

照顧服務員筆試參考題庫

1. (2) 造成案主便秘的原因，下列何者不正確？①身體活動量減少②定時給予腹部按摩③飲食中缺乏纖維素④麻醉、機械性的阻塞。
2. (3) 腹瀉的護理措施，下列何者不正確？①增加水份攝取量②預防肛門周圍皮膚破損③增加含纖維質食物之攝取④必要時需禁食。
3. (2) 下列哪些案主需執行床上沐浴？A. 中風癱瘓者 B. 意識不清者 C. 早期的失智症患者 D. 憂鬱症而無法自行沐浴者①ABC②ABD③BCD④ACD。
4. (3) 下列有關鋪床的姿勢，何者為正確？①應盡量彎腰②兩腳盡量伸直③脊柱保持平直④重心放於背部。
5. (1) 照顧一位左手乏力的人，其褲帶最好是選擇何者？①鬆緊帶②綁帶子③拉鍊④鈕扣。
6. (1) 下列有關臥床休息案主的陳述，何者不正確？①臥床休息的案主不可以參與其日常活動②臥床休息有助於減輕疼痛及促進癒合③臥床休息的合併症包括壓瘡、便秘、尿路感染與肺炎④臥床休息不活動的案主，容易導致關節僵硬、肌肉萎縮。
7. (4) 當案主使用留置導尿管時，下列哪一項敘述不正確？①蓄尿袋務必保持在膀胱位置之下②遵守無菌技術之規則，清潔尿道口以下的導尿管③會陰護理每日至少一次④導尿管之固定，女性案主貼於下腹部，男性案主貼於大腿內側。
8. (2) 會陰沖洗時，沖洗壺壺嘴的正確方向為①朝向床頭②朝向床尾③朝向左邊④朝向右邊。
9. (3) 幫案主執行會陰沖洗時，棉棒擦洗方式應①由左側擦至右側②由右側擦至左側③由上往下擦至會陰④由會陰往上擦至恥骨聯合處。
10. (3) 以鼻胃管灌食時，食物的溶液距胃的高度依食物濃稠度約①5 公分以下②6~10 公分③35~45 公分④50 公分以上。
11. (3) 長時間不動對案主造成的問題不包括哪一項？①姿勢性低血壓②排尿困難③腹瀉④骨質疏鬆。
12. (4) 女性案主會陰沖洗的正確姿勢為①平躺仰臥②左側臥③右側臥④屈膝仰臥。
13. (4) 尿失禁的敘述，何者不正確？①非意識的控制下解出尿液②照護宜保持清潔與舒適的原則③給予排尿訓練或使用尿套、尿布等襯墊④每天訓斥病患要好好自我控制小便。
14. (1) 身體容易發生壓瘡的部位是①尾椎骨處②腹部③胸部④大腿。
15. (4) 一般協助案主維持個人衛生的原則，下列敘述何者不正確？①注重個人隱私環境②維持室內溫度 22°C~27°C③於飯前或飯後 1 小時才做④需用力擦拭才能將身上的污垢去除。
16. (2) 照顧服務員為案主洗頭時，搓揉頭髮及頭皮的適當方式①使用指甲尖端②使用指腹③使用美容院常用的塑膠髮梳④使用按摩棒。
17. (2) 下列有關鋪床基本原則的敘述，何者不正確？①牀單避免放在地上②為了使床鋪更整齊，在鋪床前應先拍動床鋪③為減少對皮膚的刺激，橡皮中單上應加鋪布中單④鋪床時為節省時間與體力，應先鋪好一側再鋪另一側。
18. (2) 正常成人的心跳次數為每分鐘①40~59 次②60~99 次③100~109 次④110 次及以上。
19. (2) 下列何者是造成壓瘡的原因？①均衡營養②固定不動③多變換姿勢④保持皮膚乾爽。
20. (4) 灌食的注意事項，下列何者不正確？①應避免灌入空氣②灌食中若出現咳嗽不止，應立刻停止灌食③需抬高床頭再灌食，並確定胃管是否於胃內④灌食後立即採平躺臥姿。
21. (2) 若關節剛不慎扭傷，導致疼痛、腫脹厲害，您的初步處理方法為？①熱敷②冰敷③先熱敷再冰敷④先冰敷再熱敷。
22. (3) 給案主氧氣時的注意事項，下列何者不正確？①濕化氧氣②懸掛禁止吸煙告示牌③看病人

