責照顧。
312. ( 3 ) 與案家發生服務項目爭議時，下列行為何者正確？A. 指責案主及案家 B. 坦然接受 C. 共同閱讀約定的服務內容 D. 請主管代為解釋①AB②BC③CD④AD。
313. ( 4 ) 對睡不好且夜間常常醒來就上廁所的案主，何者為適當的照顧？①給予安眠藥②這是老人的老毛病，不要去理會③說明這是新入住的人常有的現象④就寢前請上廁所並準備移動式便器在床邊。
314. ( 4 ) 下列有效的協商功能，何者不正確？①尋求雙贏的結果②建立信賴、扶持的關係③集思廣益，加強參與感④以照顧服務員的意見為主。
315. ( 2 ) 對於處於憤怒且可能出現暴力行為的案主，照顧服務員應採取的合宜態度為 A. 予以反擊 B. 予以責難 C. 暫時離開情境 D. 尋求協助①AB②CD③AC④BD。
316. ( 4 ) 照顧服務員至案家服務，一進門即聞到很濃的瓦斯味時，最優先的處理措施是①打開電風扇吹散瓦斯味②通知瓦斯公司前來處理③打開電燈尋找瓦斯漏氣來源④打開窗戶讓空氣流通。
317. ( 3 ) 照顧案主時，下列措施那一項不正確？①傾聽案主談話②注意觀察案主非口語行為③不停的抱怨工作辛苦④多瞭解案主的想法和需要。
318. ( 1 ) 照顧者常要在各種角色間疲於奔命，是屬於以下哪一類的壓力源？①心理情緒方面②經濟方面③生理方面④專業技能方面。
319. ( 4 ) 當案主的家人之間出現不同的照顧意見時，照顧服務員應如何處理？①主動介入調停②提供自己的意見③要求案主表達意見④請督導員協助處理。
320. ( 2 ) 照顧服務員在案家提供家務處理時，最重要的工作任務為何？①維持客廳清潔②維護案主的居家安全③浴室無臭味④清潔窗戶。
321. ( 2 ) 照顧服務員是家庭照顧者的好幫手，可藉由下列何種服務來紓解家庭照顧者之心理壓力？①理財服務②傾聽、情緒支援③環境清潔④採購服務。
322. ( 2 ) 「喘息服務」主要是維持下列何者身心健康的措施？①案主②家庭主要照顧者③照顧服務員④醫護人員。
323. ( 3 ) 當家中出現一位慢性病患，其主要照顧者往往也會成為潛在的案主，需在平時多給予支援，下列哪一項敘述為錯誤？①主要照顧者需要定期休假②傾聽主要照顧者的心聲③照顧慢性病患不會加重主要照顧者的壓力④居家服務可以降低照顧者的壓力。
324. ( 1 ) 當照顧服務員提供居家服務時，雖然協助的對象是案主，同時對家庭中何人最有紓解壓力的幫助？①主要照顧者②案媳③案女④案子。
325. ( 2 ) 家庭照顧支援體系是屬於案主的何種支援體系？①正式照顧支援體系②非正式照顧支援體系③自然支援體系④非自然的支援體系。
326. ( 4 ) 一般家庭照顧體系提供案主的服務不包括下列哪一項？①情感支援②護送和交通接送③財務管理④醫療服務。
327. ( 1 ) 下列哪一族群屬案主的正式照顧體系？①照顧服務員②家人③親朋④鄰居。
328. ( 1 ) 一般老年夫妻在生活上誰是最重要的支援者？①配偶②子媳③孫子④女兒。
329. ( 2 ) 兄弟姊妹最適合提供下列何種類型之支援？①醫療支援②情緒支援③家務支援④技術支援。
330. ( 1 ) 台灣地區老人之支援體系主要來源為何？①家庭成員②朋友③鄰居④照顧服務員。
331. ( 2 ) 照顧工作經常會帶給家庭主要照顧者身體、心理、社會外尚有哪一方面的負荷？①住宅②財務③交通④飲食。

332. ( 1 ) 下列哪一項措施是分擔家庭照顧者的勞務？①居家服務②國民年金③老年津貼④留職停薪制度。
333. ( 3 ) 照顧是一種「愛的勞務」且全年無休，故照顧服務員必須要有何種觀念照顧工作才能持久？①自我學習②自我奮鬥③自我健康維護④自我憐憫。
334. ( 1 ) 當照顧者出現下列何種狀況時，表示需要協助了？①失眠②經常運動③經常與朋友訴苦④會參加聚會。
335. ( 4 ) 家庭照顧者被發現脾氣變壞了，正向的改善的方法不包含下列哪一項？①找人聊天吃飯②外出散步或安排度假③參加支援團體④一人獨處哭泣。
336. ( 4 ) 家庭照顧者要尋求外界資源協助時可以向當地哪個單位尋求協助？①戶政事務所②內政部警政署③警察局④長期照顧管理中心。
337. ( 2 ) 失智症的生活照顧可以向政府哪一個單位尋求協助？①勞工局②社會局③民政局④新聞局。
338. ( 1 ) 一般人只會關心生病的人，常忽略身旁的照顧者，對於照顧者的協助，下列哪一項比較有效的？①長期給予情感、財務及替代支援②給予口頭讚許③致送禮物④因照顧者繁忙故儘可能不去打擾。
339. ( 2 ) 照顧服務員發現家屬疏忽對案主照顧時應如何處理？①非常生氣，不願再去案家服務②向督導員報告，請督導員協處理③私下向案親友報告④視而不見，只做分內的事。
340. ( 1 ) 照顧服務員有義務將案主健康及生活狀況主動告知何人？①家屬②管區警員③里長④區長。
