

112 年照顧服務員參考題庫

1. (4) 為預防泌尿道感染的措施，下列做法何者正確？①建議案主盆浴②建議每 5~6 小時解尿一次③維持尿液的鹼性，以增加抑菌能力④在無特殊疾病的飲水禁忌情況下，一般案主每天飲水量至少 2000 西西。
2. (3) 修剪指甲的原則，何者為不正確？①手指甲剪成圓形②腳趾剪成平形③足部剪繭使用剪刀剪④指甲每兩週修剪一次。
3. (2) 造成案主便秘的原因，下列何者不正確？①身體活動量減少②定時給予腹部按摩③飲食中缺乏纖維素④麻醉、機械性的阻塞。
4. (3) 腹瀉的護理措施，下列何者不正確？①增加水份攝取量②預防肛門周圍皮膚破損③增加含纖維質食物之攝取④必要時需禁食。
5. (2) 下列哪些案主需執行床上沐浴？A. 中風癱瘓者 B. 意識不清者 C. 早期的失智症患者 D. 憂鬱症而無法自行沐浴者①ABC②ABD③BCD④ACD。
6. (1) 照顧一位左手乏力的人，其褲帶最好是選擇何者？①鬆緊帶②綁帶子③拉鍊④鈕扣。
7. (2) 案主平躺時，髋關節極易向外翻，所以應給予案主使用：①床板②毛毯，浴毯捲軸③垂足板④手握捲。
8. (3) 下列有關鋪床的姿勢，何者為正確？①應盡量彎腰②兩腳盡量伸直③脊柱保持平直④重心放於背部。
9. (1) 下列有關臥床休息案主的陳述，何者不正確？①臥床休息的案主不可以參與其日常活動②臥床休息有助於減輕疼痛及促進癒合③臥床休息的合併症包括壓瘡、便秘、尿路感染與肺炎④臥床休息不活動的案主，容易導致關節僵硬、肌肉萎縮。
10. (4) 當案主使用留置導尿管時，下列哪一項敘述不正確？①蓄尿袋務必保持在膀胱位置之下②遵守無菌技術之規則，清潔尿道口以下的導尿管③會陰護理每日至少一次④導尿管之固定，女性案主貼於下腹部，男性案主貼於大腿內側。
11. (2) 會陰沖洗時，沖洗壺壺嘴的正確方向為①朝向床頭②朝向床尾③朝向左邊④朝向右邊。
12. (3) 幫案主執行會陰沖洗時，棉棒擦洗方式應①由左側擦至右側②由右側擦至左側③由上往下擦至會陰④由會陰往上擦至恥骨聯合處。
13. (3) 以鼻胃管灌食時，食物的溶液距胃的高度依食物濃稠度約①5 公分以下②6 ~10 公分③35~45 公分④50 公分以上。
14. (3) 長期臥床者皮膚照顧最需注意的問題是①手足廢用②關節畸形③壓瘡④便秘。
15. (2) 鋪床時照顧服務員應將身體的重心放於①雙手上②雙腳上③雙肩上④臀部上。

16. (3) 長時間不動對案主造成的問題不包括哪一項？①姿勢性低血壓②排尿困難
③腹瀉④骨質疏鬆。
17. (4) 女性案主會陰沖洗的正確姿勢為①平躺仰臥②左側臥③右側臥④屈膝仰臥。
18. (1) 若案主有一側肢體行動不便，穿脫衣服的順序何者較適宜？①先脫健側②先脫患側③先穿健側④由案主自己決定。
19. (1) 協助案主，穿脫衣服順序何者為宜？①先穿遠側②先穿近側③先脫遠側④依案主喜好而定。
20. (1) 有關執行個人衛生照護的目的，下列何者不正確？①打發時間②促進血液循環③保持感覺清爽舒適④強化外觀與自尊。
21. (4) 尿失禁的敘述，何者不正確？①非意識的控制下解出尿液②照護宜保持清潔與舒適的原則③給予排尿訓練或使用尿套、尿布等襯墊④每天訓斥病患要好好自我控制小便。
22. (2) 促進正常排便的方法，下列何者不正確？①養成定時排便的習慣②攝取富含高蛋白質的食物③安排適當的排便姿勢④每日攝取 2000~3000 西西的液體。
23. (2) 下列情況，何者不適合用熱敷來減輕不適？①月經痛②耳朵痛③膝關節痛
④手臂酸痛。
24. (3) 當一個人發燒時會出現那些症狀？A. 口渴 B. 臉色潮紅 C. 脈搏加速 D. 食慾不振 E. 呼吸慢而淺 F. 小便量增加 G. 皮膚乾燥而發燙 ①ACDEF②CDEFG③ABCDG④BDEFG。
25. (4) 下列何者不是預防壓瘡的正確方法？①均衡營養②保持皮膚乾爽③使用適當輔助用品④每四小時翻身一次。
26. (2) 下列那一個部位最常被用來測量脈搏？①心尖脈②橈動脈③頸動脈④足背動脈。
27. (3) 有關呼吸治療的敘述，下列何者不正確？①拍痰一天可 2~3 次②蒸氣治療的目的是讓痰液稀釋③治療時有頭暈，心跳加快、氣喘是正常現象④姿位引流將痰液最多區擺在最高位，並做區域拍鬆。
28. (3) 踝關節扭傷的第一天，可做的處理方式有：A. 按摩患肢 B. 固定患肢 C. 抬高患肢 D. 放低患肢 E. 冷敷扭傷部位 F. 热敷扭傷部位 ①ACE②ACF③BCE④BDE。
29. (4) 依據您的判斷下列哪種情況應立即報告？①耳溫 36.5°C ②嬰兒脈搏 120 次／分③成人脈搏 90 次／分④成人脈搏 40 次／分。
30. (2) 有關測量血壓時應注意事項，下列何者不正確？①小枕頭支托，與心臟成水平②壓脈帶綁於上臂，愈緊愈準確③將聽診器腹面置於動脈搏動處④反覆再測量時，二次之間應間隔 3 分鐘以上。
31. (1) 下列何者是影響體溫下降的因素？①因需檢查而禁食②強烈情緒反應③新陳代謝增加④肌肉活動增加。

32. (2) 欲觀察突發性昏迷案主的脈搏應該要測量的部位為下列何者？①橈動脈②頸動脈③肱動脈④股動脈。
33. (1) 皮膚的功能，下列何者不正確？①分泌黏液②排汗、散熱③合成維生素④感受溫度的感覺器官。
34. (2) 下列何者是造成壓瘡的原因？①均衡營養②固定不動③多變換姿勢④保持皮膚乾爽。
35. (2) 若關節剛不慎扭傷，導致疼痛、腫脹厲害，您的初步處理方法為？①熱敷②冰敷③先熱敷再冰敷④先冰敷再熱敷。
36. (3) 給案主氧氣時的注意事項，下列何者不正確？①濕化氧氣②懸掛禁止吸煙告示牌③看病人喘就給他氧氣④不可突然停止氧氣的供應。
37. (1) 皮膚長期受壓迫而外觀發紅，為壓傷分類的第幾級？①第一級②第二級③第三級④第四級。
38. (3) 下列何者為促進有效呼吸的措施？①避免飲水②多與家屬交談③深呼吸及有效的咳嗽④儘可能讓案主平躺，不要下床。
39. (3) 下列何種情形會促使壓瘡產生？①提供適當的營養②儘可能將案主抬起再移動，以免摩擦皮膚③鼓勵案主坐起，能坐多久就坐多久④經常幫助臥床案主翻身，減少身體組織持續受壓。
40. (2) 有關氧氣治療的注意事項，下列何者不正確？①需注意案主的呼吸型態②案主可自行調整氧氣濃度③給氧需依醫囑由護理人員執行④持續用氧的案主不可突然停用。
41. (3) 案主發燒時的照顧措施，下列何者不正確？①增加水分攝取②降低室溫減少衣服被蓋③用熱水擦澡以免著涼④補充高營養易消化流質飲食。
42. (2) 當案主有服用毛地黃藥物時，應特別注意下列何種生命徵象？①體溫②心跳③血壓④呼吸速率。
43. (4) 為臥床案主作關節活動時，順序應為①先做健側②無特殊順序③由遠心端關節做起④由近心端關節做。
44. (1) 有關臥床案主預防壓瘡的方法，下列何者錯誤？①壓瘡傷口多按摩②每2小時協助翻身③身體移位時應避免摩擦④以軟墊保護身體的骨突處。
45. (4) 案主長期臥床固定不動時，形成的合併症有哪些？A. 垂足 B. 憂鬱 C. 栓塞 D. 骨質疏鬆 E. 髋關節外旋、屈曲 F. 身體水腫 G. 血壓上升①ABDFG②BCDEG③ACDEF④ABCDE。
46. (3) 關於糖尿病案主的足部護理，下列描述何者不正確？①不可赤足走路②每日清潔襪子③有穿鞋就好不必合腳④每日檢視雙足。
47. (3) 生命徵象的範圍包括那些？①血壓、意識狀態②脈搏、疼痛反應③血壓、體溫、呼吸、脈搏④神經反射、意識狀態。
48. (3) 測量口溫時，口溫表放置的位置宜在①舌上②用舌含住即可③舌下舌繫帶旁④請案主用牙齒咬住。

49. (1) 幫案主清潔臉部、修面鬍鬚，何者不正確？①刀刃與剃薙的部位應成 60-70 度②先用溫熱毛巾敷臉，以軟化鬍鬚③一手繃緊皮膚，以順毛的方向剃④清潔完後可塗抹乳霜，增進舒適感。
50. (1) 有關正常尿液特性，下列何者不正確？①pH 呈弱鹼性②顏色為淡黃色③大約 4 小時解 1~2 次④每次解尿量約為 200~400 毫升。
51. (4) 案主解鮮紅色血便時，可能身體那個部位有異常？①胃②小腸③肝臟④大腸。
52. (3) 下列敘述何者不正確？①男性案主會陰沖洗後應將包皮推回②協助案主使用便盆時，應注意個案的隱私，保暖與安全③會陰沖洗每次最多只能使用四支沖洗棉棒，以免皮膚因沖洗而破損④女性案主會陰沖洗的次序為：尿道口、陰道口、小陰唇、大陰唇、外陰部。
53. (3) 身體的四大排泄途徑為：A. 大腸 B. 皮膚 C. 心臟 D. 肺臟 E. 泌尿系統 F. 神經系統①ABCD②ABCE③ABDE④CDEF。
54. (1) 使用便盆的注意事項，下列何者正確？A. 常用的便盆消毒是以酒精擦拭，B. 案主使用便盆時，應給案主叫人鈴，C. 傳染病的案主其便盆使用後，應放於公共便盆架上，以保持通風，D. 若有不正常之排泄物，應將排泄物保留，以提供護理人員或醫師觀察①BD②AD③AC④BC。
55. (3) 鋪換床單的原則，下列何者不正確？①先鋪床頭再鋪床尾②換下的床單不可置於地上，也要避免抱在身上③工作者需保持良好姿勢，鋪床時應使用肩背的力量④避免以抽拉的方式換下床單，以免造成個案皮膚受損。
56. (3) 下列哪一種案主不須要協助其執行口腔清潔？①病重案主②意識不清者③早期的失智症案主④無法自行執行口腔清潔案主。
57. (1) 會陰清潔的目的，下列何者不正確？①增進美觀②除去異味③預防感染④促進會陰部傷口的癒合。
58. (1) 依馬斯洛學說，人類最低層次的需要是①生理的需要②安全的需要③愛與所屬感的需要④自尊的需要。
59. (1) 有關大小便失禁案主的護理，下列何者不適當？①整天包紙尿褲比較衛生②每日至少協助案主下床一次③案主應避免便秘情形④定時協助案主入廁。
60. (1) 檢查成人是否有耳垢時應輕輕將耳朵①向上向後拉②向下向後拉③向上向前拉④向下向前拉。
61. (3) 執行成人心肺復甦術(CPR)及自動體外心臟除顫器(AED)時，下列處置何者正確？a. 只有一位施救者時，先請人打電話求救，再進行五個循環的 CPRb. 若沒有呼吸或幾乎沒有呼吸，即放棄胸外按摩 c. AED 到達後，黏上貼片，打開機器，聽從 AED 指示操作 d. 壓胸深度，至少要超過 6 公分①ab②bc③ac④bd。