喘就給他氧氣④不可突然停止氧氣的供應。
23. (1) 皮膚長期受壓迫而外觀發紅，為壓傷分類的第幾級？①第一級②第二級③第三級④第四級。
24. (3) 下列何者為促進有效呼吸的措施？①避免飲水②多與家屬交談③深呼吸及有效的咳嗽④儘可能讓案主平躺，不要下床。
25. (1) 以下哪一項不是照顧服務的工作內容？①協助案主購買保險②協助翻身、拍背、肢體關節活動③陪同代購生活必需用品④協助進食。
26. (3) 下列何種情形會促使壓瘡產生？①提供適當的營養②儘可能將案主抬起再移動，以免摩擦皮膚③鼓勵案主坐起，能坐多久就坐多久④經常幫助臥床案主翻身，減少身體組織持續受壓。
27. (2) 有關氧氣治療的注意事項，下列何者不正確？①需注意案主的呼吸型態②案主可自行調整氧氣濃度③給氧需依醫囑由護理人員執行④持續用氧的案主不可突然停用。
28. (3) 案主發燒時的照顧措施，下列何者不正確？①增加水分攝取②降低室溫減少衣服被蓋③用熱水擦澡以免著涼④補充高營養易消化流質飲食。
29. (2) 當案主有服用毛地黃藥物時，應特別注意下列何種生命徵象？①體溫②心跳③血壓④呼吸速率。
30. (1) 與老人談話時，哪一種方式較為合適？①以低頻率交談②以高頻率交談③附於耳旁大聲說④不用特別注意。
31. (4) 為臥床案主作關節活動時，順序應為①先做健側②無特殊順序③由遠心端關節做起④由近心端關節做。
32. (1) 有關臥床案主預防壓瘡的方法，下列何者錯誤？①壓瘡傷口多按摩②每 2 小時協助翻身③身體移位時應避免摩擦④以軟墊保護身體的骨突處。
33. (4) 案主長期臥床固定不動時，形成的合併症有哪些？A. 垂足 B. 憂鬱 C. 栓塞 D. 骨質疏鬆 E. 髖關節外旋、屈曲 F. 身體水腫 G. 血壓上升①ABDFG②BCDEG③ACDEF④ABCDE。
34. (3) 關於糖尿病案主的足部護理，下列描述何者不正確？①不可赤足走路②每日清潔襪子③有穿鞋就好不必合腳④每日檢視雙足。
35. (2) 鼻胃管灌食每次最適當的灌食量為①100~200 西西②300~500 西西③600~700 西西④800~900 西西。
36. (3) 生命徵象的範圍包括那些？①血壓、意識狀態②脈搏、疼痛反應③血壓、體溫、呼吸、脈搏④神經反射、意識狀態。
37. (3) 測量口溫時，口溫表放置的位置宜在①舌上②用舌含住即可③舌下舌繫帶旁④請案主用牙齒咬住。
38. (2) 為案主施行被動關節的活動時應注意①案主應穿著緊身衣褲，效果加倍②鼓勵案主以健側協助患側做肢體活動③每天應操作 1-2 次，每個關節重覆越多次效果越好④案主表達有疼痛及不舒服反應時，應加強力道不要停止，以加強運動效果。
39. (1) 高血壓患者飲食需注意事項，下列何者正確？①採用低油、低鹽的飲食②多喝牛奶、吃小魚乾③多吃動物性蛋白質的食物④植物性奶油因為是植物性的，多吃沒關係。
40. (3) 協助案主移位時，案主身上最容易用來使力的點是①肢體的遠端，如手掌②肢體，如手臂③軀幹④頭頸部。
41. (3) 與老人建立關係，下列哪一項態度不適合？①接納②支持③同情④不批判。
42. (2) 疥瘡屬於接觸性傳染，發現疑似感染者，下列措施何者為不正確？①隔離②通報警察局③藥物治療④疑似感染者使用後的床單、衣物應煮沸 10~30 分鐘。

43. (2) 若案主為開放性肺結核患者，下列哪一項是錯誤的處理方式？①接納照顧他②住處需緊密門窗③協助提供足夠的營養④注意不中斷藥物治療至少半年。
44. (4) 王爺爺需要他人餵飯，餵飯時下列哪一事項比較不需要特別注意？①食慾②餵食速度③飯菜的冷熱程度④天氣。
45. (1) 為案主烹調膳食時，需要注意六大類食物之均衡，其中以供應蛋白質為主的是①魚、肉、豆、蛋、奶類②蔬菜、水果類③五穀、根莖類④油脂類。
46. (1) 協助老年案主洗澡時，最需要幫忙洗的身體部位是①後背②前胸③隱私處④臀部。
47. (1) 行動不太方便的案主常因上廁所需要人扶，因此不敢多喝水，下列哪一項是合適的？①鼓勵他喝水，定時帶他上廁所②如他所想，儘量不要多喝水③鼓勵他用紙尿褲④沒有關係，不強迫。
48. (2) 案主拒絕服藥時，下列措施何者較適宜？①將藥混在飯中一起吃②耐心的勸他服藥③尊重他的意見，不勉強他服藥④將藥混在果汁中服用。
49. (3) 最適合服用飯前藥的時間為①給了藥以後，立刻可以吃飯②飯前 1 小時就要吃③飯前 30 分鐘就要吃④飯前 5 分鐘就要吃。
50. (1) 工作前後，為了減少發生感染現象，照顧服務員需作下列哪一件事？①洗手②更換衣服③洗臉④為案主擦拭雙手。
51. (1) 每餐灌完食物後，要再灌多少水，讓食物都進入胃部？①30 西西②100 西西③150 西西④200 西西。
52. (3) 灌食速度太快時，案主容易出現什麼狀況？①噎到②咳嗽③心跳加速④脈搏減慢。
53. (3) 胃管灌食時食物的適當溫度為幾度？①28°C②32~35°C③38~40°C④45°C。
54. (1) 下列何者為灌食空針的適當處理方式？①用完馬上用清水清洗②用完即丟③用完後再用酒精消毒④用完擺放妥當，下次再用。
55. (3) 在案家做家務清掃工作時，哪一項是合理的做法？①隨便掃一掃就可以了②髒的地方先清，其他的有空再掃③按部就班，由裡到外的清掃④由外到裡清潔，以免污染環境。
56. (1) 如果灌食時有嘔吐情形，下列處理措施何者為宜？①立即停止灌食，並觀察其呼吸、心跳②沒關係③立即打 119 求救④改變案主姿勢。
57. (2) 灌食時案主的適當姿勢為①平躺②半坐臥約 30~45 度③左側臥④依案主喜好選擇姿勢。
58. (1) 灌食之奶類在室溫中，擺置時間以下列何者為宜？①30 分鐘內②1 小時③2 小時④3 小時。
59. (1) 將案主由床鋪扶到輪椅上，下列哪一項是最優先要做的？①先將輪椅固定好②在案主身上找到固定的施力點③先試試看能不能搬得動④先找來另一個人以備協助。
60. (3) 當照顧服務員正在案家服務時，發現案家附近有濃煙及焦味，疑似發生火災，照顧服務員該如何處理？①打電話通知家屬②趕快去救火③通知 119④趕快往外逃。
61. (2) 如果案主仍保有部分移動能力，在您協助案主由椅子上返回床鋪時，下列何者較不合適？①保護案主在安全之原則下，鼓勵他嚐試自行移位②為了避免意外，將案主抱回床鋪③給予部份協助④鼓勵案主配合移位的動作並給予適時的讚美。
62. (2) 協助案主由床鋪移到輪椅時，輪椅與床鋪的角度下列何者較合適？①平行②45°~60°③90°④100°~135°。
63. (2) 以擔架搬運案主時，下列哪種情況必須使其頭在前、腳在後運送？A. 抬上救護車 B. 下樓梯時 C. 上樓梯時 D. 平面移動。①AB②AC③BC④CD。
64. (3) 下列敘述何者正確？①老年人因為對生理需求較不敏感，容易缺乏食慾，故應把食物煮鹹一點來促進他的食慾②老人牙齒不好，所以喝菜湯就好③老人腸胃消化差，儘量不要吃油炸的食物④老人因為上廁所不方便，所以儘量不給他喝太多水。