341. ( 3 ) 照顧服務員與案主及案家之間，應立基於哪項基本原則方能合作愉快？①互利②互動③尊重與關懷④忍耐與關懷。
342. ( 4 ) 當家屬提出不合理的要求時，下列何者為照顧服務員適當的處理方式？①與家屬抗辯②與親友訴苦③勉強答應④委婉拒絕並向督導員說明。
343. ( 3 ) 與家屬溝通困難時，照顧服務員可採取下列何種方法？①保持沉默②拒絕服務③求助於機構主管④逆來順受。
344. ( 1 ) 醫療人員視家庭照顧者為以下何種角色，有利於共同促進案主的照顧品質？①既是共同案主，又是共事者②只是共同案主③只是消費者④是專業的共同夥伴。
345. ( 3 ) 接送家人就醫或代辦事項是屬於以下哪一類的照顧者壓力源？①心理情緒方面②經濟方面③生理方面④專業技術方面。
346. ( 4 ) 學習照顧有褥瘡的家人，是哪一類的照顧壓力？①心理情緒方面②經濟方面③生理方面④專業技術方面。
347. ( 4 ) 原住民族委員會截至 107 年已認定的族群數為何？①12 族②13 族③15 族④16 族。
348. ( 3 ) 原住民族長照 2.0 規劃建構原住民族整合型照顧，”以居家服務補部落長照之不足”，是屬於何種等級？①A 級②B 級③C 級④D 級。
349. ( 4 ) 長照 2.0 擴大納入的原住民族服務對象，下列何者為非？①50 歲以上失智症患者②55-64 歲失能平地原住民③49 歲以下失能身心障礙者④50 歲以上僅 IADL 失能之衰弱 (frailty) 老人。
350. ( 4 ) 原住民族對健康與疾病常見的解釋模式，下列何者為非？①自然病因論--由一些不潔淨的東西所引起(如女性經血)②超自然病因論--由神靈或鬼魂所引起③吃得下、可以工作就是健康④有感染流行感冒時要去聚會所聚會。
351. ( 3 ) 有關原住民族文化安全的定義，下列何者為非？①對於照顧行為是否安全必須由文化內部成員依其文化慣習來決定是否達到療癒的目的②打破被照顧者因為政策、經濟及制度

<p>上的歧視，所造成的健康不均等問題③文化就是表演及演唱而已④尊重不同族群文化價值與規範前題下，提供被照顧者有品質的照顧服務。</p>
<p>352. ( 3 ) 對待身心障礙朋友的態度，下列何者為正確？①憐憫與同情②憐憫與施捨③關懷與尊重④忍讓。</p>
<p>353. ( 4 ) 與腦性麻痺症患者相處時，下列何者為非？①要有耐心聽他講完話②鼓勵他參與談話發表自己意見③關懷與尊重④事事幫他完成。</p>
<p>354. ( 4 ) 與聽障者相處時，下列何者無法達到有效溝通？①以筆談或手語或以圖片協助②和他面對面，請他看清楚你的唇形與表情③說話時，口中不要吃東西或嚼口香糖④提高聲調或音量。</p>
<p>355. ( 3 ) 有關壓力調適的觀念，下列何者正確？①壓力是可以完全消除②工作場所的壓力不會影響家庭生活，反之亦然③壓力不只是心事，與心理問題與身體狀態皆有關聯④壓力的來源是單一的，不同壓力各自獨立存在，對個人不會產生交互作用的不良影響。</p>
<p>356. ( 4 ) 下列哪個選項中的兩個項目皆屬於工作壓力來源？A. 工作環境太冷太熱 B. 職業角色與職責明確 C. 工作性質佳與工作方法正確 D. 學以致用、能發揮所長 E. 缺乏社會資源 F. 團體凝聚力不夠①AB②BC③CD④EF。</p>
<p>357. ( 2 ) 下列哪一個項目不是自我檢測工作壓力的來源？①覺得自己無法和周遭的人競爭②覺得自己稱職，可以處理自己的工作③不知道自己眼前有什麼升遷與前進的機會④覺得自己的工作負擔太重，以致在上班時間內無法完成。</p>
<p>358. ( 3 ) 有關長期的抒壓養生方式，下列哪一個項目不正確？①維他命 B 群的攝取②正向思考習慣培養③花費大批金錢購物④認識真正的自己，檢測工作壓力的來源。</p>
<p>359. ( 1 ) 有關壓力的觀念，下列哪一個項目是正確的？①腹式呼吸及肌肉鬆弛法是簡易抒壓法②頭痛、頭暈、失眠乃與壓力無關的身心症狀③容易感冒、全身痠痛、肌肉緊繃乃與壓力無關的身心症狀④便秘、胃痛乃與壓力無關的身心症狀。</p>
<p>360. ( 4 ) 有關失智者之心理特徵，下列敘述何者為非？①經常處於不安狀態②判斷力衰退③容易有被害感④情緒不常起伏。</p>
<p>361. ( 4 ) 與失智長者溝通時應注意的技巧，下列何者為非？①說話時視線交會②告訴對方我們的名字③說話時速度放慢④提供多元選擇。</p>
<p>362. ( 2 ) 服務倫理而言，照顧服務員對於案主的金錢，下列哪一項處理態度為宜？①可以先行挪用②不可以挪用③可以先行商借，事後歸回就好④可以竊取。</p>
<p>363. ( 1 ) 失能老人如有因智力減退而發生不合宜的行為時，照顧服務員應①給予更大的包容②好好糾正他③給予適當的處罰④不需理會他，當作沒看見。</p>