62. (1) 有關口腔衛生方面，下列何者正確？a. 最好每餐飯後立即刷牙或漱口 b. 每天最少刷牙一次 c. 含糖份的飲料應儘快喝完並漱口 d. 插胃管的案主不必執行口腔清潔①abc②acd③bcd④abd。
63. (4) 有關心臟病案主的照護，下列敘述何者正確？a. 不可以運動 b. 依醫囑在可忍受範圍內運動 c. 依每日情況決定吃藥種類 d. 依醫囑按時服藥①ab②ac③bc④bd。
64. (4) 有關糖尿病案主的照護，下列敘述何者正確？①只要有頭暈的現象，就表示血糖低②絕不可吃糖③只要多運動並注意飲食，就可不吃藥④要經常監測血糖。
65. (3) 接受定期洗腎(血液透析)案主的飲食應注意事項 a. 盡量選用天然食物，禁用醃製、罐頭及加工食品 b. 可以大吃大喝 c. 注意高鉀食物，如楊桃汁勿食 d. 依醫囑限水①abc②bcd③acd④abd。
66. (4) 糖尿病案主有低血糖發生時，下列處置何者不正確？①立即給予單糖②案主清醒時請他吃一份正常餐③送醫處理④立即服用降血糖藥。
67. (1) 老年案主晚上睡不著覺時，下列處置何者不正確？①立即給予安眠藥②在不影響他人情況下，起床活動筋骨③在不影響他人情況下，看書或看電視④喝杯溫熱牛奶以幫助睡眠。
68. (2) 有關糖尿病案主的照護，下列何者組合正確？a. 不定期監測血糖 b. 定時服藥 c. 規律運動 d. 飲食控制①abc②bcd③acd④abd。
69. (1) 案主的大便沾鮮血時，可能的原因為：a. 痔瘡 b. 便秘 c. 胃出血 d. 食道出血①ab②bc③ac④ad。
70. (3) 案主解黑色便時可能的原因為：a. 綠色蔬菜吃太多 b. 上腸胃道出血 c. 吃鐵劑 d. 吃鴨血糕①abc②acd③bcd④abd。
71. (4) 預防案主（非限水個案）便秘的方法包括：a. 多喝水 b. 多吃高纖維食物 c. 多吃精緻食品 d. 多運動①abc②acd③bcd④abd。
72. (4) 下列有關案主排便的敘述，何者正確？①每天應解便一次②一天沒解便是便秘③只解三次稀便不稱為腹瀉④每個人有不同的解便習慣，應先瞭解再判斷。
73. (3) 下列有關案主的進食水份的敘述何者不正確？①平常每天應喝水 2000-2500cc②特殊需限水的案主應依照醫囑指示③多吃水果，且越多越好④菜湯或稀飯都應納入每日飲水量的計算。
74. (2) 使用留置尿管的案主，滲尿的可能原因，以下何不正確？①大便嵌塞②尿管太小③尿管被折或壓到④腹壓增加。
75. (1) 使用留置尿管的案主，滲尿時的處理方法，以下何者不正確？①將尿管的氣球再打些空氣/水進去②檢查尿管通路③給案主一個舒適位置④檢查大便紀錄。
76. (2) 有關失智症案主床的設置，下列何者正確？①不論案主病情均須以床欄保護，以防跌落②高度與案主的病情配合③依一般標準床高度④附約束帶。

77. (4) 與失智症案主相處時，下列何者正確？①尊重案主，給予多重事項的選擇
②為防走失，均給予約束③當案主固執在某一觀點時，應矯正其錯誤④談話時多使用肯定句，而非模擬兩可。
78. (3) 紿予案主沐浴的適當時間為何？①餐後立即洗②餐後半小時洗③餐後 1 小時洗④任何時間洗。
79. (1) 有關案主發燒在家的一般處理原則，下列何者不正確？①立即給予退燒藥
②多喝水③給冰枕④調整衣服被蓋。
80. (1) 當血壓下降時脈搏①會改變②不會改變③因人而異④因時而異。
81. (1) 脈搏不規則的案主，至少應測量脈搏①60 秒②30 秒③15 秒④5 秒。
82. (4) 案主坐輪椅時，下列組合何者正確 a. 將臀部移入輪椅內側 b. 每小時讓臀部壓力紓解約 1 分鐘 c. 坐多久隨案主決意 d. 雙腳平放於地面或踏板①abc②acd③bcd④abd。
83. (3) 幫案主翻身時，a. 應卸下近身側床欄 b. 為案主安全不可卸下任何床欄 c. 儘量遠離案主身體以免弄髒衣服 d. 先告知要幫忙翻身，以下組合何者正確？
①ab②ac③ad④cd。
84. (2) 尿褲使用案主，在多日腹瀉下，導致臀部肛門口發紅，以下處理方式何者不對？①以清水棉紙清洗肛門口及臀部②以衛生紙塞住肛門口，以減少清洗次數③在顧及案主隱私下，以尿片取代尿褲，讓臀部透風④在發紅部位擦上氧化鋅護膚霜。
85. (1) 訓練排便最好的時間①早餐後②午餐後③晚餐後④任何時間。
86. (4) 照顧下肢水腫案主時，下列何者不正確？①教導坐下時將腳抬高②教導躺下時將腳抬高於心臟③由遠心端朝近心端按摩④由近心端向遠心端按摩。
87. (4) 移動案主時為免照服員受傷，下列何者不正確？①卸下床欄②身體重心落於兩腳中間③儘量靠近案主④儘量拉長腰。
88. (3) 照顧意識不清案主，下列組合何者不正確？a. 不必與他談話 b. 雖沒反應，仍要跟他說話 c. 隨自己高興，決定說話與否 d. 有他人在時不可與他談話以免被認為神經病①abc②bcd③acd④abd。
89. (2) 案主多久沒解小便就應注意①2 小時②4 小時③6 小時④8 小時。
90. (1) 案主腹瀉時，應注意 a. 味道 b. 顏色型態 c. 量 d. 次數 e. 軟硬，下列何種組合正確？①abcd②bcde③acde④abde。
91. (4) 當腹瀉發生時，應①增加食物攝入②刺激腸蠕動③加速病菌的排出④減少食物攝入。
92. (1) 被動運動下列敘述何者正確？①對案主是有益的②每次執行時間越久越好
③沒用的④每天做一次即可。
93. (4) 使用熱水袋應注意事項，下列何者錯誤①注意使用時間②放於需使用的部位③禁止用於頭、胸部④不必注意案主反應。
94. (2) 老年人易得骨質疏鬆症的原因有 a. 血壓高 b. 鈣質攝取不夠 c. 缺乏運動 d. 賀爾蒙改變，下列何者組合正確？①abc②bcd③acd④abd。

95. (3) 導致高血壓的因素很多，下列何者屬於內在因素 a. 血液黏稠度高 b. 情緒激動 c. 高膽固醇 d. 高三酸甘油酯①abc②bcd③acd④abd。
96. (2) 發現案主解的大便是黏液狀，可能原因是①腸胃脹氣②糞便填塞③大便失禁④痔瘡。
97. (1) 易得血栓靜脈炎的因素有 a. 長期臥床不動 b. 血液黏稠度高 c. 血管硬化 d. 多執行主動運動或被動運動①abc②bcd③acd④abd。
98. (4) 以鼻胃管為案主灌食牛奶後，沖洗鼻胃管最合適的水量為①10cc②100cc③200cc④至無牛奶殘留於管壁。
99. (1) 協助案主作被動運動時應 a. 採取舒適姿勢 b. 運動部位盡量靠近自己，以免費力、拉扯 c. 運動部位前後關節應予適當支托 d. 背向案主以免尷尬①abc②bcd③acd④abd。
100. (4) 協助案主作被動運動時應①時間越久越好②力量越大越好③幅度越大越好④規律運動。
101. (4) 單側下肢乏力案主上下階梯時應教導①患肢先上②隨自喜好③健肢後上④健肢先上。
102. (4) 容易導致壓瘡的情境，下列何者不正確①長時間臥床不動②皮膚衛生不良③營養不良④床鋪太平整。
103. (1) 有關老人皮膚系統，下列敘述何者不正確？①汗腺數量增加②癒合速度減慢③皮膚容易破皮④指甲變厚易脆。
104. (2) 呼吸系統的老化改變，下列敘述何者正確？①肺餘容積減少②肺活量減少③氣體交換容量增加④咳嗽有效性增加。
105. (3) 老人的感覺功能會有下列那些改變？①需要較暗的光線避免刺激②內耳神經元增加以避免聽力喪失③神經功能退化速度不一④全部的老人都有聽力喪失的現象。
106. (2) 有關人類認知功能的改變，下列敘述何者不正確？①精神活動在 20 歲的高峰之後穩定下降②每位老人都有認知功能障礙的情形③老人記憶減退是可藉由言語或書面提示來協助④老人的空間知覺感較年輕人差。
107. (4) 老人血管系統的變化，下列敘述何者不正確？①動脈的伸張與擴張能力下降②動脈壁管徑變小③動脈管壁變厚④血壓值的記錄方式為舒張壓/收縮壓。
108. (3) 處理案主便秘的問題，下列措施何者不適當？①臥床的案主，抬高床頭可幫助排便②每日攝取 2000~3000cc 的液體③解便時由下往上按摩腹部④維持隱密性。
109. (3) 有關老人呼吸系統的敘述，下列何者不正確？①正常範圍是 12~20 次/分②呼吸與脈博之比約為 1:4③溫度高時，呼吸次數會減少④若大量失血，呼吸次數會增加。
110. (3) 促進有效咳嗽的步驟，下列敘述何者不適當？①採取坐姿②利用枕頭支托胸部及腹部③深呼吸後，連續咳嗽 5 次④腦損傷的案主要特別注意。