65. (2) 整理案主文件後為方便案主找尋，照顧服務員將如何處理？①重新分類放於不同的抽屜②放於固定位置且擺設整齊③以日期先後排放④另找一個盒子置放。
66. (2) 所照顧的案主罹患高血壓，在調製飲食必須注意之事項為①多喝牛奶、吃小魚乾②低動物性油、低鹽的飲食③多吃動物性蛋白質的食物④植物性奶油因為是植物性的，多吃沒關係。
67. (4) 有關營養不良的症狀，下列何者不正確？①體重明顯下降②皮膚蒼白③容易疲憊④皮膚紅潤。
68. (4) 下列何者可增加案主之食慾？A. 單獨進餐以免分心 B. 去除環境異味、避免不舒適的感覺 C. 工作人員的態度親切 D. 加重食物鹹度，以刺激食慾①AB②CD③AD④BC。
69. (4) 在案家工作時，照顧服務員的工作範圍包括 A. 案主本身 B. 案主個人所使用的範圍 C. 案主所居住的空間 D. 案主鄰居 E. 案主親戚，下列何者組合正確？①ABE②BCD③ABD④ABC。
70. (1) 冰箱冷凍室及冷藏室最好多久清潔一次？①每個月②2~3個月③4~5個月④每半年。
71. (2) 下列何者是構成感染的要素：A. 環境；B. 氣候；C. 致病菌；D. 宿主①ABC②ACD③BCD④ABD。
72. (3) 下列有關內科無菌之敘述，何者不正確？①內科無菌技術就是應用醫療技術預防致病菌從一處傳播到另一處②洗手是常見的內科無菌技術③只要泡鏽罐空間足夠拿取方便，可以同時放多把敷料鉗④清洗用物或病床時，應往遠離身體和制服的方向擦拭。
73. (4) 致病原可由多種方式來傳播，下列有關傳播途徑之敘述，何者正確？①接觸傳染又可分為直接接觸、間接接觸以及空氣傳染②AIDS 是屬於病媒傳染③痢疾是屬於飛沫傳染④食物和水的傳染是指人類食用已被污染的食物及水等，而造成疾病。
74. (2) 有關對於「洗手」的敘述，下列何者不正確？①正確的洗手技術可降低院內感染的發生率②只要遵守洗手步驟，不需要處理手部傷口也可達到預防感染的目的③需在流動的水中洗手④洗手時必須脫下首飾，以免無法完全洗淨。
75. (2) 下列關於用藥安全的敘述何者不正確？①給藥時應遵守「五對」法：案主正確、藥物正確、劑量正確、給藥時間正確、給藥途徑正確②給予口服懸浮藥液時需與量杯刻度平視倒入，再使用吸管將懸浮藥液搖勻後服用③服用酸、鐵、碘劑藥水需用吸管服用④藥物若變色、變味或變質，均不得使用。
76. (4) 關於照顧服務員在飲食服務的職責上，下列敘述何者不正確？①應具有營養與食物分類的基本知識②協助案主盡量食用改善疾病的治療飲食③觀察案主的進食情況，並記錄食入量及剩餘量④對於案主要求的食物應盡量滿足。
77. (1) 當案主有腸胃道急性發炎及腹瀉時，應採用何種飲食：①流質飲食②軟質飲食③一般飲食④半流質飲食。
78. (3) 下列有關鼻胃管灌食之敘述，何者不正確？①將床頭搖高 30~60 度②灌食前先反抽胃液③反抽之胃液不必打回胃內④每次灌食量約 250~350cc。
79. (3) 下列何者不正確？①使用肛門塞劑協助案主塞入肛門時，宜鼓勵案主深呼吸放鬆肛門②服用油性藥品後，可給予果汁或餅乾，以去除味道③服用咳嗽藥水後，可給予開水以減少藥味④傷口塗抹藥物時，應由傷口中心向四周環形塗抹。
80. (4) 一個人心肺停止多久，腦細胞就會造成永久性損傷？①3~5秒②1~3分鐘③4~5分鐘④6分鐘及以上。
81. (1) 為案主準備膳食時，除了洗手還要注意些什麼？①食物及器皿的衛生②鍋子及碗盤的數目③洗槽的大小④過濾器的適用性。
82. (2) 案主口味重無法接受清淡食物時，照顧服務員該如何處理？①為了案主健康著想強迫案主改變口味②以逐漸減少調味料方式來改善③為了不影響雙方關係就維持案主喜好④案主不改變，照顧服務員也無能為力。