<p>364. ( 1 ) 照顧服務員幫案主作關節運動，不慎造成案主骨折時，照顧服務員應負何種責任？①過失傷害的刑責②蓄意傷害的刑責③只需負擔醫療費用④不需負任何責任。</p>
<p>365. ( 2 ) 照顧服務員因臨時身體不舒服，無法前往案家服務案主時，應如何處理？①私下委請其他同事代為照顧②通知所服務的單位，由該單位派請其他服務員代理③不要張揚，不要說④向案家請假告知無法去照顧即可。</p>
<p>366. ( 2 ) 照顧失智的案主，因為案主記憶力大幅減退，常忘記日常瑣事，所以照顧服務員合宜的態度為①反正也記不得，因此不需要和他多說什麼話②隨時都再一次告知或提醒③與他約法三章，如果案主忘了就不幫他做④提醒案主三次，再不記得就處罰他。</p>
<p>367. ( 3 ) 關於案家或案主所餽贈的禮物，照顧服務員應如何處理？①收下即可②買一份等值禮品回贈給案家或案主③告知案主依工作守則不可以收④請案主直接送給照顧服務員所屬之服務單位。</p>

368. ( 4 ) 辦理申請敬老福利生活津貼的單位是哪一單位？①勞保局②縣市政府社會局③內政部④戶籍所在地的鄉、鎮、市、區公所。
369. ( 1 ) 照顧服務員訓練實施計畫的規定，核心課程的時數為多少小時？①50 小時②40 小時③30 小時④55 小時。
370. ( 3 ) 照顧服務員訓練實施計畫的規定，臨床實習課程的時數為多少小時？①50 小時②40 小時③30 小時④12 小時。
371. ( 3 ) 老人福利機構設立標準規定，所稱私立小型老人安養、養護機構，是指收容人數未滿多少人？①30 人②45 人③50 人④20 人。
372. ( 1 ) 照顧服務員應具備的條件，何者最不重要？①口才②愛心與耐心③身心健康④熱心。
373. ( 1 ) 以下何者不是身心障礙者保護法所認定的身心障礙對象？①愛滋病患者②視覺、聽覺機能障礙者③顏面損傷者④慢性精神病患者。
374. ( 1 ) 與案主溝通時，以下何者不適當？①在訪客面前討論案主病情②利用錄音、照片使反覆視聽③一次只給簡單明瞭訊息④有足夠時間給案主理解與反應。
375. ( 2 ) 溝通的內容那一項不適當？①以案主所關心的事情為主②帶有專業術語的衛教知識③重覆敘述重要的訊息④多提案主正面的、成功的事。
376. ( 4 ) 以下何者不是正向調適工作壓力的方式？①運動、聽音樂或外出旅遊②找督導討論抒發情緒③對不瞭解的部分，進修學習新知④向案主或家屬抱怨。
377. ( 3 ) 有關長期照護機構的安全管理，何者為適切的？①案主在機構內發生的意外事件不必告知其家人②避免被機構懲罰，案主發生意外事件後，盡量不要讓機構知道③任何意外事故都應依規定報告④意外事故的發生一定要懲罰當事者。
378. ( 4 ) 有關疥瘡的敘述，何者是正確？①疥瘡不會傳染②白天癢得較厲害③室內灑殺蟲劑以防傳染④是一種傳染性強的皮膚病。
379. ( 2 ) 長期照顧機構門禁安全的目的，何者有誤？①為保護住民的生活安全②可以監視每一位住民交友隱私③避免失智者走失④了解機構出入者。
380. ( 1 ) 食物中毒的預防原則，何者有誤？①生鮮魚貝類買回來不必洗，立即放入冰箱②應將生食和熟食的刀具和砧板分用③煮熟的食物需及早食用④調味料應有清楚的標籤以免誤用。
381. ( 1 ) 以下何者不是設置「照顧服務員」職類技術士檢定的目的？①取代護理人員的工作②提升照顧服務員的工作品質③提升照顧服務員的社會信譽④保障案主的權益。
382. ( 3 ) 以下哪一項行為不代表案主可能有自殺的傾向？①案主忽然交待重要物品所在地與處理方式②拒絕進食或治療③忘記關門窗④常自責拖累家人。
383. ( 3 ) 達到良好溝通目的的訊息內容應該要①內容不完整②重點很多③簡單明確④說的很快。
384. ( 2 ) 以下哪一項行為不是照顧服務員有工作壓力的警訊？①注意力不集中、常出錯②有耐心聽案主說話③愛發脾氣、常焦慮不安④無食慾、失眠。
385. ( 2 ) 以下哪一項不是照顧服務員在案家處理其家務的目的？①維護案主生活品質②取代案主自己有能力可以完成的家務工作③減輕家屬的照顧負荷④維持案主生活的自主與獨立。
386. ( 3 ) 長期照護機構住民的餐具洗淨後，下列何者處理不當？①以煮沸或蒸氣消毒②曬太陽③以抹布將水擦乾④自然晾乾。
387. ( 4 ) 當案主與家屬發生爭吵時，照顧服務員應如何處理？①介入爭執，扮演仲裁者②站在案主這邊，為案主說話③袖手旁觀④抒解雙方情緒，避免衝突惡化，但不介入爭執。

388. ( 1 )	當陪同案主就醫延誤到下個案主服務時間的時候，以下處理方式何者為宜？①回報機構督導可能誤班的狀況，請示處理方式②時間到就離開，請案主自行回家③自行與下一個案主協調調班，不必向機構報告④打電話請朋友幫忙代班。
389. ( 2 )	照顧服務員將家裡電話留給案主可能的不良影響是什麼？①案主會勒索服務員②造成案主時常打電話給服務員，影響服務員的家庭生活③造成服務員依賴案主④造成案主被電話詐騙。