111. (3) 有關褥瘡的敘述，下列何者不適當？①失禁的病人容易發生②受壓時間的長短是主要影響因素③坐輪椅的病人發生褥瘡的機會較低④與營養不足有關。
112. (3) 下列何者不是急性心肌梗塞的症狀？①胸痛②出汗③臉色發紅④血壓下降。
113. (4) 下列有關發燒的臨床表徵，何者有誤？①口渴②倦怠③代謝率增加④尿量增加。
114. (2) 王老先生腹漲不適，下列哪項處理措施不適當①進食時鼓勵放輕鬆②鼓勵多喝牛奶③避免豆類食品④避免使用吸管。
115. (3) 用餐時王媽媽表示想上廁所，以下處理何者正確？①告知吃飯時間說這個很不衛生②告知吃飽飯再去③立即帶去廁所④告知已包了尿褲直接尿下去就行了。
116. (1) 下列何者為排便的三大要素？a, 直腸收縮力 b, 腹壓 c, 重力 d, 自然反射①abc②acd③bcd④abd。
117. (4) 下列觀念何者正確？①老王因年齡較長感覺變遲鈍、尿道括約肌較鬆弛，所以應給予穿尿褲②巴金森氏症患者即使可感覺尿液，但因無法馬上行動，應給予尿褲使用③失智症患者應給予尿褲使用④半身癱瘓的中風患者可提供排尿訓練。
118. (1) 協助坐在桌旁的案主用餐的最好位置是在①坐在案主旁邊②坐在案主對面③站著以利移動④隨意，方便即可。
119. (2) 協助餵食時 a. 讓案主身體往前微傾 b. 食物由上往下餵 c. 食物由下往上餵 d. 細予時間慢慢咀嚼①abc②acd③bcd④abd。
120. (4) 活動假牙的清潔 a. 每餐後以軟毛牙刷清洗 b. 漱口即可 c. 用假牙清潔劑泡即可 d. 與醫師討論晚上是否卸下假牙①ab②ac③bc④ad。
121. (1) 影響血壓的外在因素有 a. 情緒 b. 睡眠 c. 溫度 d. 測量技術，下列何者組合正確？①abc②acd③bcd④abd。
122. (2) 照服員服務案主時應①有事弟子服其勞，不讓案主動手做事②尊重案主自主權，從旁協助③隨意，案主叫的時候才去幫忙④家屬在時，盡力幫忙。
123. (3) 下列吞嚥的哪幾期是無法自主性控制？A. 口腔準備期 B. 口腔期 C. 咽喉期 D. 食道期①AB②BC③CD④BD。
124. (2) 下列哪一現象表示個案可能有吞嚥困難？①很口渴②體重減輕③體重增加④腹脹。
125. (2) 吃東西時食物會掉在臉頰內(齒頰)兩側，這是哪一期的吞嚥困難？①口腔準備期②口腔期③咽喉期④食道期。
126. (3) 吃東西後，喉嚨癢癢的想咳嗽且咳出食物，這是哪一期的吞嚥困難？①口腔準備期②口腔期③咽喉期④食道期。

127. (1) 當食物或液體掉入個案呼吸道時，最不容易辨識的狀況為何？①個案可能不會出現任何症狀②個案可能會嗰咳③個案可能手握頸部④個案可能會停止進食。
128. (1) 不同疾病會有不同症狀反應，失智症個案最常見者為①阿茲海默型失智症②血管型失智症③路易氏體型失智症④額顳葉型失智症。
129. (1) 有關行為精神症狀的敘述，下列何者正確？A. 行為障礙事出有因 B. 身體不適會造成行為障礙 C. 對有幻覺的個案，應說服這是假象 D. 為安撫個案情緒，哄騙是最好的方法①AB②BC③CD④AD。
130. (3) 有關老人用藥安全的一般性原則，何者為不正確？①保存時應注意溫度與防潮②不要與他人分食③藥物雖過期，只要不變色、不潮濕，仍可使用④應依醫師指示服用。
131. (1) 以下哪一項不是照顧服務的工作內容？①協助案主購買保險②協助翻身、拍背、肢體關節活動③陪同代購生活必需用品④協助進食。
132. (4) 對於處於憤怒且可能出現暴力行為的案主，照顧服務員應採取的合宜態度為①不予理會他②予以反擊③予以責難，伺機報復④暫時離開情境，尋求協助。
133. (3) 以下為更換床單的一般原則，何者不正確？①更換床單前後皆要洗手②勿過度翻動案主③墊單必須平整，所以鋪床時可以抖動床單，避免因皺折而造成案主壓瘡④避免以抽拉方式更換床單，以免案主皮膚受損。
134. (2) 以下何者不正確？①溝通時與案主保持面對面，以利讀唇並保持視線的接觸②老人通常有聽覺障礙，所以和老人說話音調要提高③與老人溝通時說話速度和緩且清楚④不要在老人視線範圍內與他人耳語。
135. (3) 照顧服務的敘述，何者不正確？①尊重案主以及案家的意願和生活方式②提昇案主自我照顧及自立的能力③為了工作方便及效率，幫案主做好他所有的事情④有效率、愉悅、平靜地完成工作。
136. (1) 與老人談話時，哪一種方式較為合適？①以低頻率交談②以高頻率交談③附於耳旁大聲說④不用特別注意。
137. (3) 與老人建立關係，下列哪一項態度不適合？①接納②支持③同情④不批判。
138. (2) 疾瘡屬於接觸性傳染，發現疑似感染者，下列措施何者為不正確？①隔離②通報警察局③藥物治療④疑似感染者使用後的床單、衣物應煮沸10~30分鐘。
139. (4) 王爺爺需要他人餵飯，餵飯時下列哪一事項比較不需要特別注意？①食慾②餵食速度③飯菜的冷熱程度④天氣。
140. (1) 協助老年案主洗澡時，最需要幫忙洗的身體部位是①後背②前胸③隱私處④臀部。
141. (1) 行動不太方便的案主常因上廁所需要人扶，因此不敢多喝水，下列哪一項是合適的？①鼓勵他喝水，定時帶他上廁所②如他所想，儘量不要多喝水③鼓勵他用紙尿褲④沒有關係，不強迫。

142. (2) 案主拒絕服藥時，下列措施何者較適宜？①將藥混在飯中一起吃②耐心的勸他服藥③尊重他的意見，不勉強他服藥④將藥混在果汁中服用。
143. (3) 最適合服用飯前藥的時間為①給了藥以後，立刻可以吃飯②飯前 1 小時就要吃③飯前 30 分鐘就要吃④飯前 5 分鐘就要吃。
144. (3) 最適合服用飯後藥的時間為下列何者？①吃飯後立刻吃②飯後 10 分鐘吃③飯後 30 分鐘吃④飯後 1 小時吃。
145. (4) 最合適用來服藥的液體是下列何者？①果汁②茶③菜湯④開水。
146. (1) 王奶奶使用鼻胃管灌食，每次灌食前一定要先做的事為下列何者？①反抽看看確認管子在胃中及胃中食物之消化情形②轉動一下鼻胃管，重新固定，以免滑脫③先清洗鼻胃管④先灌開水，再灌食。
147. (2) 鼻胃管灌食每次最適當的灌食量為①100～200 西西②300～500 西西③600～700 西西④800～900 西西。
148. (1) 每餐灌完食物後，要再灌多少水，讓食物都進入胃部？①30 西西②100 西西③150 西西④200 西西。
149. (3) 灌食速度太快時，案主容易出現什麼狀況？①嗆到②咳嗽③心跳加速④脈搏減慢。
150. (3) 胃管灌食時食物的適當溫度為幾度？①28°C ②32～35°C ③38～40°C ④45°C。
151. (1) 下列何者為灌食空針的適當處理方式？①用完馬上用清水清洗②用完即丟③用完後再用酒精消毒④用完擺放妥當，下次再用。
152. (1) 如果灌食時有嘔吐情形，下列處理措施何者為宜？①立即停止灌食，並觀察其呼吸、心跳②沒關係③立即打 119 求救④改變案主姿勢。
153. (1) 灌食之奶類在室溫中，擺置時間以下列何者為宜？①30 分鐘內②1 小時③2 小時④3 小時。
154. (1) 將案主由床鋪扶到輪椅上，下列哪一項是最優先要做的？①先將輪椅固定好②在案主身上找到固定的施力點③先試試看能不能搬得動④先找來另一個人以備協助。
155. (2) 如果案主仍保有部分移動能力，在您協助案主由椅子上返回床鋪時，下列何者較不合適？①保護案主在安全之原則下，鼓勵他嘗試自行移位②為了避免意外，將案主抱回床鋪③給予部份協助④鼓勵案主配合移位的動作並給予適時的讚美。
156. (2) 協助案主由床鋪移到輪椅時，輪椅與床鋪的角度下列何者較合適？①平行②45°～60°③90°④100°～135°。
157. (3) 如果在案主移位的過程中出現意外事故時，下列何者為最優先的措施？①就近尋求協助②趕快清理現場，當作沒發生③維護案主的安全④打電話通知家屬。

158. (4) 在協助案主製作餐點時，若照顧服務員使用微波爐，下列哪一項是不正確的？①金屬製之餐具不得放入微波爐②保麗龍餐具不得放入微波爐③避免站在近距離④避免用來溫熱牛奶。
159. (3) 協助案主移位時，案主身上最容易用來使力的點是①肢體的遠端，如手掌②肢體，如手臂③軀幹④頭頸部。
160. (4) 如果您要單獨一個人協助案主由椅子上移位到床鋪時，那一項為不適當措施？①先排除床與椅子間的障礙物②事先向案主說明步驟③移位時要逐步再叮嚀④事先告知案主要小心萬一發生意外要自行負責。
161. (1) 照顧案主最有效的預防感染措施是那一項？①洗手②戴口罩③穿圍裙④戴手套。
162. (1) 為案主烹調膳食時，需要注意六大類食物之均衡，其中以供應蛋白質為主的是①魚、肉、豆、蛋、奶類②蔬菜、水果類③五穀、根莖類④油脂類。
163. (2) 以擔架搬運案主時，下列哪種情況必須使其頭在前、腳在後運送？A. 抬上救護車 B. 下樓梯時 C. 上樓梯時 D. 平面移動。①AB②AC③BC④CD。
164. (3) 下列敘述何者正確？①老年人因為對生理需求較不敏感，容易缺乏食慾，故應把食物煮鹹一點來促進他的食慾②老人牙齒不好，所以喝菜湯就好③老人腸胃消化差，盡量不要吃油炸的食物④老人因為上廁所不方便，所以儘量不給他喝太多水。
165. (4) 有關營養不良的症狀，下列何者不正確？①體重明顯下降②皮膚蒼白③容易疲憊④皮膚紅潤。
166. (4) 下列何者可增加案主之食慾？A. 單獨進餐以免分心 B. 去除環境異味、避免不舒適的感覺 C. 工作人員的態度親切 D. 加重食物鹹度，以刺激食慾①AB②CD③AD④BC。
167. (4) 在案家工作時，照顧服務員的工作範圍包括 A. 案主本身 B. 案主個人所使用的範圍 C. 案主所居住的空間 D. 案主鄰居 E. 案主親戚，下列何者組合正確？①ABE②BCD③ABD④ABC。
168. (2) 下列何者是構成感染的要素：A. 環境；B. 氣候；C. 致病菌；D. 宿主①ABC②ACD③BCD④ABD。
169. (3) 下列有關內科無菌之敘述，何者不正確？①內科無菌技術就是應用醫療技術預防致病菌從一處傳播到另一處②洗手是常見的內科無菌技術③只要泡鑷罐空間足夠拿取方便，可以同時放多把敷料鉗④清洗用物或病床時，應往遠離身體和制服的方向擦拭。
170. (4) 致病原可由多種方式來傳播，下列有關傳播途徑之敘述，何者正確？①接觸傳染又可分為直接接觸、間接接觸以及空氣傳染②AIDS 是屬於病媒傳染③痢疾是屬於飛沫傳染④食物和水的傳染是指人類食用已被污染的食物及水等，而造成疾病。
171. (2) 有關對於「洗手」的敘述，下列何者不正確？①正確的洗手技術可降低院內感染的發生率②只要遵守洗手步驟，不需要處理手部傷口也可達到預防