83. (4) 食物料理方式需考慮哪些因素？①依照食譜烹調②有口感嚼勁夠③重口味有味道④案主咀嚼及吞嚥能力。
84. (2) 餐食備妥後切記的一件事為何？①食物趁熱食用②關閉瓦斯及各項烹調電器開關③清潔廚房④向案主報告可用餐了。
85. (4) 協助案主代購物品後，需向案主說明清楚何事？①東西都買回來了②市場人好多買東西真不易③幫忙代購物品很費心神④請案主一一確認物品及價錢支出情形。
86. (2) 下列何者不屬於照顧服務員的工作？①協助購物②更換尿管③協助身體清潔④準備餐食。
87. (1) 照顧服務員至案家服務時，首先要做到的事為何？①先有禮貌稱呼案主並告知服務開始②詢問工作項目③不打擾案主默默工作④讚美案主。
88. (2) 資源回收的項目不包括下列何類？①紙類②布類③塑膠類④玻璃類。
89. (2) 清洗衣物時，照顧服務員應有的做法為何？①全部丟下去一起洗②依衣服の種類、顏色區分再洗③放多一點清潔劑及漂白水④放入一般洗衣粉即可。
90. (1) 孕婦食物哽噎時應使用①胸戳法②腹戳法③拍背法④咳嗽法。
91. (3) 家務服務內容安排的依據為何？①照顧服務員自行規劃②家屬的要求③案主的需求④照顧服務員的專長。
92. (1) 家務服務工作方式是依據下列哪項訂定？①案主的生活習慣與標準②照顧服務員的習慣與標準③社會大眾所認定的標準④認真的照顧服務員自有工作方法。
93. (1) 使用微波爐加熱食物，為避免水分蒸發，照顧服務員要如何處理？①食物上覆蓋耐熱膠膜或蓋子②食物中加一些開水③轉盤中加一杯冷水④只短短幾秒鐘不要那麼麻煩。
94. (1) 去除微波爐內異味的方法，可以用一杯水加上下列那項物品，一起放入爐內加熱一分鐘，並趁熱用乾布擦拭？①檸檬汁一湯匙②酒一湯匙③黑醋一湯匙④洗潔精 1/5 杯。
95. (2) 家務處理之基本原則為安全、衛生清潔、便利舒適、經濟節約，其中最重要之二項為何？①便利舒適與經濟節約②安全與衛生清潔③衛生清潔與便利舒適④安全與經濟節約。
96. (4) 有關壓瘡的照顧，下列何者有誤？①翻身②使用氣墊床③定期檢查皮膚④抬高床頭。
97. (3) 家務處理的功能不包含下列哪一項？①營造一個安全、清潔的環境②降低案主家中感染的發生③增加案主的收入④提昇案主的身心健康。
98. (4) 協助案主整理環境時，案主要求丟棄大型家俱，照顧服務員可以聯絡哪一單位協助處理？①社會局②民政局③公園路燈管理處④環保局。
99. (1) 照顧服務員欲丟棄案家物品時，需徵得何者同意並請其檢查後，方可丟棄？①案主及其家人②里長③里幹事④警察局。
100. (3) 當您以彈性繃帶為案主做手部包紮，30 分鐘後案主抱怨指頭有刺痛感，指頭顏色變白，下列措施何者正確？①這是包紮後初期現象，久了就習慣了②待包紮時間滿 2 小時後再鬆開③立即鬆開繃帶，再重新包紮④繼續觀察，再決定下一步行動。
101. (4) 下列哪一項不是照顧服務員處理案主家務的基本原則？①檢查並確認當日工作項目及內容②準備當日工作項目用具③每一次皆要確實完成工作任務④服務內容及方式由照顧服務員決定。
102. (2) 家務處理不包括下列哪一項工作？①廚房清潔②整理儲藏室③準備餐食④清潔浴室。
103. (4) 進行急救時，最重要的原則是①儘速送醫②評估傷患處理順序③擺放傷患於正確姿勢④安全第一。
104. (2) 高血壓案主突然臉色潮紅，意識不清，應採取下列何項姿勢？①平躺仰臥②平躺頭肩墊高③膝胸臥式④平躺腳抬高。
105. (1) 心臟衰竭的案主出現呼吸很喘時，應採下列何項姿勢？①半坐臥②平躺腳抬高③側臥④平