390. ( 3 )	服務關係結束後，照顧服務員與案主應保持怎樣的關係？①仍保持密切聯繫②打電話給案主，關切新服務員的服務狀況③避免與案主過於密切聯繫，以免案主拿服務員作比較，造成現有服務員的困擾④改以志工方式，繼續提供服務。
391. ( 4 )	服務過程中，如果照顧服務員發現案主需求改變，既有的服務契約無法滿足案主需求時，服務員應該如何因應？①主動幫案主聯繫相關資源②少管閒事，有錢拿就好③要案主自行向機構督導反映④主動反映給機構督導，請督導重新評估需求與服務計畫。
392. ( 2 )	對於案主有性騷擾的行為時，照顧服務員應該以何種態度面對？①當面斥責教訓案主，給他難堪②立即且堅定地拒絕案主，警告其不可再犯，並告知機構督導③忍氣吞聲，避免衝突④立即要求機構督導更換個案。
393. ( 3 )	當案主因財物遺失懷疑照顧服務員偷竊時，服務員應如何處理？①大聲駁斥案主，表達抗議②在案主面前向天發誓，表示自身清白③禮貌但堅定向案主表達清白，並尋找失物可能放置地點④立即向機構督導請辭，表達抗議。
394. ( 4 )	案主如有心神喪失或精神耗弱致不能處理自己事務時，以下何者不具向法院聲請監護宣告之資格？①本人②配偶③檢察官④鄰居。
395. ( 3 )	照顧服務員與案主的溝通中，下列那一項是正確的？①溝通與服務品質沒有關係②和案主溝通不良，一定是案主個人問題，與照顧服務員無關③溝通不只是靠語言溝通，非語言的溝通有時更有影響④案主或家屬有抱怨時，為息事寧人，不必理會。
396. ( 3 )	照顧服務員的工作會遇到困難、挫折、沮喪是常有的事，下列那一項的處理不適當？①找負責指導的人員或可信任的人討論②不斷尋求學習照顧知識與技術③對自家人發脾氣，以發洩情緒④以各種活動如聽音樂、打球等轉移情緒。
397. ( 4 )	當案主主訴或表情不舒服時，照顧服務員的首要工作為何？①把案主帶去睡覺②不予理會，明天就會好了③服務員自行處理④先行關懷並收集相關資料。
398. ( 4 )	照顧服務員對選擇服務對象，最合宜的態度為何？①拒絕不易照顧者②避免照顧久病不癒者③不接耗費照顧體力的植物人④視個人能力，以接納和學習的態度，照顧不同身體狀況之案主。
399. ( 1 )	為了讓案主賞心悅目，照顧服務員穿著何者是不適當的？①配戴鑽戒及項鍊、飾物②衣著樸素、整潔，不過度暴露③頭髮梳理整齊，不披頭散髮④宜穿軟底鞋，不穿高跟鞋。
400. ( 4 )	為案主調配膳食時，應遵守的法則，下列哪一項是錯誤的？①手指、皮膚有傷口、膿瘡者需戴手套②調配膳食前後均應確實洗手③配膳前應將飾物、戒指、手錶等脫除④好不容易才留長的指甲，剪掉可惜，不必修剪。
401. ( 1 )	世界環境日是在每一年的：①6月5日②4月10日③3月8日④11月12日。
402. ( 2 )	下列哪一種飲食習慣能減碳抗暖化？①多吃速食②多吃天然蔬果③多吃牛肉④多選擇吃到飽的餐館。
403. ( 1 )	外食自備餐具是落實綠色消費的哪一項表現？①重複使用②回收再生③環保選購④降低成本。

404. ( 4 ) 為了保護環境，政府提出了 4 個 R 的口號，下列何者不是 4R 中的其中一項？①減少使用②再利用③再循環④再創新。
405. ( 2 ) 違反環境保護法律或自治條例之行政法上義務，經處分機關處停工、停業處分或處新臺幣五千元以上罰鍰者，應接受下列何種講習？ ①道路交通安全講習 ②環境講習 ③衛生講習 ④消防講習。
406. ( 2 ) 一般而言，水中溶氧量隨水溫之上升而呈下列哪一種趨勢？ ①增加 ②減少③不變④不一定。
407. ( 3 ) 下列何者「不是」室內空氣污染源？ ①建材 ②辦公室事務機 ③廢紙回收箱④油漆及塗料。
408. ( 4 ) 下列何者不是溫室效應所產生的現象？①氣溫升高而使海平面上升②北極熊棲地減少③造成全球氣候變遷，導致不正常暴雨、乾旱現象④造成臭氧層產生破洞。
409. ( 2 ) 水中生化需氧量(BOD)愈高，其所代表的意義為 ①水為硬水 ②有機污染物多 ③水質偏酸 ④分解污染物時不需消耗太多氧。
410. ( 3 ) 下列何種行為無法減少「溫室氣體」排放？①騎自行車取代開車②多搭乘公共運輸系統③多吃肉少蔬菜④使用再生紙張。
411. ( 3 ) 大氣層中臭氧層有何作用？ ①保持溫度 ②對流最旺盛的區域 ③吸收紫外線④造成光害。
412. ( 3 ) 台灣地區地形陡峭雨旱季分明，水資源開發不易常有缺水現象，目前推動生活污水經處理再生利用，可填補部分水資源，主要可供哪些用途：A. 工業用水、B. 景觀澆灌、C. 飲用水、D. 消防用水？①ACD②BCD③ABD④ABCD。
413. ( 2 ) 目前市面清潔劑均會強調「無磷」，是因為含磷的清潔劑使用後，若廢水排至河川或湖泊等水域會造成甚麼影響？ ①綠牡蠣 ②優養化 ③秘雕魚 ④烏腳病。