	<p>感染的目的③需在流動的水中洗手④洗手時必須脫下首飾，以免無法完全洗淨。</p>
172. (2)	下列關於用藥安全的敘述何者不正確？①給藥時應遵守「五對」法：案主正確、藥物正確、劑量正確、給藥時間正確、給藥途徑正確②給予口服懸浮藥液時需與量杯刻度平視倒入，再使用吸管將懸浮藥液搖勻後服用③服用酸、鐵、碘劑藥水需用吸管服用④藥物若變色、變味或變質，均不得使用。
173. (4)	關於照顧服務員在飲食服務的職責上，下列敘述何者不正確？①應具有營養與食物分類的基本知識②協助案主盡量食用改善疾病的治療飲食③觀察案主的進食情況，並記錄食入量及剩餘量④對於案主要求的食物應盡量滿足。
174. (1)	當案主有腸胃道急性發炎及腹瀉時，應採用何種飲食：①流質飲食②軟質飲食③一般飲食④半流質飲食。
175. (3)	下列有關鼻胃管灌食之敘述，何者不正確？①將床頭搖高 30~60 度②灌食前先反抽胃液③反抽之胃液不必打回胃內④每次灌食量約 250~350cc。
176. (3)	下列何者不正確？①使用肛門塞劑協助案主塞入肛門時，宜鼓勵案主深呼吸放鬆肛門②服用油性藥品後，可給予果汁或餅乾，以去除味道③服用咳嗽藥水後，可給予開水以減少藥味④傷口塗抹藥物時，應由傷口中心向四周環形塗抹。
177. (4)	有關四腳助行器的使用，下列何者不正確：A. 四隻腳皆使用安全具有附著力的橡皮墊；B. 助行器合適之高度應為使手肘能彎至約 30 度；C. 穿上不會滑溜且安全的鞋子；D. 可以讓案主單獨使用助行器①A②B③C④D。
178. (4)	協助案主以柺杖下樓梯時，其順序為：A. 將柺杖下至較低的階梯；B. 先站穩；C. 健肢跟進；D. 患肢下①A→B→C→D②A→B→D→C③B→A→C→D④B→A→D→C。
179. (1)	下列何者不屬於助行器的種類？①護腰②柺杖③四腳助行器④四腳拐杖。
180. (4)	陪同視力模糊的案主就醫時應注意的事項，下列何者不正確？①就醫前可先預約掛號，以減少在醫院內等待的時間②就醫前應先備妥所需的證件③交通工具盡量以無線電叫計程車為宜④返家後，將藥物直接交予案主自行服用。
181. (3)	有關協助案主下床坐入輪椅之注意事項，下列何者不正確：①輪椅放在床尾，與床尾平行或呈 45 度角②應藉助身體轉身的力量將案主移位，以達省力作用③可多使用自己的力量抬起案主，來幫助案主移位④移位時兩腿分開，可增加底面積及穩定度。
182. (2)	協助長期臥床的案主下床活動，下列何者正確？①案主想下床就下床②先在床緣坐穩並觀察案主生命徵象穩定，才下床③為趕時間迅速下床④配合生活安排，即刻下床。

183. (4) 流行性感冒流行期間，下列何者不正確？①住院案主應特別注意呼吸道感染控制②勤洗手、戴口罩③注意監測案主的體溫變化④趁案主睡覺時，找其他的服務員聊天。
184. (2) 嚴重急性呼吸道症候群(SARS)的流行期間，下列敘述那一項是錯誤？①進出醫院的人都需要測體溫②案主因住家中不必特別監控體溫的變化③與發燒者接觸的人要特別監控體溫④照顧服務員因接觸各種不同的人，更要監控體溫。
185. (3) 為能促進案主睡眠，下列那一項是錯誤的？①盡可能保有案主就寢前的習慣②如肚子餓了可喝杯溫牛奶③不斷的和案主講話④給予案主背部按摩。
186. (2) 照顧使用導尿管的案主，為了避免感染，下列那一項是錯誤的？①工作前後均應洗手②不能讓他洗澡③每日徹底清潔導尿管及尿道口④鼓勵多喝水。
187. (1) 為案主修剪趾甲，下列那一項動作是正確的？①先行以溫水泡腳，軟化趾甲後再行修剪②為減少修剪次數一次就把趾甲剪得很短③擔心案主受傷而不要修剪較好④選擇尖頭剪刀較易修剪。
188. (3) 案主感染疥瘍時，在處理用物時，下列何者錯誤？①以蓋過用物的水加熱到攝氏 50 度以上，煮 30 分鐘以上②無法水煮的物品可置於日光下，直接曝曬八小時以上③將所有的物品沖洗乾淨即可④以合宜比例的稀釋漂白水，擦拭家俱及清潔環境。
189. (4) 協助案主吃藥時，以下哪一項是正確的？①醫師開的藥放心吃②反正案主年紀那麼大那懂什麼，給他吃就是③每天吃例行的藥不需再向案主說明④需告訴案主所服用的藥物種類及作用。
190. (1) 對於清醒的案主，灌食前一定要做的事，下列何項是正確的？①反抽胃管胃液，以確認胃管在胃中及胃中食物消化的情形②把胃管抽出 5 公分看看有無在胃中，並消毒後再灌食③先灌 100 cc 開水看管子是否在胃中④胃管用清水多清洗幾次，再灌食。
191. (3) 灌食時，案主有咳嗽或不舒服時，以下處理何者正確？①沒關係一下就好了②打 119 求救③立即停止灌食並觀察案主呼吸、心跳及檢查胃管，並迅速連絡護理人員④改變案主坐姿為平臥。
192. (4) 紿案主用藥在安全上一般原則下列何者不正確？①存放時應注意避免潮濕及高溫②注意藥物的有效期③飯後 30 分鐘才可給藥④多的藥可分給別人吃。
193. (2) 當案主需使用熱水袋時，下列何者錯誤？①密切觀察案主的反應情形②不管使用時間，等涼了再裝熱水繼續使用③熱水袋的水溫約 40~46°C④不可使用在腹痛（確定經痛者除外）。
194. (3) 案主使用冰袋時，下列何者不正確？①局部有發紫、麻木或劇痛時應暫停使用②冰枕不可直接接觸皮膚，應套上墊套③不使用時，為保持乾爽可放在陽光下曝曬④頭部用冰袋時，其他部位應保暖，以免發生寒顫。

195. (4) 為方便老年案主穿脫衣褲，採用的衣褲下列何者不適當？①多採用鬆緊帶的褲頭②衣服前襟可用魔術帶③衣服前襟可用交叉式帶子④用鈕釦較傳統。
196. (1) 對罹患高血壓的案主，為了瞭解藥物的效果，照顧服務員應做的事項之一，下列何者是正確的？①定期為案主測量血壓並做記錄②收集血壓的資料是醫師專屬的工作，無關照顧服務員的事③照顧服務員事情忙，有空再為案主測量④案主想測量時再測量。
197. (4) 使用無菌有蓋容器，在提起蓋子的方法，下列那一項錯誤？①保持蓋口朝下，離開容器上方，使用完畢後應盡速蓋好②蓋子內面應朝上放置桌上③不可對著蓋子內面吹氣或咳嗽④只要打開蓋子就好了，不需特別講究技術。
198. (4) 正確的洗手法，下列那一項是錯誤的？①將衣袖捲至手肘以上並取下飾物及手錶②遵守濕、搓、沖、捧、擦的洗手原則③將手掌面、手背、指尖與指縫的每一表面至少搓洗5次以上④洗完手以手捧水沖水龍頭流水口。
199. (1) 協助案主由平臥改為坐姿，下列何者不正確？①案主很胖，趕快扶起以免太累②觀察案主的脈搏、呼吸有無異常③觀察案主的臉色有無蒼白、盜汗等情形④確定是否坐穩，並為案主整容。
200. (1) 協助案主移位下床時，照顧服務員的姿勢下列那一項是正確的？①照顧服務員運用身體力學的原理搬運案主②服務員很有力氣，將案主由床上抱起較快③彎下腰用力抱起案主④從案主背後抱起案主。
201. (2) 以輪椅推送案主，為保護案主的安全，下列那一項是錯誤？①在斜坡路下坡時，要調整輪椅之走向，以椅背先行的原則②在斜坡路下坡時，要調整輪椅之走向，以坐椅口前行的原則③隨時注意案主的生命徵象④隨時注意路面狀況。
202. (2) 照顧服務員為案主洗頭時，搓揉頭髮及頭皮的適當方式下列何者為正確？
①用指甲尖端②用手指指腹③用塑膠髮梳④用按摩棒。
203. (3) 協助服用口服藥物時應注意 a. 潮濕或變色不可用 b. 只要沒拆封過的都可服用 c. 服用時間與方法 d. 服用的劑量①abc②bcd③acd④abd。
204. (3) 當吞嚥困難個案進食速率很慢時，工作人員應①用灌食空針餵食②給個案吸管，以便喝液體時快些③協助個案依其速率進食④使用較大湯匙餵食。
205. (2) 下列何者適用於吞嚥困難個案的餵食？①提供他們喜歡的食物即可②在支持其雙足下，上半身坐直③無限量給予稠化飲料④避免使用當季食品。
206. (3) 為何協助吞嚥困難個案進行口腔清潔很重要？①吞嚥困難個案通常不刷牙②吞嚥困難個案通常有麻痺現象，無法使用雙手③口腔內的細菌會增加吸入性肺炎的危險④這些個案通常沒有牙齒，故不需做口腔護理。
207. (4) 紿予吞嚥困難個案流質時，最安全的方式為①用吸管吸食，以能足量攝取②用杯子喝，不必限制量③吞嚥困難個案通常不能給予流質④一次喝一小匙，慢慢喝。

208. (1) 發現案主誤服過量藥物時，應如何處理？A. 案主意識清楚時，可請他喝大量開水 B. 誤服強酸、強鹼或腐蝕性藥物時，不要催吐 C. 將案主和剩下的藥物或空瓶一併送醫 D. 若無不適症狀，不需要送醫①ABC②BCD③ACD④ABD。
209. (4) 下列何種藥品需經由醫師開立處方才能拿藥？①成藥②指示藥③草藥④處方藥。
210. (2) 忘記吃藥時正確處理方式為？A. 忘記就算了 B. 才剛過服藥時間，可立刻補吃 C. 等下次服藥時再補吃藥量來彌補 D. 補吃藥物的方法依藥物種類、服藥頻率、想到的時間而有所不同①AB②BD③AC④CD。
211. (3) 醫師開立處方一天四次用藥，一般的服藥時間指①每七小時吃一次②任何時間都可以③三餐及睡前各吃一次④凌晨4點、午餐、下午4點、睡前。
212. (1) 口服藥物正確服用方式為？A. 以適量開水配服，勿配茶、咖啡、果汁、牛奶 B. 將制酸錠咬碎的藥效較好 C. 發泡錠應加適量水溶解後再服用 D. 腸衣錠應咬碎、磨粉後再服用①ABC②BCD③ABD④ACD。
213. (2) 關於藥物保存下列何者錯誤？①放在小孩拿不到的地方②藥物冷藏比常溫保存來的好③藥物不要存放在浴室、廚房或陽台邊④口服藥與外用藥應該要分開保存。。
214. (4) 若醫師處方同時使用眼藥水及眼藥膏，協助案主使用的方法何者正確？A. 先給眼藥膏，再用眼藥水 B. 先給眼藥水，再給眼藥膏 C. 協助頭後仰，塗(或滴)於眼角膜處 D. 兩種藥物應間隔8-10分鐘①AC②AD③BC④BD。
215. (2) 正確的藥袋標示內容，不含以下何者？①病人姓名、性別②疾病診斷資料③調劑者姓名、地點④藥名及含量。
216. (3) 胃乳等懸浮劑使用前需搖一搖的原因為①藥水產生氣泡比較好喝②增強藥效③使藥品劑量較均勻④避免副作用產生。
217. (3) 與智能不足者相處時，下列服務方式何者為正確？①多同情他，凡事都幫他做好②嚴厲要求他學習自我照顧③多示範少指揮，多給練習的機會④任其自由發展。
218. (1) 不同障別的高齡身心障礙者的照顧需求並不完全相同，其照顧原則何者最合適？①以「個案為中心」依據其需求規劃照顧計畫②依照顧老人方式照顧③依照顧身障者方式照顧④最佳方式是進入機構照顧。
219. (2) 處理失智者定向力障礙的措施，下列何者最適當？①放置日曆，請長者每天撕，以確認日期②於牆上公告當天為幾月幾號星期幾③經常詢問，你記得我是誰嗎？以協助其熟悉環境④請長者記得家中物品放置位置，以協助記憶。
220. (4) 對待失智長者，下列何者最適當？①可約定出門時間，請長者預先準備②所有失智長者均統一照顧方式③以對待小孩的態度對待失智長者，表達親切④盡量鼓勵長者盡其所能，發揮長處。