躺仰臥。
106. (1) 案主抱怨腹痛不適，可協助案主採取下列那一種姿勢？①屈膝仰臥②俯臥③側臥④平躺頭肩墊高。
107. (4) 執行口對口人工呼吸時，下列敘述何者不正確？①吹氣時，一手捏緊案主鼻子，將氣體由案主口腔內吹入②吹氣後，將手及口移開，讓案主肺部內氣體排出③在吹氣時要同時注意案主胸部起伏程度④一旦案主有頸動脈跳動後，即可停止吹氣。
108. (1) 執行胸外心臟按摩時，施救者的掌跟應置於案主何處？①劍突上二橫指②劍突處③劍突下二橫指④劍突左側胸骨緣。
109. (3) 施行胸外心臟按摩時，成人下壓深度應為多少為宜？①1~2 公分②3~4 公分③5~6 公分④7~8 公分。
110. (4) 有關服務內容的制定，以下何者正確？①係機構規定，不需與案主溝通②與付費的家屬溝通即可，不需瞭解案主的看法③政府補助的部份一切按規定辦理，不需與案主討論④須事先與案主及案家充分溝通和說明，取得共識。
111. (1) 下列何者為急救時需第一優先處理的狀況？①維持呼吸道通暢②控制出血③預防及治療休克④固定骨折。
112. (3) 在執行心肺復甦術時，若施救者只有一人，則每分鐘胸外心臟按摩之速率為：①60 次②80 次③100 次④130 次。
113. (4) 在急救過程中，以抬下巴壓額法維持案主呼吸道通暢後，接著應執行的步驟為何？①協助案主側臥②執行推腹法③立刻進行人工呼吸④評估呼吸。
114. (4) 在一個人施救情形下，執行心肺復甦術時，胸外心臟按摩與人工呼吸的比例為①5:1②10:2③20:2④30:2。
115. (3) 兩人施救法時，胸外心臟按摩的速率，下列何者正確？①60 次/分②80 次/分③100 次/分④130 次/分。
116. (1) 下列何者為最佳止血法？①直接加壓法②抬高傷肢法③止血點止血法④止血帶止血法。
117. (3) 下列何者為固定四肢關節的繃帶包紮法？①緩螺旋包紮法②環狀包紮法③八字型包紮法④急螺旋型包紮法。
118. (2) 對於繃帶包紮法之螺旋形包紮法，下列敘述何者正確？①用於鼠蹊部、拇指處之包紮②用於包紮粗細不一之部位③用於限制關節活動④用於頭部或截肢後殘肢的包紮。
119. (4) 下列何者是適當的繃帶結帶固定處？①肢體內側②關節處③傷口處④肢體外側平滑處。
120. (4) 下列何者並非智能不足者的溝通特徵？①語言理解能力不足②有限的口語能力或無口語能力③口語清晰度不足④溝通內容多為抽象不具體的。
121. (4) 繃帶包紮肢體若出現下列那些現象應立刻鬆開繃帶？A. 肢體發癢 B. 肢體蒼白 C. 肢體活動較慢 D. 肢體刺痛①AB②CD③AD④BD。
122. (4) 當繃帶包紮時，案主肢體出現下列何種現象時，表示繃帶過緊，需要鬆開重新包紮？①結帶固定帶處繃帶脫落②肢體溫度上升③肢體皮膚發紅④肢體感覺發麻。
123. (1) 下列對於肢體脫白的處理，何者不恰當？①先做復位，以免傷到神經②冰敷並抬高傷處③以三角巾或繃帶固定傷處④儘速送醫。
124. (3) 張先生吃飯時，因右手不靈活，導致喝湯時，不慎弄翻碗燙到右腳，此時最合宜的處理措施為何？①立即送醫②在右腳塗以消炎藥膏③以冷水沖右腳 15-20 分鐘④以乾淨衣物覆蓋右腳。
125. (3) 張太太炒菜時，因油外溢而致鍋子起火，右手遭灼傷，此時的緊急處理步驟為 A. 沖冷水 B. 泡冷水 C. 水中脫衣服 D. 蓋住傷口 E. 送醫①A→B→C→D→E②A→B→D→C→E③A→C→B

→D→E④A→C→D→B→E。

126. (2) 油鍋起火時，下列何項是不恰當的處理措施？①關閉瓦斯②潑水入鍋內③將鍋蓋蓋住油鍋④使用滅火器。

127. (4) 災害發生時，緊急疏散脊椎受傷案主，下列何種方式不恰當？①以硬板運送②以擔架運送③以椅子代用擔架④以毯子拖拉。

128. (2) 火場逃生時，應立即協助案主採取下列那一種方式？①走向樓梯間②低俯姿勢③直立姿勢④開窗呼救。

129. (2) 在緊急情況下，您要將一位中風臥床案主由房間迅速移至安全場所，若只有您自己一人時，則下列何種緊急搬運法是較有效且省力的方法？①肩扛搬運法②毛毯拖曳法③懸吊搬運法④抱持法。