414. ( 1 ) 如何降低飲用水中消毒副產物三鹵甲烷？ ①先將水煮沸， 打開壺蓋再煮三分鐘以上 ②先將水過濾，加氯消毒 ③先將水煮沸，加氯消毒 ④先將水過濾， 打開壺蓋使其自然蒸發。
415. ( 2 ) 室內裝潢時，若不謹慎選擇建材，將會逸散出氣狀污染物。其中會刺激皮膚、眼、鼻和呼吸道，也是致癌物質，可能為下列哪一種污染物？ ①臭氧 ②甲醛 ③氟氯碳化合物 ④二氧化碳。
416. ( 3 ) 廢塑膠等廢棄於環境除不易腐化外，若隨一般垃圾進入焚化廠處理，可能產生下列哪一種空氣污染物對人體有致癌疑慮？①臭氧②一氧化碳③戴奧辛④沼氣。
417. ( 4 ) 下列何者不是蚊蟲會傳染的疾病？①日本腦炎②瘧疾③登革熱④痢疾。
418. ( 1 ) 下列哪一種是公告應回收廢棄物中的容器類： A. 廢鋁箔包 B. 廢紙容器 C. 寶特瓶？ ①ABC ②AC ③BC ④C。
419. ( 2 ) 家裡有過期的藥品， 請問這些藥品要如何處理？ ①倒入馬桶沖掉 ②交由藥局回收 ③繼續服用 ④送給相同疾病的朋友。
420. ( 1 ) 利用垃圾焚化廠處理垃圾的最主要優點為何？ ①減少處理後的垃圾體積 ② 去除垃圾中所有毒物 ③減少空氣污染 ④減少處理垃圾的程序。
421. ( 2 ) 依廢棄物清理法之規定，隨地吐檳榔汁、檳榔渣者，應接受幾小時之戒檳班講習？ ①2 小時 ② 4 小時 ③ 6 小時 ④8 小時。
422. ( 2 ) 家戶大型垃圾應由誰負責處理？ ①行政院環境保護署 ②當地政府清潔隊 ③ 行政院 ④內政部。

423. ( 4 ) 實施「垃圾費隨袋徵收」政策的好處為何：A. 減少家戶垃圾費用支出 B. 全民主動參與資源回收 C. 有效垃圾減量？ ①AB ②AC ③BC ④ABC。
424. ( 3 ) 酸雨對土壤可能造成的影響，下列何者正確？ ①土壤更肥沃 ②土壤液化 ③土壤中的重金屬釋出 ④土壤礦化。
425. ( 4 ) 下列何種開發行為若對環境有不良影響之虞者，應實施環境影響評估： A. 開發科學園區；B. 新建捷運工程；C. 採礦。①AB②BC③AC④ABC。
426. ( 3 ) 請問下列何者「不是」個人資料保護法所定義的個人資料？①身分證號碼②最高學歷③綽號④護照號碼。
427. ( 2 ) 關於個人資料保護法規之敘述，下列何者「錯誤」？①公務機關執行法定職務必要範圍內，可以蒐集、處理或利用一般性個人資料②間接蒐集之個人資料，於處理或利用前，不必告知當事人個人資料來源③非公務機關亦應維護個人資料之正確，並主動或依當事人之請求更正或補充④外國學生在臺灣短期進修或留學，也受到我國個資法的保障。
428. ( 4 ) 下列何者非安全使用電腦內的個人資料檔案的做法？ ①利用帳號與密碼登入機制來管理可以存取個資者的人 ②規範不同人員可讀取的個人資料檔案範圍 ③個人資料檔案使用完畢後立即退出應用程式，不得留置於電腦中 ④為確保重要的個人資料可即時取得，將登入密碼標示在螢幕下方。
429. ( 1 ) 下列有關智慧財產權行為之敘述，何者有誤？ ①製造、販售仿冒品不屬於公訴罪之範疇，但已侵害商標權之行為 ②以 101 大樓、美麗華百貨公司做為拍攝電影的背景，屬於合理使用的範圍 ③原作者自行創作某音樂作品後，即可宣稱擁有該作品之著作權 ④商標權是為促進文化發展為目的，所保護的財產權之一。
430. ( 1 ) 任職於某公司的程式設計工程師，因職務所編寫之電腦程式，如果沒有特別以契約約定，則該電腦程式重製之權利歸屬下列何者？①公司②編寫程式之工程師③公司全體股東共有④公司與編寫程式之工程師共有。
431. ( 1 ) 下列關於營業秘密的敘述，何者不正確？ ①受雇人於非職務上研究或開發之營業秘密，仍歸雇用人所有 ②營業秘密不得為質權及強制執行之標的 ③營業秘密所有人得授權他人使用其營業秘密 ④營業秘密得全部或部分讓與他人或與他人共有。
432. ( 1 ) 甲公司將其新開發受營業秘密法保護之技術，授權乙公司使用，下列何者不得為之？ ①乙公司已獲授權，所以可以未經甲公司同意，再授權丙公司使用 ②約定授權使用限於一定之地域、時間 ③約定授權使用限於特定之內容、一定之使用方法 ④要求被授權人乙公司在一定期間負有保密義務。
433. ( 1 ) 甲公司之受雇人 A，因執行業務，觸犯營業秘密法之罪，除依規定處罰行為人 A 外，得對甲公司進行何種處罰？ ①罰金 ②拘役 ③有期徒刑 ④褫奪公權。
434. ( 3 ) 某離職同事請求在職員工將離職前所製作之某份文件傳送給他，請問下列回應方式何者正確？ ①由於該項文件係由該離職員工製作，因此可以傳送文件 ②若其目的僅為保留檔案備份，便可以傳送文件 ③可能構成對於營業秘密之侵害，應予拒絕並請他直接向公司提出請求 ④視彼此交情決定是否傳送文件。