221. (4) 有關失智者居家飲食，下列何者正確？A. 建立規律用餐時間 B. 若忘記進食而不斷要求時，應告知已進食過 C. 若拒絕進食時，應先了解原因 D. 調製新鮮食物口味，提升長者的新鮮感①AB②BC③CD④AC。
222. (4)(本題刪題)失智的王奶奶今天因找不到錢包而大叫「有人偷走我的錢包」，下列反應何者最適當？①「這裡很安全，沒人會偷你的錢包」②「你一定忘在哪裡了，您再想想」③「不要擔心，我們會幫您找出來」④誘導王奶奶自己找到錢包。
223. (3) 失智的陳先生經常被發現在客廳便溺，下列措施何者為宜？A. 協助改為穿尿布 B. 協助長者換上有拉鍊的褲子 C. 在廁所門口貼上「馬桶」的圖片 D. 掌握排泄習慣，引導並去廁所①AB②BC③CD④AC。
224. (2) 為案主提供餐飲服務下列事項何者為不正確？①價錢合理②以重口味為主③注意營養均衡且以清淡為原則④符合案主喜好。
225. (3) 當為案主整理家務時，基於個人衛生安全，需要自行準備的是：A. 可替換的衣物 B. 掃帚 C. 口罩 D. 手套 E. 拖把①ABC②CDE③ACD④BDE。
226. (1) 協助案主購買外食最需注意事項為何？①衛生②菜色③價錢④口味。
227. (3) 丟棄案主物品前首先需注意何事？①通知環保局②丟入垃圾車③請案主再次確認④由家人處理。
228. (1) 工作前後，為了減少發生感染現象，照顧服務員需作下列哪一件事？①洗手②更換衣服③洗臉④為案主擦拭雙手。
229. (1) 為案主從事環境清潔最主要的目的為何？①確保案主生活在清潔、衛生及安全的環境中②維持照顧服務員工作收入③遵從主管指示④減輕家屬負擔。
230. (2) 此圖案代表意義為何？①垃圾分類②資源回收③箭牌口香糖④衛生安全食品標示。
231. (2) 拖地時應注意事項為何？①拖把要濕一點否則不易達到乾淨標準②拖把沾水不可太濕預防案主跌倒③從門口開始拖向房間裡④要大支拖把才能快速完成工作。
232. (3) 為案主清洗衣物時，如何保護案主衣物不受損傷？①依據照顧服務員個人經驗②依據案主的習慣③依據衣服上的洗滌標示④為保護衣物，能不洗就不洗。
233. (3) 在案家做家務清掃工作時，那一項是合理的做法？①隨便掃一掃就可以了②髒的地方先清，其他的有空再掃③按部就班，由裡到外的清掃④由外到裡清潔，以免污染環境。
234. (1) 為案主準備膳食時，除了洗手還要注意些什麼？①食物及器皿的衛生②鍋子及碗盤的數目③洗槽的大小④過濾器的適用性。
235. (4) 食物料理方式需考慮哪些因素？①依照食譜烹調②有口感嚼勁夠③重口味有味道④案主咀嚼及吞嚥能力。

236. (1) 為減少垃圾量，照顧服務員要協助案家做到什麼？①垃圾分類②不製造垃圾③將垃圾帶回自家中④將垃圾放置在他人垃圾袋中。
237. (3) 當照顧服務員正在案家服務時，發現案家附近有濃煙及焦味，疑似發生火災，照顧服務員該如何處理？①打電話通知家屬②趕快去救火③通知 119 ④趕快往外逃。
238. (3) 照顧服務員在案家清潔環境時，發現案主遺失的財物，照顧服務員該如何處理？①收為己有②報警③交還案主④帶回機構由督導處理。
239. (4) 協助案主代購物品後，需向案主說明清楚何事？①東西都買回來了②市場人好多買東西真不易③幫忙代購物品很費心神④請案主一一確認物品及價錢支出情形。
240. (2) 下列何者不屬於照顧服務員的工作？①協助購物②更換尿管③協助身體清潔④準備餐食。
241. (2) 照顧服務員如何充分且有效的運用時間為案主服務？①不與案主聊天，埋頭努力工作②一邊用洗衣機洗衣服一邊清潔環境③邊做菜邊唱歌④一邊為案主洗澡一邊清潔浴室。
242. (2) 整理案主文件後為方便案主找尋，照顧服務員將如何處理？①重新分類放於不同的抽屜②放於固定位置且擺設整齊③以日期先後排放④另找一個盒子置放。
243. (1) 照顧服務員至案家服務時，首先要做到的事為何？①先有禮貌稱呼案主並告知服務開始②詢問工作項目③不打擾案主默默工作④讚美案主。
244. (2) 資源回收的項目不包括下列何類？①紙類②布類③塑膠類④玻璃類。
245. (2) 清洗衣物時，照顧服務員應有的做法為何？①全部丟下去一起洗②依衣服的種類、顏色區分再洗③放多一點清潔劑及漂白水④放入一般洗衣粉即可。
246. (3) 家務服務內容安排的依據為何？①照顧服務員自行規劃②家屬的要求③案主的需求④照顧服務員的專長。
247. (1) 家務服務工作方式是依據下列哪項訂定？①案主的生活習慣與標準②照顧服務員的習慣與標準③社會大眾所認定的標準④認真的照顧服務員自有工作方法。
248. (1) 去除微波爐內異味的方法，可以用一杯水加上下列那項物品，一起放入爐內加熱一分鐘，並趁熱用乾布擦拭？①檸檬汁一湯匙②酒一湯匙③黑醋一湯匙④洗潔精 1/5 杯。
249. (1) 冰箱冷凍室及冷藏室最好多久清潔一次？①每個月②2~3 個月③4~5 個月④每半年。
250. (2) 突然停電時，冰箱冷藏室內的食物在多久時間內，原則上不會變質？①8 小時②2~3 小時③3~4 小時④4~6 小時。
251. (1) 冰箱背部及側面易積塵埃，至少間隔多久將塵埃清除？①半年②一年③一年半④二年。

252. (1) 瓦斯爐面常會被油漬湯汁濺得髒兮兮，應該如何清潔？①最好是烹煮完後趁瓦斯爐還有餘熱用濕布擦拭②等爐子冷卻用濕布擦拭③用中性清潔劑與較粗的菜瓜布刷洗④使用鋼刷用力刷洗。
253. (4) 海帶營養豐富，但是海帶不容易煮爛，有一訣竅是在烹煮的時候加入何種調味料就能很快的把海帶煮的柔軟可口了？①一茶匙鹽②半茶匙味精③一湯匙酒④幾滴醋。
254. (3) 當案主病情已改善，如何處理剩下的舊藥？①分送給其他病患②保存起來以利日後使用③送回醫院領藥處或社區藥局④堆放在桌子抽屜內，以備不時之需。
255. (2) 一般口罩正確丟棄法為何？①丟在公園的垃圾桶內②依照脫、摺、捲、綁、丟的順序處理③為減少感染，脫下後直接放置於垃圾桶中④脫下口罩後，將口鼻接觸面向內摺，並立即丟入垃圾桶中。
256. (3) 陪同案主就醫時，需協助案主備妥哪二項基本證件？①勞保單與身分證②駕駛執照與身分證③健保卡與身分證④悠遊卡與身分證。
257. (3) 照顧服務員至案家從事家務服務時，最妥善的工作方法為何？①依照服務員個人家務處理經驗工作②依照一般長輩的工作方法提供服務③先詢問案主每項家務處理的工作方式並依照辦理④依照督導員指示提供家務服務。
258. (2) 陪同案主外出坐車時，如何安排案主坐進計程車？①頭腳先進入車內，屁股再轉入車座②屁股先坐進車內，再將頭腳移入車內③請案主手扶前座椅背，一腳先進入車內，然後頭、屁股依序進入④依照案主的習慣。
259. (1) 照顧服務員為了對飲食衛生做徹底的把關，除了養成隨手清潔砧板的習慣外，最好要經常定期以何種方法來消毒砧板①浸泡鹽醋水一小時②浸泡糖醋水一小時③浸泡菜汁水一小時④浸泡清水一小時。
260. (3) 協助案家掃除工作時，為使動線流暢之最高指導方針為何？①由下而上、由外而內②由上而下、由外而內③由上而下、由內而外④由下而上、由內而外。
261. (2) 家務處理之基本原則為安全、衛生清潔、便利舒適、經濟節約，其中最重要之二項為何？①便利舒適與經濟節約②安全與衛生清潔③衛生清潔與便利舒適④安全與經濟節約。
262. (3) 家務處理的功能不包含下列哪一項？①營造一個安全、清潔的環境②降低案主家中感染的發生③增加案主的收入④提昇案主的身心健康。
263. (4) 協助案主整理環境時，案主要求丟棄大型家俱，照顧服務員可以聯絡哪一單位協助處理？①社會局②民政局③公園路燈管理處④環保局。
264. (1) 照顧服務員欲丟棄案家物品時，需徵得何者同意並請其檢查後，方可丟棄？①案主及其家人②里長③里幹事④警察局。
265. (4) 下列哪一項不是照顧服務員處理案主家務的基本原則？①檢查並確認當日工作項目及內容②準備當日工作項目用具③每一次皆要確實完成工作任務④服務內容及方式由照顧服務員決定。

266. (2) 家務處理不包括下列哪一項工作？①廚房清潔②整理儲藏室③準備餐食④清潔浴室。
267. (4) 照顧服務員結束環境清潔工作後，下列何者不屬於善後處理之工作？①將清潔工具洗淨並放回原位②將垃圾倒置在垃圾袋中並綁好③將搬動過的物品歸回適當位置④灑水防灰塵。
268. (1) 照顧服務員為案主準備膳食前，首先應注意下列何者事項？①需先洗手，並注意食物器皿的清潔與衛生②注意安全，關閉瓦斯③關閉電源④清潔地板。
269. (2) 餐食準備完成時，其善後工作何者為最重要？①打開抽油煙機②關閉瓦斯及各項電器開關③清洗圍裙④清洗鍋蓋。
270. (4) 下列有關衣物清洗之敘述何者有誤？①先將污衣以顏色及質料分類②放入適當的洗衣劑及水量③依照衣服之洗標處理④隔夜浸泡有利於洗淨衣物。
271. (2) 陪同案主購物時，需注意下列何者事項？①需注意折扣物品②需隨時注意案主身心狀況及行的安全③需注意自己的皮包及錢財④協助案主殺價。
272. (1) 如何有效去除衣物中之尿漬？①洗衣時加入氨水或醋酸②洗衣時加入鹽③用酒精清洗④使用去漬油清洗。
273. (3) 照顧服務員擔心獨居案主的安危，應如何處理最為妥善？①將案主帶回家中照顧②將自己的電話留給案主，方便案主求救③協助案主與鄰居建立良好人際互動關係④通報稅捐處。
274. (4) 工作過程中發現案主健康狀況有異狀時，下列何者為最不適當的處理？①向機構督導或家屬反應②請案主先上床休息再做處理③詢問案主身體狀況後再做處理④請案主多運動以利逼出汗水。
275. (3) 照顧服務員在烹煮食物時，欲試嚐味道應如何處理？①洗雙手，以食指來沾嚐湯汁②用鍋鏟盛湯汁就口試嚐③先將湯汁盛在小碗中試嚐④以量匙盛湯汁試嚐。
276. (1) 較髒的領口、袖口或其他污垢，最佳處理方式為下列哪一項？①於洗衣前先使用去污劑刷洗後，再加以洗滌②直接在洗衣機中加入漂白劑清洗③在水中浸泡 30 分鐘後，再放入洗衣機清洗④於洗衣機中加入檸檬有助漂白。
277. (4) 有關老人飲食的敘述，下列何者不正確？①經常檢查儲存食物的有效期②定期清除冰箱內食物，以免老人誤食③少量多餐，少油、少鹽④多吃豬肉以增加動物性蛋白質。
278. (2) 照顧服務員如何處理衣物中之糞漬？①將衣物直接丟棄，避免感染②浸泡於加有洗衣劑及氯水的溫水中 30 分鐘後，再洗清③浸泡在冷洗精中消毒後，再清洗④以稀釋鹽酸液沖洗後，再以漂白水洗淨。
279. (1) 照顧服務員清掃案家天花板時，應如何處理最安全？①以長柄拖把清理②爬上梯子用手擦拭③爬上櫥櫃用手擦拭④踩在桌子上以雞毛撣子除塵。