130. (4) 壓力調適的方法不包括：①認識問題②對自己有信心③處理問題的行動意願④一味躲避不去面對。

131. (2) 有關火災發生時的緊急處理，下列敘述何者錯誤？①電線走火時，在電源切掉後才可以用水滅火②水是最佳的滅火劑，所以任何情況下都可使用③電線走火時，應以乾粉滅火器滅火④離開火場時儘可能注意有無其他人員受傷或無法自行逃生者，應予適切之協助。

132. (4) 有關發生火警時的緊急處理，下列何者有誤？①滅火②報警③逃生④攜帶貴重物品。

133. (2) 有關肢體扭、撞傷時的處理措施，下列何者是正確的？①立即熱敷按摩②立即冰敷③24小時內都可以熱敷④48小時後才可以冰敷。

134. (4) 有關跌倒者的協助措施，下列何者有誤？①請案主動動手腳②請案主轉動脖子③請案主抬高手腳④把案主趕緊扶起。

135. (3) 在大樓火警逃生遇到緊閉的門時，下列措施何者正確？①立即打開門以利逃走②立即離開尋找其他逃生口③先觀察門下，如有煙霧竄出表示不可以打開門④碰觸門把是熱的時，表示是可以打開門。

136. (2) 有關預防跌倒的安全照護措施，下列何者不當？①使用鎮靜劑者，勿自行外出②限制曾經跌倒案主外出③密切巡視高齡者、心智障礙、意識不清等高危險案主④地面、走道、盥洗室需保持乾燥，並有防滑設施。

137. (1) 有效的溝通技巧不包括①不斷的解釋②傾聽③同理心④專注行為。

138. (2) 與失能長輩溝通時須注意的事項很多，其中不包括①彼此語言和文化差異②以高亢快速的聲音與長輩交談③耐心聽完長輩的敘述④請案家從旁協助。

139. (2) 與案家溝通時，下列何種方式錯誤？①設身處地感受家屬的照顧壓力②積極給予家屬建議並要求家屬依照建議改變③擔任案主與家屬間的橋樑④真心關懷。

140. (2) 照顧服務員因臨時身體不舒服，無法前往案家服務案主時，應如何處理？①私下委請其他同事代為照顧②通知所服務的單位，由該單位派請其他服務員代理③不要張揚，不要說④向案家請假告知無法去照顧即可。

141. (3) 下列哪一項無助於良好的溝通？①和案主視線接觸②身體前傾表達出關心和注意③提高音量大聲講話④鼓勵案主多表達感受。

142. (1) 下列敘述何者正確？①照顧過程案主容易出現不好的情緒，這是可以被接受與同理的②照顧服務員已受過職前訓練，以後從事服務工作可以不需要再進修與準備③照顧服務員可以任意和同伴討論案主及其家庭的隱私以便經驗交流④每一位中風案主的需求和照顧方式都是一樣的。

143. (3) 對於表現異常的機構住民，照顧服務員應採取的合宜態度為①指責住民不是，不予理會②伺機報復予以刁難③暫時離開現場，向機構反映④若被打則應抵抗反擊。

144. (2) 服務時為避免性騷擾，照顧服務員應有的態度，下列何者錯誤？①轉移案主不合宜的行為或話題②滿足案主需要③維持專業上的人際關係④請其他專業人員協調。
145. (4) 當案主主訴或表情不舒服時，照顧服務員可以做的是①安撫案主睡覺②不予理會③自行給案主吃藥④收集症狀資料並通知家屬。
146. (1) 長期照顧的目的在於①協助案主維持日常生活中所需的功能②為了案主的舒適和照顧服務員的效率，凡事都由照顧服務員替案主完成③由照顧服務員取代家人的照顧角色④建立案主的信任關係，使其完全依賴照顧服務員。
147. (2) 下列何者並非可能造成老年人心理調適困難的因素？①地位、權勢改變趨於弱勢②子孫滿堂③功能衰退，變孤單④面對死亡的來臨。
148. (2) 長期不活動所造成的現象，不包括以下哪一項？①感覺改變②自律神經系統安定③情緒障礙④肌肉萎縮。
149. (1) 下列何者才算身心障礙者保護法所涵蓋之對象？①失智症者②糖尿病患③心臟病患④高血壓患者。
150. (1) 與案主溝通時，以下何者不適當？①在訪客面前討論案主病情②利用錄音、照片使反覆視聽③一次只給簡單明瞭訊息④有足夠時間給案主理解與反應。
151. (4) 常見的有關失智症十大症狀之描述何者為非？①近期記憶喪失②失去定向感③情緒及個性改變④肌肉僵直。
152. (3) 如何協助身體功能障礙者增進生活適應？①使其完全臥床②完全順從案主的意思③使用適當的輔具④大量給予刺激以利復原。
153. (1) 下列哪一項會妨礙與聽力障礙者之溝通？①保持昏暗的光線②輪流發言，不要同時說話③儘量保持環境的單純④儘量在聽障者面前說話。
154. (4) 照顧者在照顧過程中須承受許多壓力，易罹患下列何種疾病？①痛風②白內障③骨折④胃潰瘍。
155. (4) 家庭照顧者採取下列何種紓解壓力的方式不妥當？①參加家屬支持團體②鍛鍊體力③設定合理的照顧目標及自我期待④對照顧服務員發洩、出氣。
156. (2) 下列哪一項並非家庭照顧者所承受與照顧壓力有關的壓力來源？①照顧知識不足②股市漲跌③缺少社會支持④生活作息受限制。
157. (3) 有關壓力的描述何者不正確？①壓力處理得宜，會成為助力②過度的壓力會引起身心的疾病③再大的壓力都要自己解決無須求助專業協助④同一個人第一次及第二次面對壓力的反應不盡相同。
158. (4) 下列何者不符合『DNR（不予急救）之規定』？①醫師應將治療方針詳盡告知病人，病人意識昏迷時則應告知家屬，以保障其權益②應有意願人簽署之意願書③未成年人簽署意願書時，應得其法定代理人之同意④應由三至四位醫師診斷確為末期病人。
159. (3) 當照顧服務員發現案主出現瀕死症狀時，以下何種措施不正確？①持續密切觀察其生命徵象②通知家屬或機構③提醒家人通知殯葬禮儀公司④維持案主身體清潔及舒適。
160. (1) 以下何者不是設置「照顧服務員」職類技術士檢定的目的？①取代護理人員的工作②提升照顧服務員的工作品質③提升照顧服務員的社會信譽④保障案主的權益。
161. (2) 對照顧多年植物人案家，最適當的支援是那一項？①聽家中照顧者的辛苦經②提供社會資源諮詢③詢問最愛吃什麼④請多多加油。
162. (3) 有關醫療照護機構聘用照顧服務員真正的意義，下列何者不正確？①減少家人照顧的壓力②減少案主意外事故的發生率③取代護理人力④案主能得到全責照顧。
163. (3) 與案家發生服務項目爭議時，下列行為何者正確？A. 指責案主及案家 B. 坦然接受 C. 共同