435. ( 4 ) 所謂營業秘密，係指方法、技術、製程、配方、程式、設計或其他可用於生產、銷售或經營之資訊，但其保障所需符合的要件不包括下列何者？ ①因其秘密性而具有實際之經濟價值者 ②所有人已採取合理之保密措施者 ③因其秘密性而具有潛在之經濟價值者 ④一般涉及該類資訊之人所知者。
436. ( 1 ) 公司負責人為了要節省開銷，將員工薪資以高報低來投保全民健保及勞保，是觸犯了刑法上之何種罪刑？ ①詐欺罪 ②侵占罪 ③背信罪 ④工商秘密罪。

437. ( 3 ) 小美是公司的業務經理，有一天巧遇國中同班的死黨小林，發現他是公司的下游廠商老闆。最近小美處理一件公司的招標案件，小林的公司在其中，私下約小美見面，請求她提供這次招標案的底標，並馬上要給予幾十萬元的前謝金，請問小美該怎麼辦？①退回錢，並告訴小林都是老朋友，一定會全力幫忙②收下錢，將錢拿出來給單位同事們分紅③應該堅決拒絕，並避免每次見面都與小林談論相關業務問題④朋友一場，給他一個比較接近底標的金額，反正又不是正確的，所以沒關係。
438. ( 4 ) 與公務機關接洽業務時，下列敘述何者「正確」？①沒有要求公務員違背職務，花錢疏通而已，並不違法②唆使公務機關承辦採購人員配合浮報價額，僅屬偽造文書行為③口頭允諾行賄金額但還沒送錢，尚不構成犯罪④與公務員同謀之共犯，即便不具公務員身分，仍會依據貪污治罪條例處刑。
439. ( 3 ) 下列何者不屬公務員廉政倫理規範禁止公務員收受之「財物」？①旅宿業公關票②運動中心免費會員證③公司印製之月曆④農特產禮盒。
440. ( 2 ) 客觀上有行求、期約或交付賄賂之行為，主觀上有賄賂使公務員為不違背職務行為之意思，即所謂？①違背職務行賄罪②不違背職務行賄罪③圖利罪④背信罪。
441. ( 4 ) 公司訂定誠信經營守則時，不包括下列何者？①禁止不誠信行為②禁止行賄及收賄③禁止提供不法政治獻金④禁止適當慈善捐助或贊助。
442. ( 1 ) 下列何者「不」屬於職業素養的範疇？①獲利能力②正確的職業價值觀③職業知識技能④良好的職業行為習慣。
443. ( 3 ) 身為專業技術工作人士，應以何種認知及態度服務客戶？①若客戶不瞭解，就盡量減少成本支出，抬高報價②遇到維修問題，儘量拖過保固期③主動告知可能碰到問題及預防方法④隨著個人心情來提供服務的內容及品質。
444. ( 1 ) 當發現公司的產品可能會對顧客身體產生危害時，正確的作法或行動應是①立即向主管或有關單位報告②若無其事，置之不理③儘量隱瞞事實，協助掩飾問題④透過管道告知媒體或競爭對手。
445. ( 3 ) 小張獲選為小孩學校的家長會長，這個月要召開會議，沒時間準備資料，所以，利用上班期間有空檔，非休息時間來完成，請問是否可以：①可以，因為不耽誤他的工作②可以，因為他能力好，能夠同時完成很多事③不可以，因為這是私事，不可以利用上班時間完成④可以，只要不要被發現。
446. ( 4 ) 彥江是職場上的新鮮人，剛進公司不久，他應該具備怎樣的態度？①上班、下班，管好自己便可②仔細觀察公司生態，加入某些小團體，以做為後盾③只要做好人脈關係，這樣以後就好辦事④努力做好自己職掌的業務，樂於工作，與同事之間有良好的互動，相互協助。
447. ( 4 ) 根據性別工作平等法，下列何者非屬職場性騷擾？①公司員工執行職務時，客戶對其講黃色笑話，該員工感覺被冒犯②雇主對求職者要求交往，作為雇用與否之交換條件③公司員工執行職務時，遭到同事以「女人就是沒大腦」性別歧視用語加以辱罵，該員工感覺其人格尊嚴受損④公司員工下班後搭乘捷運，在捷運上遭到其他乘客偷拍。
448. ( 1 ) 根據消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)，下列何者正確？①對婦女的歧視指基於性別而作的任何區別、排斥或限制②只關心女性在政治方面的人權和基本自由③未要求政府需消除個人或企業對女性的歧視④傳統習俗應予保護及傳承，即使含有歧視女性的部分，也不可以改變。

449. ( 3 ) 關於菸品對人體的危害的敘述，下列何者「正確」？①只要開電風扇、或是空調就可以去除二手菸②抽雪茄比抽紙菸危害還要小③吸菸者比不吸菸者容易得肺癌④只要不將菸吸入肺部，就不會對身體造成傷害。
450. ( 1 ) 按菸害防制法規定，下列敘述何者錯誤？①只有老闆、店員才可以出面勸阻在禁菸場所抽菸的人②任何人都可以出面勸阻在禁菸場所抽菸的人③餐廳、旅館設置室內吸菸室，需經專業技師簽證核可④加油站屬易燃易爆場所，任何人都要勸阻在禁菸場所抽菸的人。
451. ( 2 ) 對於核計勞工所得有無低於基本工資，下列敘述何者有誤？①僅計入在正常工時內之報酬②應計入加班費③不計入休假日出勤加給之工資④不計入競賽獎金。
452. ( 4 ) 勞動基準法第 84 條之 1 規定之工作者，因工作性質特殊，就其工作時間，下列何者正確？①完全不受限制②無例假與休假③不另給予延時工資④勞雇間應有合理協商彈性。