280. (3) 照顧服務員該如何處理金屬類及塑膠類容器之回收物？①先割開攤平，再放入資源回收桶②打洞穿繩成串後，丟入資源回收桶③先清洗後再壓扁放入資源回收桶④直接放入回收袋由清潔人員統一處理。
281. (4) 陪同案主外出購物前，應準備之工作下列何者為錯誤？①協助案主穿著適當衣鞋②自備環保袋③備妥購物明細④為案主穿戴金項鍊及金戒指。
282. (3) 陪同案主就醫或檢查時，照顧服務員應備證件不包含下列那一項？①身份證②健保卡③勞保卡④預約單。
283. (2) 照顧服務員替案主至郵局或銀行領錢時，下列何者為正確？①代替案主於領款單上簽名②與案主當面點清錢數，並請案主簽收③保管案主圖章及存摺④隨身攜帶案主的提款卡。
284. (4) 案主為一單身獨居失能老人，為了維護案主的財產安全，其存摺與印章可由何種方式代管？①由照顧服務員幫忙保管②由社會局老人福利科保管③由里長代管④經由法律途徑辦理財產信託。
285. (2) 急救時應採取下列何項措施？A. 翻動傷患，以評估其肢體活動度 B. 脫除傷患衣服，以檢查傷口 C. 疏散人群，以免防礙急救進行 D. 意識不清的傷患，禁給飲料①AB②CD③AC④BD。
286. (4) 中風案主若有嘔吐現象，應採取何種姿勢？①平躺仰臥②平躺腳抬高③半坐臥④側臥。
287. (4) 進行急救時，最重要的原則是①儘速送醫②評估傷患處理順序③擺放傷患於正確姿勢④安全第一。
288. (2) 高血壓案主突然臉色潮紅，意識不清，應採取下列何項姿勢？①平躺仰臥②平躺頭肩墊高③膝胸臥式④平躺腳抬高。
289. (1) 心臟衰竭的案主出現呼吸很喘時，應採下列何項姿勢？①半坐臥②平躺腳抬高③側臥④平躺仰臥。
290. (1) 案主抱怨腹痛不適，可協助案主採取下列那一種姿勢？①屈膝仰臥②俯臥③側臥④平躺頭肩墊高。
291. (4) 執行口對口人工呼吸時，下列敘述何者不正確？①吹氣時，一手捏緊案主鼻子，將氣體由案主口腔內吹入②吹氣後，將手及口移開，讓案主肺部內氣體排出③在吹氣時要同時注意案主胸部起伏程度④一旦案主有頸動脈跳動後，即可停止吹氣。
292. (1) 執行胸外心臟按摩時，施救者的掌跟應置於案主何處？①劍突上二橫指②劍突處③劍突下二橫指④劍突左側胸骨緣。
293. (4) 若案主出現下列何種症狀，即可停止胸外心臟按摩？①瞳孔散大②膚色轉紅潤③有自發性心跳，每分鐘 40 次④有自發性呼吸，每分鐘 12 次。
294. (4) 一個人心肺停止多久，腦細胞就會造成永久性損傷？①3~5 秒②1~3 分鐘③4~5 分鐘④6 分鐘及以上。
295. (3) 施行胸外心臟按摩時，成人下壓深度應為多少為宜？①1~2 公分②3~4 公分③5~6 公分④7~8 公分。

296. (1) 下列何者為急救時需第一優先處理的狀況？①維持呼吸道通暢②控制出血
③預防及治療休克④固定骨折。
297. (3) 在執行心肺復甦術時，若施救者只有一人，則每分鐘胸外心臟按摩之速率
為：①60 次②80 次③100 次④130 次。
298. (4) 在急救過程中，以抬下巴壓額法維持案主呼吸道通暢後，接著應執行的步
驟為何？①協助案主側臥②執行推腹法③立刻進行人工呼吸④評估呼吸。
299. (4) 在一個人施救情形下，執行心肺復甦術時，胸外心臟按摩與人工呼吸的比
例為①5：1②10：2③20：2④30：2。
300. (3) 兩人施救法時，胸外心臟按摩的速率，下列何者正確？①60 次/分②80 次
/分③100 次/分④130 次/分。
301. (2) 有關胸外心臟按摩的敘述，下列何者正確？①雙手十指互扣，下手掌手指
緊壓胸部以施力②按摩時雙手臂不能彎曲③胸骨下壓 1-3 公分深度④按壓
後，雙手離開案主胸部以利血液回流。
302. (2) 若案主有出血、骨折及呼吸停止時，第一優先要採取的措施為①止血②人
工呼吸③固定④送醫。
303. (2) 心肺復甦術剛開始進行時，口對口人工呼吸要先吹幾口氣？①1②2③3④4。
304. (1) 孕婦食物哽噎時應使用①胸戳法②腹戳法③拍背法④咳嗽法。
305. (3) 只有一人施行心肺復甦術，下列何者不正確？①每壓 30 下吹 2 口氣②大聲
數出按壓的次數③每壓 15 下吹 1 口氣④進行心肺復甦術後約二分鐘檢查
脈搏。
306. (1) 對於居家照顧的案主，下列哪一種狀況得優先做處理？①出血②活動量不
足③營養狀況不佳④情緒不好。
307. (1) 下列何者為最佳止血法？①直接加壓法②抬高傷肢法③止血點止血法④止
血帶止血法。
308. (3) 下列何者為固定四肢關節的繃帶包紮法？①緩螺旋包紮法②環狀包紮法③
八字型包紮法④急螺旋型包紮法。
309. (2) 對於繃帶包紮法之螺旋形包紮法，下列敘述何者正確？①用於鼠蹊部、拇指
處之包紮②用於包紮粗細不一之部位③用於限制關節活動④用於頭部或
截肢後殘肢的包紮。
310. (4) 下列何者是適當的繃帶結帶固定處？①肢體內側②關節處③傷口處④肢體
外側平滑處。
311. (4) 繃帶包紮肢體若出現下列那些現象應立刻鬆開繃帶？A. 肢體發癢 B. 肢體
蒼白 C. 肢體活動較慢 D. 肢體刺痛①AB②CD③AD④BD。
312. (4) 當繃帶包紮時，案主肢體出現下列何種現象時，表示繃帶過緊，需要鬆開
重新包紮？①結帶固定帶處繃帶脫落②肢體溫度上升③肢體皮膚發紅④肢
體感覺發麻。
313. (1) 在使用繃帶包紮時，下列原則何者正確？①包紮時，應逆向人體循環方向，
由遠心端向近心端包紮②包紮肢體時，應包括肢體末端，以使壓力平均③

包紮的肢體若有傷口，繃帶可直接與傷口接觸④包紮時，每包覆第二周時，應覆蓋前一周之1/4~1/3。

314. (3) 執行繃帶包紮時，下列何者不恰當？①傷口先蓋上敷料後再包紮②包紮時要注意傷肢的功能位置③包紮由肢體近心端往肢體末端包紮④包紮肢體時，需露出肢體末端以利觀察。

315. (3) 當您以彈性繃帶為案主做手部包紮，30分鐘後案主抱怨指頭有刺痛感，指頭顏色變白，下列措施何者正確？①這是包紮後初期現象，久了就習慣了②待包紮時間滿2小時後再鬆開③立即鬆開繃帶，再重新包紮④繼續觀察，再決定下一步行動。

316. (2) 若案主有大出血情形，其脈搏可能出現①洪脈②絲脈且快③絲脈且慢④正常脈。

317. (3) 若懷疑案主有休克現象，應讓案主採取何種臥姿？①平躺頭肩墊高②半坐臥③平躺腳抬高④左側臥。

318. (1) 下列何者不是休克案主的早期症狀？①臉色潮紅②冒冷汗③噁心、嘔吐④躁動不安。

319. (4) 陳先生在下床時，不小心扭傷了左腳踝，下列緊急處理措施何者正確？①於腳踝處使用熱水袋熱敷，以減輕疼痛②於腳踝處濕熱敷，以促進傷口癒合③於腳踝處使用冰袋與熱水袋交替使用④於腳踝處冰敷，減輕局部腫脹。

320. (3) 預防手部感染的最有效方法是①擦抗菌乳液②戴手套③勤洗手④使用藥物。

321. (2) 張先生在家中跌倒而致左腿骨折，此時的初步處理何者正確？①清洗左腿傷口②固定傷處③將骨折復位④通知家屬。

322. (3) 肌肉骨骼損傷的初步處理，其第一步是下列何者？①休息②熱敷③固定④抬高。

323. (3) 張太太在做運動時不慎扭傷右腳踝，下列何者為正確的處理方式？A. 冷敷 B. 熱敷 C. 抬高 D. 放低 E. 按摩 F. 固定①ACE②BCE③ACF④BDE。