閱讀約定的服務內容 D. 請主管代為解釋①AB②BC③CD④AD。
164. (4) 對睡不好且夜間常常醒來就上廁所的案主，何者為適當的照顧？①給予安眠藥②這是老人的老毛病，不要去理會③說明這是新入住的人常有的現象④就寢前請上廁所並準備移動式便器在床邊。
165. (2) 與高齡者的溝通，下列何者不適宜？①依案主的步調行動②案主有錯誤行為立即指責糾正③每一動作每一次指導，強調重點④態度誠懇，友善對待案主。
166. (4) 對被告知罹患癌症的案主之照顧措施，那一項是適當的溝通法？①將病名再確認一次②一直沈默，等案主開口③解釋癌症末期的症狀④觸摸案主的手、肩，直到案主情緒穩定。
167. (2) 開始提供服務後，才發現案主有其他需求及問題，照顧服務員應該如何做？①幫忙聯絡其他相關機構協助解決②回報自己的服務單位，由專業人員協助、轉介③找其他照顧服務員商量對策④不在原訂的服務範圍，少管閒事。
168. (2) 當訪客詢問案主的私人事情時，下列何者錯誤？①避免當著案主的面和第三者討論案主的事情②因為案主回答很慢，乾脆由照顧服務員代替案主回答問題③應以適合案主年齡的態度對待他④若案主可以自行回答，應引導案主回答。
169. (2) 依老人福利法規定，所稱「老人」是指年滿幾歲以上的人？①50歲②65歲③55歲④70歲。
170. (2) 照顧服務員將家裡電話留給案主可能的不良影響是什麼？①案主會勒索服務員②造成案主時常打電話給服務員，影響服務員的家庭生活③造成服務員依賴案主④造成案主被電話詐騙。
171. (2) 照顧服務員與案主間連結的法律關係是屬於下列那一種？①買賣關係②委任關係③租賃關係④借貸關係。
172. (2) 下列何者符合身心障礙者保護法之規定？①非視覺障礙者而從事按摩業②身心障礙者就業薪資應比照一般待遇③已建築完成之公共設施毋庸改善無障礙空間設備④身心障礙福利機構無庸申請主管機關許可即得自由設立。
173. (2) 當照顧服務員在工作過程中，與案主或案家對服務項目發生爭議時，當下應如何處置？①馬上拒絕案主的要求②委婉地拒絕案主的要求，並說明服務契約的規定內容③答應為案主執行該項服務項目④要求案主應多負擔費用。
174. (3) 關於案家或案主所餽贈的禮物，照顧服務員應如何處理？①收下即可②買一份等值禮品回贈給案家或案主③告知案主依工作守則不可以收④請案主直接送給照顧服務員所屬之服務單位。
175. (4) 辦理申請敬老福利生活津貼的單位是哪一單位？①勞保局②縣市政府社會局③內政部④戶籍所在地的鄉、鎮、市、區公所。
176. (1) 照顧服務員訓練實施計畫的規定，核心課程的時數為多少小時？①50小時②40小時③30小時④55小時。
177. (3) 照顧服務員訓練實施計畫的規定，臨床實習課程的時數為多少小時？①50小時②40小時③30小時④12小時。
178. (3) 老人福利機構設立標準規定，所稱私立小型老人安養、養護機構，是指收容人數未滿多少人？①30人②45人③50人④20人。
179. (1) 照顧服務員應具備的條件，何者最不重要？①口才②愛心與耐心③身心健康④熱心。
180. (3) 達到良好溝通目的的訊息內容應該要①內容不完整②重點很多③簡單明確④說的很快。
181. (2) 以下哪一項行為不是照顧服務員有工作壓力的警訊？①注意力不集中、常出錯②有耐心聽案主說話③愛發脾氣、常焦慮不安④無食慾、失眠。
182. (2) 以下哪一項不是照顧服務員在案家處理其家務的目的？①維護案主生活品質②取代案主