453. ( 4 ) 依勞動基準法規定，下列何者屬不定期契約？①臨時性或短期性的工作②季節性的工作③特定性的工作④有繼續性的工作。
454. ( 1 ) 職業安全衛生法之立法意旨為保障工作者安全與健康，防止下列何種災害？①職業災害②交通災害③公共災害④天然災害。
455. ( 4 ) 以下對於「工讀生」之敘述，何者正確？①工資不得低於基本工資之 80%②屬短期工作者，加班只能補休③每日正常工作時間不得少於 8 小時④國定假日出勤，工資加倍發給。
456. ( 3 ) 對於吹哨者保護規定，下列敘述何者有誤？①事業單位不得對勞工申訴人終止勞動契約②勞動檢查機構受理勞工申訴必須保密③為實施勞動檢查，必要時得告知事業單位有關勞工申訴人身分④任何情況下，事業單位都不得有不利勞工申訴人之行為。
457. ( 2 ) 下列何者非屬應對在職勞工施行之健康檢查？①一般健康檢查②體格檢查③特殊健康檢查④特定對象及特定項目之檢查。
458. ( 4 ) 依職業安全衛生教育訓練規則規定，新僱勞工所接受之一般安全衛生教育訓練，不得少於幾小時？①0.5②1③2④3。
459. ( 4 ) 對於墜落危險之預防設施，下列敘述何者較為妥適？①在外牆施工架等高處作業應盡量使用繫腰式安全帶②安全帶應確實配掛在低於足下之堅固點③高度 2m 以上之邊緣之開口部分處應圍起警示帶④高度 2m 以上之開口處應設護欄或安全網。
460. ( 3 ) 雇主於臨時用電設備加裝漏電斷路器，可避免下列何種災害發生？①墜落②物體倒塌；崩塌③感電④被撞。
461. ( 2 ) 預防職業病最根本的措施為何？①實施特殊健康檢查②實施作業環境改善③實施定期健康檢查④實施僱用前體格檢查。
462. ( 3 ) 於營造工地潮濕場所中使用電動機具，為防止感電危害，應於該電路設置何種安全裝置？①閉關箱②自動電擊防止裝置③高感度高速型漏電斷路器④大容量保險絲。
463. ( 3 ) 下列何者非屬於工作場所作業會發生墜落災害的潛在危害因子？①開口未設置護欄②未設置安全之上下設備③未確實戴安全帽④屋頂開口下方未張掛安全網。
464. ( 2 ) 勞動場所發生職業災害，災害搶救中第一要務為何？①搶救材料減少損失②搶救罹災勞工迅速送醫③災害場所持續工作減少損失④24 小時內通報勞動檢查機構。
465. ( 3 ) 下列何者非屬使用合梯，應符合之規定？①合梯應具有堅固之構造②合梯材質不得有顯著之損傷、腐蝕等③梯腳與地面之角度應在 80 度以上④有安全之防滑梯面。
466. ( 2 ) 不當抬舉導致肌肉骨骼傷害，或工作點/坐具高度不適導致肌肉疲勞之現象，可稱之為下列何者？①感電事件②不當動作③不安全環境④被撞事件。

467. ( 1 ) 對於化學燒傷傷患的一般處理原則，下列何者正確？①立即用大量清水沖洗 ②傷患必須臥下，而且頭、胸部須高於身體其他部位 ③於燒傷處塗抹油膏、油脂或發酵粉 ④使用酸鹼中和。
468. ( 3 ) 防止噪音危害之治本對策為何？①使用耳塞、耳罩 ②實施職業安全衛生教育訓練 ③消除發生源 ④實施特殊健康檢查。
469. ( 2 ) 因舉重而扭腰係由於身體動作不自然姿勢，動作之反彈，引起扭筋、扭腰及形成類似狀態造成職業災害，其災害類型為下列何者？①不當狀態②不當動作③不當方針④不當設備。
470. ( 3 ) 下列何種防護具較能消減噪音對聽力的危害？①棉花球②耳塞③耳罩④碎布球。
471. ( 2 ) 勞工常處於高溫及低溫間交替暴露的情況、或常在有明顯溫差之場所間出入，對勞工的生(心)理工作負荷之影響一般為何？①無 ② 增加 ③減少 ④不一定。
472. ( 1 ) 勞工服務對象若屬特殊高風險族群，如酗酒、藥癮、心理疾患或家暴者，則此勞工較易遭受下列何種危害？①身體或心理不法侵害②中樞神經系統退化③聽力損失④白指症。
473. ( 1 ) 減輕皮膚燒傷程度之最重要步驟為何？①儘速用清水沖洗②立即刺破水泡③立即在燒傷處塗抹油脂④在燒傷處塗抹麵粉。
474. ( 2 ) 下列何種患者不宜從事高溫作業？①近視 ②心臟病 ③遠視 ④重聽。
475. ( 3 ) 「勞工於職場上遭受主管或同事利用職務或地位上的優勢予以不當之對待，及遭受顧客、服務對象或其他相關人士之肢體攻擊、言語侮辱、恐嚇、威脅等霸凌或暴力事件，致發生精神或身體上的傷害」此等危害可歸類於下列何種職業危害？①物理性②化學性③社會心理性④生物性。
476. ( 3 ) 依能源局「指定能源用戶應遵行之節約能源規定」，下列何場所未在其管制之範圍？①旅館 ②餐廳 ③住家 ④美容美髮店。
477. ( 3 ) 經濟部能源局的能源效率標示分為幾個等級？①1②3③5④7。
478. ( 3 ) 溫室氣體減量及管理法中所稱：一單位之排放額度相當於允許排放 ① 1 公斤②1 立方米③1 公噸④1 公擔之二氧化碳當量。