324. (1) 案主骨折部位以夾板固定後，若案主覺得不舒服，其處理為①立即鬆綁②更換夾板③改用繃帶固定④繼續觀察。

325. (2) 下列何者不適合當漱口水？①茶水②菜水③無糖檸檬水④多貝爾溶液。

326. (1) 意外災難時，運送中風或體重過重的案主，下列方法何者為宜？①毛毯拖拉法②抱持法③背負法④肩負法。

327. (1) 照顧植物人，下列措施何者不適？①不必跟他說話②固定時間翻身③給予背部按摩④給予四肢關節被動運動。

328. (2) 王婆婆今早泡腳時不慎燙傷，雙腳出現紅腫、起水泡及強烈疼痛的情形，試問王婆婆燙傷程度為何？①第一度燙傷②淺第二度燙傷③深第二度燙傷④第三度燙傷。

329. (4) 有關灼燙傷的處理，下列何者為不正確？①立即沖冷水，水流不宜過強過大，但化學藥物燒傷除外②在水中脫衣服以避免對受損皮膚造成二度傷害

	<p>③泡冷水可一直泡至不痛為止④眼睛灼傷時，宜使用大量清水由眼睛外角向內角沖洗。</p>
330. (4)	有關骨折之固定，下列何者為正確？①用以固定骨折處之夾板，其長度必須超過骨折近端及遠端的關節②夾板與皮膚間應先墊柔軟的護墊③使用三角巾固定上肢時，手掌宜高於手肘約 10-15 公分④以上皆是。
331. (3)	有關包紮之注意事項，下列何者為正確？①為預防患者受寒，繃帶包紮時應裹住肢體末端②繃帶應打結固定於傷口部位內側平滑處③包紮時由遠心端往近心端方向包紮④對於胸骨骨折患者，應在患者吸氣時以彈性繃帶固定胸部。
332. (3)	下列何種姿勢適合於能自行呼吸，但無意識且脊椎未受損之昏迷傷患？①平躺姿勢②半坐臥姿勢③復甦姿勢④頭低腳高姿勢。
333. (2)	執行成人心肺復甦術之胸部按壓，下列敘述為者不正確？①次數 100 次/分②按壓位置於劍突處③手勢採雙手互扣④按壓深度 5-6 公分。
334. (3)	成人自救腹瀉法其雙手放置的位置為何處？①劍突上兩橫指②兩乳頭連線終點③肚臍與劍突之間④乳頭連線下一橫指處。
335. (2)	下列何者姿勢適用於暈倒、休克患者？①平躺、仰臥②平躺、腳墊高③半坐臥④側臥。
336. (4)	依傷患救治和送醫優先順序原則，下列何種患者須第一優先，立即送醫處理？①藥物中毒②開放性或多處骨折③已死亡傷患④急性心肌梗塞。
337. (1)	急救時需最優先處理的狀況為何？①維持呼吸道通暢②控制出血③固定骨折④預防休克。
338. (3)	下列何者為進行急救中，最重要原則？①立即評估傷患②盡速安排傷患送醫③確定傷患和施救者處於安全無危險環境④將傷患置於正確、適當的姿勢。
339. (2)	有關擔架運送法之敘述，下列敘述何者不正確？①適用於虛弱、昏迷患者②上下樓時，病人的腳部均在高處③上坡時頭在前，下坡時腳在前④脊椎損傷者宜使用硬板擔架。
340. (1)	下列病人運送法，何者不適用於長距離運送者：①抱持法②背負法③肩負法④以上皆非。
341. (1)	下列何種病人運送法，適用於緊急運送體重比工作者重、中風臥床且無脊椎受傷之患者？①毛毯拖拉法②抱持法③背負法④肩負法。
342. (2)	地震時的避難措施，下列敘述何者不正確？①立即關閉電源②立即衝出戶外③以墊子、枕頭或雙手保護頭部④躲避在樑柱或牆角邊。
343. (2)	有關高樓逃生之要訣，下列敘述何者不正確？①利用繩索或被單、窗簾連接成滑帶逃生②使用繩索逃生時，上半身與腳部保持 L 型，背向牆壁③可逃至鄰近屋頂等待救援④勿冒險從高樓跳下。

344. (4) 發現火災的立即措施，下列敘述何者不正確？①打開呼叫警鈴，叫醒所有的人②立即疏散所有的人③老弱婦孺需優先疏散④運送病人時打開室內的窗。
345. (3) 下列何者是為不正確的火場逃生要訣？①低姿勢②沿牆壁③向上逃④勿跳樓。
346. (4) 對於久病厭世、有自殺意念的案主，其照顧內容下列何者正確？①勿讓其獨處②經常探視及提供心理支援③檢查及移去案主身邊的危險物品④以上皆是。
347. (1) 意外事件報告單，通常於意外發生的幾個小時內報告？①24 小時②36 小時③48 小時④72 小時。
348. (4) 下列何者非跌倒的高危險群？①高齡者②心智障礙③中風④入住機構時間較長的住民。
349. (4) 有關預防跌倒之要點，下列何者為是？①叫人鈴放置於病人隨手可得之處②調整合宜病床高度③盥洗室安置防滑墊④以上皆是。
350. (2) 下列何種繃帶包紮法，其適用於較長或粗細不同的肢體？①八字行包紮法②螺旋回反包紮法③螺旋包紮法④環狀包紮法。
351. (4) 有關脫臼之處理，下列敘述何者不正確？①勿試著將脫臼骨頭推回復位②抬高脫臼肢體③冰敷脫臼處④使用三角巾包紮固定時，宜將結帶打結固定在肢體內側。
352. (1) 下列那些傷患不適合採口對口人工呼吸法？①農藥中毒②溺水③急性心肌梗塞④中風。
353. (2) 有關使用止血帶之注意事項，下列敘述何者不正確？①勿使用金屬線、繩索作為止血帶②將止血帶放置在傷口③每隔 15-20 分鐘鬆開止血帶 15 秒④止血帶的部位須露出衣外。
354. (3) 對於呼吸困難的患者，其適合之臥位為何？①平躺、仰臥②平躺、腳墊高③半坐臥④側臥。
355. (2) 當服務中遇到困難時，下列何種處理方式最好？①自己處理②回報機構尋求協助③不去理會④找親友訴苦。
356. (4) 當案主提出與服務內容不符之過分要求時，應如何處理？①立即要求結案②與案主對立、抗爭③委曲求全④婉轉溝通再通知機構。
357. (3) 照顧案主時，因協調溝通不良，最好的處理方法①馬上離開不再溝通②結案③再溝通④不理會。
358. (1) 有效的溝通技巧不包括①不斷的解釋②傾聽③同理心④專注行為。
359. (2) 與案家溝通時，下列何種方式錯誤？①設身處地感受家屬的照顧壓力②積極給予家屬建議並要求家屬依照建議改變③擔任案主與家屬間的橋樑④真心關懷。
360. (3) 下列哪一項無助於良好的溝通？①和案主視線接觸②身體前傾表達出關心和注意③提高音量大聲講話④鼓勵案主多表達感受。

361. (1) 下列敘述何者正確？①照顧過程案主容易出現不好的情緒，這是可以被接受與同理的②照顧服務員已受過職前訓練，以後從事服務工作可以不需要再進修與準備③照顧服務員可以任意和同伴討論案主及其家庭的隱私以便經驗交流④每一位中風案主的需求和照顧方式都是一樣的。
362. (3) 對於表現異常的機構住民，照顧服務員應採取的合宜態度為①指責住民不是，不予理會②伺機報復予以刁難③暫時離開現場，向機構反映④若被打則應抵抗反擊。
363. (2) 服務時為避免性騷擾，照顧服務員應有的態度，下列何者錯誤？①轉移案主不合宜的行為或話題②滿足案主需要③維持專業上的人際關係④請其他專業人員協調。
364. (4) 有關服務內容的制定，以下何者正確？①係機構規定，不需與案主溝通②與付費的家屬溝通即可，不需瞭解案主的看法③政府補助的部份一切按規定辦理，不需與案主討論④須事先與案主及案家充分溝通和說明，取得共識。
365. (2) 下列有關人際關係的敘述何者不正確？①每個人皆需要人際關係②親子關係不屬於人際關係的一環③美好的人際關係可以創造生命延年益壽④人際關係可說是人類生活的主要核心。
366. (4) 當案主主訴或表情不舒服時，照顧服務員可以做的是①安撫案主睡覺②不予以理會③自行給案主吃藥④收集症狀資料並通知家屬。
367. (1) 長期照顧的目的在於①協助案主維持日常生活中所需的功能②為了案主的舒適和照顧服務員的效率，凡事都由照顧服務員替案主完成③由照顧服務員取代家人的照顧角色④建立案主的信任關係，使其完全依賴照顧服務員。
368. (2) 下列何者並非可能造成老年人心理調適困難的因素？①地位、權勢改變趨於弱勢②子孫滿堂③功能衰退，變孤單④面對死亡的來臨。
369. (2) 長期不活動所造成的現象，不包括以下哪一項？①感覺改變②自律神經系統安定③情緒障礙④肌肉萎縮。
370. (1) 下列何者才算身心障礙者保護法所涵蓋之對象？①失智症者②糖尿病患者③心臟病患④高血壓患者。
371. (4) 常見的有關失智症十大症狀之描述何者為非？①近期記憶喪失②失去定向感③情緒及個性改變④肌肉僵直。
372. (3) 如何協助身體功能障礙者增進生活適應？①使其完全臥床②完全順從案主的意思③使用適當的輔具④大量給予刺激以利復原。
373. (1) 下列哪一項會妨礙與聽力障礙者之溝通？①保持昏暗的光線②輪流發言，不要同時說話③儘量保持環境的單純④儘量在聽障者面前說話。
374. (2) 下列有關脊髓損傷的描述，何者不正確？①外傷性傷害或腫瘤皆可能造成②容易發生在老年人③影響所及包括心跳、血壓、呼吸、排汗、大小便控制及性功能等④心理挫折、經濟問題等也跟著浮現。

375. (4) 照顧者在照顧過程中須承受許多壓力，易罹患下列何種疾病？①痛風②白內障③骨折④胃潰瘍。
376. (4) 家庭照顧者採取下列何種紓解壓力的方式不妥當？①參加家屬支持團體②鍛鍊體力③設定合理的照顧目標及自我期待④對照顧服務員發洩、出氣。
377. (2) 下列哪一項並非家庭照顧者所承受與照顧壓力有關的壓力來源？①照顧知識不足②股市漲跌③缺少社會支持④生活作息受限制。
378. (3) 有關壓力的描述何者不正確？①壓力處理得宜，會成為助力②過度的壓力會引起身心的疾病③再大的壓力都要自己解決無須求助專業協助④同一個人第一次及第二次面對壓力的反應不盡相同。
379. (4) 壓力調適的方法不包括：①認識問題②對自己有信心③處理問題的行動意願④一昧躲避不去面對。
380. (4) 預防厭世案主自殺，以下處置方式何者不合適？①注意其行為是否有異於平常②注意其談話內容，是否常提到死③移除案主身邊危險物品④讓他獨處冷靜，不要吵他。
381. (3) 人臨終前，最後消失的感覺器官是？①味覺②嗅覺③聽覺④視覺。
382. (1) 照顧服務員照顧臨終案主時，應如何感受家屬的心理①同理心②同情心③決心④否定心。
383. (1) 下列何者不是安寧照顧的精神？①只尊重案主的個人感受，不需顧及家屬②強調要活得有尊嚴③緩和及支持治療④注重全人、全家、全程、全隊四全照顧。
384. (2) 對於臨終案主的協助方法，何者錯誤？①儘可能減輕案主的不適②照顧服務員自己對瀕死過程的態度並不重要，不需處理③給予案主情緒支持④支持臨終案主的家屬。
385. (4) 下列何人不是安寧療護主要醫療團隊之成員？①醫師②神職人員③社工師④語言治療師。
386. (3) 臨終關懷的目標不包括以下哪一項？①讓每個人免於死亡的痛苦②讓每個人享有安詳去世的人權③讓案主安樂死以得到解脫④讓每個人生死無悔。
387. (1) 安寧療護的四全照顧指的是什麼？①全人、全家、全程、全隊②全心、全意、全部、全職③全人、全家、全心、全意④全心、全意、全程、全隊。
388. (2) 下列何者並不是癌末臨終者初期心理反應所經過的階段？①震驚②解脫③否認④生氣。
389. (1) 下列何者並不是屍體護理的正確做法？①身體拉直，取下假牙②頭肩部以枕頭墊高，避免血液停留而改變臉部顏色③擦拭身體，清潔傷口，減少異味④為預防大小便失禁，使用尿布包好。
390. (4) 下列何者不符合『DNR（不予急救）之規定』？①醫師應將治療方針詳盡告知病人，病人意識昏迷時則應告知家屬，以保障其權益②應有意願人簽署之意願書③未成年人簽署意願書時，應得其法定代理人之同意④應由三至四位醫師診斷確為末期病人。