<p>自己有能力可以完成的家務工作③減輕家屬的照顧負荷④維持案主生活的自主與獨立。</p>
<p>183. (3) 長期照護機構住民的餐具洗淨後，下列何者處理不當？①以煮沸或蒸氣消毒②曬太陽③以抹布將水擦乾④自然晾乾。</p>
<p>184. (4) 當案主與家屬發生爭吵時，照顧服務員應如何處理？①介入爭執，扮演仲裁者②站在案主這邊，為案主說話③袖手旁觀④抒解雙方情緒，避免衝突惡化，但不介入爭執。</p>
<p>185. (4) 服務過程中，如果照顧服務員發現案主需求改變，既有的服務契約無法滿足案主需求時，服務員應該如何因應？①主動幫案主聯繫相關資源②少管閒事，有錢拿就好③要案主自行向機構督導反映④主動反映給機構督導，請督導重新評估需求與服務計畫。</p>
<p>186. (2) 對於案主有性騷擾的行為時，照顧服務員應該以何種態度面對？①當面斥責教訓案主，給他難堪②立即且堅定地拒絕案主，警告其不可再犯，並告知機構督導③忍氣吞聲，避免衝突④立即要求機構督導更換個案。</p>
<p>187. (3) 當案主因財物遺失懷疑照顧服務員偷竊時，服務員應如何處理？①大聲駁斥案主，表達抗議②在案主面前向天發誓，表示自身清白③禮貌但堅定向案主表達清白，並尋找失物可能放置地點④立即向機構督導請辭，表達抗議。</p>
<p>188. (4) 案主如有心神喪失或精神耗弱致不能處理自己事務時，以下何者不具向法院聲請監護宣告之資格？①本人②配偶③檢察官④鄰居。</p>
<p>189. (4) 叫救護車時，以下哪一項資料不需要提供？①呼叫人的姓名②事故地點③傷者狀況④天氣狀況。</p>
<p>190. (4) 照顧服務員在為案主執行任何一項生活照顧工作時，皆須顧及案主的隱私，下列那項是錯誤的？①案主外出時，確定已做好必要的覆蓋②做治療時，要關門或拉上圍簾③治療或照護時只暴露所需的部位④案主已睡著，可與臨床服務員談論彼此案主的事情。</p>
<p>191. (4) 照顧居家案主時，照顧服務員的工作範圍不包括下列那一項？①案主本人②案主所住個人範圍③案主的主要照顧者④鄰居或親戚。</p>
<p>192. (4) 遺棄父母之子女，以下的敘述哪一項是錯誤的？①應負刑事責任②主管機關得對其科處罰鍰③主管機關公告其姓名④子女堅持不照顧案主，任何人都沒辦法。</p>
<p>193. (2) 照顧服務員在服務過程中，對自己應有的認知，下列那一項是錯誤？①認識自己的角色與權限②服務年資深，所有事情均可自行做主③虛心接受專業人員的督導④不斷學習進修，以提供良好的照顧品質。</p>
<p>194. (1) 照顧服務員挪用案主之金錢，可能涉嫌觸犯哪一項罪名？①業務侵佔罪②竊盜罪③詐欺罪④贓物罪。</p>
<p>195. (4) 照顧老弱是何人的責任？①家人的責任②國家應負完全的責任③慈善機構的責任④國家、社會、家庭共同要負擔的責任。</p>
<p>196. (1) 照顧服務員協助單身案主申請身心障礙證明，應向那一個單位提出？①戶籍所在地之鄉、鎮、市、區公所②衛福部③縣市政府社會局④地區以上之醫院。</p>
<p>197. (1) 長期照顧機構內的牆壁或地面，需有何設施，以方便身障者行動？①簡明和標準的標示或符號②美麗的垂飾③名畫、花地磚④一般的鏡子。</p>
<p>198. (2) 對於長照服務機構下列那一項敘述是合宜的？①安養機構可以收容重症或植物人②夜間應裝置夜燈及緊急照明設備③不必有逃生設備，但需有足夠的人力將住民移到安全地方④建築物整年都用中央空調，無通風不良之虞。</p>
<p>199. (4) 記錄是醫護專業人員重要工作之一，而照顧服務員留存記錄，下列那一項是不正確的？①提供醫生、護理人員及其他醫療團隊的人員處置時參考的訊息②提供給案主、家人參考③若發生醫療糾紛、保險理賠、犯罪嫌疑、甚或遺囑查證，記錄也是一種法律上的證明文件</p>

④毫無意義或用途。

200. (3) 照顧服務員與案主的溝通中，下列那一項是正確的？①溝通與服務品質沒有關係②和案主溝通不良，一定是案主個人問題，與照顧服務員無關③溝通不只是靠語言溝通，非語言的溝通有時更有影響④案主或家屬有抱怨時，為息事寧人，不必理會。