479. ( 4 ) 關於綠色採購的敘述，下列何者錯誤？①採購回收材料製造之物品 ②採購的產品對環境及人類健康有最小的傷害性 ③選購產品對環境傷害較少、污染程度較低者 ④以精美包裝為主要首選。
480. ( 1 ) 我國已制定能源管理系統標準為①CNS50001②CNS12681③CNS14001④CNS22000。
481. ( 4 ) 下列何者不是目前台灣主要的發電方式？①燃煤 ②燃氣 ③核能 ④地熱。
482. ( 4 ) 依據台灣電力公司三段式時間電價(尖峰、半尖峰及離峰時段)的規定，請問哪個時段電價最便宜？①尖峰時段②夏月半尖峰時段③非夏月半尖峰時段④離峰時段。
483. ( 2 ) 為了節能與降低電費的需求，家電產品的正確選用應該如何？①選用高功率的產品效率較高②優先選用取得節能標章的產品③設備沒有壞，還是堪用，繼續用，不會增加支出④選用能效分級數字較高的產品，效率較高，5級的比1級的電器產品更省電。
484. ( 4 ) 用電熱爐煮火鍋，採用中溫 50%加熱，比用高溫 100%加熱，將同一鍋水煮開，下列何者是對的？①中溫 50%加熱比較省電②高溫 100%加熱比較省電③中溫 50%加熱，電流反而比較大④兩種方式用電量是一樣的。
485. ( 4 ) 為了節能及兼顧冰箱的保溫效果，下列何者是錯誤或不正確的做法？①冰箱內上下層間不要塞滿，以利冷藏對流②食物存放位置紀錄清楚，一次拿齊食物，減少開門次數③冰箱門的密封壓條如果鬆弛，無法緊密關門，應儘速更新修復④冰箱內食物擺滿塞滿，效益最高。

486. ( 1 ) 欲降低由玻璃部分侵入之熱負載，下列的改善方法何者錯誤？ ①加裝深色窗簾 ②裝設百葉窗 ③換裝雙層玻璃 ④貼隔熱反射膠片。
487. ( 4 ) 某公司希望能進行節能減碳，為地球盡點心力，以下何種作為並不恰當？①將採購規定列入以下文字：「汰換設備時首先考慮能源效率 1 級或具有節能標章之產品」②盤查所有能源使用設備③實行能源管理④為考慮經營成本，汰換設備時採買最便宜的機種。
488. ( 4 ) 全球暖化潛勢(Global Warming Potential, GWP) 是衡量溫室氣體對全球暖化的影響，下列何者 GWP 表現較差？ ①200 ②300 ③400 ④500。
489. ( 4 ) 有關建築之外殼節能設計，下列敘述何者有誤？①開窗區域設置遮陽設備②大開窗面避免設置於東西日曬方位③做好屋頂隔熱設施④宜採用全面玻璃造型設計，以利自然採光。
490. ( 4 ) 為了避免漏電而危害生命安全，下列何者不是正確的做法？①做好用電設備金屬外殼的接地②有濕氣的用電場合，線路加裝漏電斷路器③加強定期的漏電檢查及維護④使用保險絲來防止漏電的危險性。
491. ( 1 ) 漏電影響節電成效，並且影響用電安全，簡易的查修方法為①電氣材料行買支驗電起子，碰觸電氣設備的外殼，就可查出漏電與否②用手碰觸就可以知道有無漏電③用三用電表檢查④看電費單有無紀錄。
492. ( 1 ) 為保持中央空調主機效率，每①半②1③1.5④2 年應請維護廠商或保養人員檢視中央空調主機。
493. ( 2 ) 下列何項不是照明節能改善需優先考量之因素？ ①照明方式是否適當 ②燈具之外型是否美觀 ③照明之品質是否適當 ④照度是否適當。
494. ( 1 ) 電腦機房使用時間長、耗電量大，下列何項措施對電腦機房之用電管理較不適當？ ①機房設定較低之溫度 ②設置冷熱通道 ③使用較高效率之空調設備④使用新型高效能電腦設備。
495. ( 2 ) 下列何種方式有助於節省洗衣機的用水量？①洗衣機洗滌的衣物盡量裝滿，一次洗完②購買洗衣機時選購有省水標章的洗衣機，可有效節約用水③無需將衣物適當分類④洗濯衣物時盡量選擇高水位才洗的乾淨。
496. ( 3 ) 「度」是水費的計量單位，你知道一度水的容量大約有多少？①2,000 公升②3000 個 600cc 的寶特瓶③1 立方公尺的水量④3 立方公尺的水量。
497. ( 2 ) 洗碗、洗菜用何種方式可以達到清洗又省水的效果？①對著水龍頭直接沖洗，且要盡量將水龍頭開大才能確保洗的乾淨②將適量的水放在盆槽內洗濯，以減少用水③把碗盤、菜等浸在水盆裡，再開水龍頭拼命沖水④用熱水及冷水大量交叉沖洗達到最佳清洗效果。
498. ( 3 ) 下列何種省水馬桶的使用觀念與方式是錯誤的？ ①選用衛浴設備時最好能採用省水標章馬桶 ②如果家裡的馬桶是傳統舊式，可以加裝二段式沖水配件③省水馬桶因為水量較小，會有沖不乾淨的問題，所以應該多沖幾次④因為馬桶是家裡用水的大宗，所以應該儘量採用省水馬桶來節約用水。
499. ( 4 ) 自來水淨水步驟，何者為非？ ①混凝 ②沉澱 ③過濾 ④煮沸。
500. ( 3 ) 電源插座堆積灰塵可能引起電氣意外火災，維護保養時的正確做法是①可以先用刷子刷去積塵②直接用吹風機吹開灰塵就可以了③應先關閉電源總開關箱內控制該插座的分路開關④可以用金屬接點清潔劑噴在插座中去除銹蝕。