391. (3) 當照顧服務員發現案主出現瀕死症狀時，以下何種措施不正確？①持續密切觀察其生命徵象②通知家屬或機構③提醒家人通知殯葬禮儀公司④維持案主身體清潔及舒適。
392. (2) 對照顧多年植物人案家，最適當的支援是那一項？①聽家中照顧者的辛苦經②提供社會資源諮詢③詢問最愛吃什麼④請多多加油。
393. (3) 有關醫療照護機構聘用照顧服務員真正的意義，下列何者不正確？①減少家人照顧的壓力②減少案主意外事故的發生率③取代護理人力④案主能得到全責照顧。
394. (4) 對睡不好且夜間常常醒來就上廁所的案主，何者為適當的照顧？①給予安眠藥②這是老人的老毛病，不要去理會③說明這是新入住的人常有的現象④就寢前請上廁所並準備移動式便器在床邊。
395. (2) 與高齡者的溝通，下列何者不適宜？①依案主的步調行動②案主有錯誤行為立即指責糾正③每一動作每一次指導，強調重點④態度誠懇，友善對待案主。
396. (4) 對被告知罹患癌症的案主之照顧措施，那一項是適當的溝通法？①將病名再確認一次②一直沈默，等案主開口③解釋癌症末期的症狀④觸摸案主的手、肩，直到案主情緒穩定。
397. (3) 住在安養院的失智老人抱怨錢不見了，下列何者為適當的處理？①告訴他這裡不會丟錢②指責他有病③一齊尋找並轉移話題④不要理會他。
398. (2) 有關溝通的內容，下列何者不適當？①以案主的健康照顧需要為主②一次教導多項的知識③重覆敘述重要的訊息④不要只說案主失敗的事。
399. (2) 因照顧案主而有挫折感、憂鬱感，是屬於下列何種負荷？①社會羞恥負荷②負向情緒負荷③病患依賴負荷④人際關係負荷。
400. (4) 藉著外出吃美食、逛街或購物來調適工作壓力是一種①逃避作用②潛抑作用③合理化作用④清除作用。
401. (1) 有關在宅瀕死的照顧，下列何者不適宜？①聽從案家的意見不再照顧②繼續緩解疼痛與不適③協助案家接納死亡來臨的事實④鼓勵臨終者發表心中的疑慮並協助解決與支持。
402. (4) 有關慢性病老人居家照顧的優點，下列何者不正確？①留在家裡可享受家庭溫暖②被監視的感覺較低③可預防與延遲入住機構的時間④在成本效益分析上，居家式的照顧較機構式的照顧昂貴。
403. (4) 下列有效的協商功能，何者不正確？①尋求雙贏的結果②建立信賴、扶持的關係③集思廣益，加強參與感④以照顧服務員的意見為主。
404. (2) 對於處於憤怒且可能出現暴力行為的案主，照顧服務員應採取的合宜態度為 A. 予以反擊 B. 予以責難 C. 暫時離開情境 D. 尋求協助①AB②CD③AC④BD。

405. (4) 照顧服務員至案家服務，一進門即聞到很濃的瓦斯味時，最優先的處理措施是①打開電風扇吹散瓦斯味②通知瓦斯公司前來處理③打開電燈尋找瓦斯漏氣來源④打開窗戶讓空氣流通。
406. (3) 照顧案主時，下列措施那一項不正確？①傾聽案主談話②注意觀察案主非口語行為③不停的抱怨工作辛苦④多瞭解案主的想法和需要。
407. (1) 照顧者常要在各種角色間疲於奔命，是屬於以下哪一類的壓力源？①心理情緒方面②經濟方面③生理方面④專業技能方面。
408. (4) 當案主的家人之間出現不同的照顧意見時，照顧服務員應如何處理？①主動介入調停②提供自己的意見③要求案主表達意見④請督導員協助處理。
409. (2) 照顧服務員在案家提供家務處理時，最重要的工作任務為何？①維持客廳清潔②維護案主的居家安全③浴室無臭味④清潔窗戶。
410. (2) 照顧服務員是家庭照顧者的好幫手，可藉由下列何種服務來紓解家庭照顧者之心理壓力？①理財服務②傾聽、情緒支援③環境清潔④採購服務。
411. (2) 「喘息服務」主要是維持下列何者身心健康的措施？①案主②家庭主要照顧者③照顧服務員④醫護人員。
412. (3) 當家中出現一位慢性病患，其主要照顧者往往也會成為潛在的案主，需在平時多給予支援，下列哪一項敘述為錯誤？①主要照顧者需要定期休假②傾聽主要照顧者的心聲③照顧慢性病患不會加重主要照顧者的壓力④居家服務可以降低照顧者的壓力。
413. (1) 當照顧服務員提供居家服務時，雖然協助的對象是案主，同時對家庭中何人最有紓解壓力的幫助？①主要照顧者②案媳③案女④案子。
414. (2) 家庭照顧支援體系是屬於案主的何種支援體系？①正式照顧支援體系②非正式照顧支援體系③自然支援體系④非自然的支援體系。
415. (4) 一般家庭照顧體系提供案主的服務不包括下列哪一項？①情感支援②護送和交通接送③財務管理④醫療服務。
416. (1) 下列哪一群屬案主的正式照顧體系？①照顧服務員②家人③親朋④鄰居。
417. (1) 一般老年夫妻在生活上誰是最重要的支援者？①配偶②子媳③孫子④女兒。
418. (2) 兄弟姊妹最適合提供下列何種類型之支援？①醫療支援②情緒支援③家務支援④技術支援。
419. (1) 台灣地區老人之支援體系主要來源為何？①家庭成員②朋友③鄰居④照顧服務員。
420. (2) 照顧工作經常會帶給家庭主要照顧者身體、心理、社會外尚有哪一方面的負荷？①住宅②財務③交通④飲食。
421. (1) 下列哪一項措施是分擔家庭照顧者的勞務？①居家服務②國民年金③老年津貼④留職停薪制度。

422. (3) 照顧是一種「愛的勞務」且全年無休，故照顧服務員必須要有何種觀念照顧工作才能持久？①自我學習②自我奮鬥③自我健康維護④自我憐憫。
423. (1) 當照顧者出現下列何種狀況時，表示需要協助了？①失眠②經常運動③經常與朋友訴苦④會參加聚會。
424. (4) 家庭照顧者被發現脾氣變壞了，正向的改善的方法不包含下列哪一項？①找人聊天吃飯②外出散步或安排度假③參加支援團體④一人獨處哭泣。
425. (4) 家庭照顧者要尋求外界資源協助時可以向當地哪個單位尋求協助？①戶政事務所②內政部警政署③警察局④長期照顧管理中心。
426. (2) 失智症的生活照顧可以向政府哪一個單位尋求協助？①勞工局②社會局③民政局④新聞局。
427. (1) 一般人只會關心生病的人，常忽略身旁的照顧者，對於照顧者的協助，下列哪一項比較有效的？①長期給予情感、財務及替代支援②給予口頭讚許③致送禮物④因照顧者繁忙故儘可能不去打擾。
428. (2) 照顧服務員發現家屬疏忽對案主照顧時應如何處理？①非常生氣，不願再去案家服務②向督導員報告，請督導員協助處理③私下向案親友報告④視而不見，只做分內的事。
429. (1) 照顧服務員有義務將案主健康及生活狀況主動告知何人？①家屬②管區警員③里長④區長。
430. (3) 照顧服務員與案主及案家之間，應立基於哪項基本原則方能合作愉快？①互利②互動③尊重與關懷④忍耐與關懷。
431. (3) 與家屬溝通困難時，照顧服務員可採取下列何種方法？①保持沉默②拒絕服務③求助於機構主管④逆來順受。
432. (1) 醫療人員視家庭照顧者為以下何種角色，有利於共同促進案主的照顧品質？①既是共同案主，又是共事者②只是共同案主③只是消費者④是專業的共同夥伴。
433. (3) 接送家人就醫或代辦事項是屬於以下哪一類的照顧者壓力源？①心理情緒方面②經濟方面③生理方面④專業技術方面。
434. (4) 學習照顧有禱瘡的家人，是那一類的照顧壓力？①心理情緒方面②經濟方面③生理方面④專業技術方面。
435. (4) 原住民族委員會截至 107 年已認定的族群數為何？①12 族②13 族③15 族④16 族。
436. (3) 原住民族長照 2.0 規劃建構原住民族整合型照顧，”以居家服務補部落長照之不足”，是屬於何種等級？①A 級②B 級③C 級④D 級。
437. (4) 長照 2.0 擴大納入的原住民族服務對象，下列何者為非？①50 歲以上失智症患者②55-64 歲失能平地原住民③49 歲以下失能身心障礙者④50 歲以上僅 IADL 失能之衰弱(frailty)老人。

438. (4) 原住民族對健康與疾病常見的解釋模式，下列何者為非？①自然病因論——由一些不潔淨的東西所引起(如女性經血)②超自然病因論——由神靈或鬼魂所引起③吃得下、可以工作就是健康④有感染流行感冒時要去聚會所聚會。
439. (3) 有關原住民族文化安全的定義，下列何者為非？①對於照顧行為是否安全必須由文化內部成員依其文化慣習來決定是否達到療癒的目的②打破被照顧者因為政策、經濟及制度上的歧視，所造成的健康不均等問題③文化就是表演及演唱而已④尊重不同族群文化價值與規範前提下，提供被照顧者有品質的照顧服務。
440. (3) 對待身心障礙朋友的態度，下列何者為正確？①憐憫與同情②憐憫與施捨③關懷與尊重④忍讓。
441. (4) 與腦性麻痺症患者相處時，下列何者為非？①要有耐心聽他講完話②鼓勵他參與談話發表自己意見③關懷與尊重④事事幫他完成。
442. (4) 與聽障者相處時，下列何者無法達到有效溝通？①以筆談或手語或以圖片協助②和他面對面，請他看清楚你的唇形與表情③說話時，口中不要吃東西或嚼口香糖④提高聲調或音量。
443. (3) 有關壓力調適的觀念，下列何者正確？①壓力是可以完全消除②工作場所的壓力不會影響家庭生活，反之亦然③壓力不只是心事，與心理問題與身體狀態皆有關聯④壓力的來源是單一的不同壓力各自獨立存在，對個人不會產生交互作用的不良影響。
444. (4) 下列哪個選項中的兩個項目皆屬於工作壓力來源？A. 工作環境太冷太熱 B. 職業角色與職責明確 C. 工作性質佳與工作方法正確 D. 學以致用、能發揮所長 E. 缺乏社會資源 F. 團體凝聚力不夠 ①AB②BC③CD④EF。
445. (2) 下列哪一個項目不是自我檢測工作壓力的來源？①覺得自己無法和周遭的人競爭②覺得自己稱職，可以處理自己的工作③不知道自己眼前有什麼升遷與前進的機會④覺得自己的工作負擔太重，以致在上班時間內無法完成。
446. (3) 有關長期的抒壓養生方式，下列哪一個項目不正確？①維他命B群的攝取②正向思考習慣培養③花費大批金錢購物④認識真正的自己，檢測工作壓力的來源。
447. (1) 有關壓力的觀念，下列哪一個項目是正確的？①腹式呼吸及肌肉鬆弛法是簡易抒壓法②頭痛、頭暉、失眠乃與壓力無關的身心症狀③容易感冒、全身痠痛、肌肉緊繃乃與壓力無關的身心症狀④便秘、胃痛乃與壓力無關的身心症狀。
448. (4) 與失智長者溝通時應注意的技巧，下列何者為非？①說話時視線交會②告訴對方我們的名字③說話時速度放慢④提供多元選擇。
449. (4) 有關緊急疏解壓力的方法，下列哪一個項目是不需要開立醫囑，可以立即進行的？①服用肌肉鬆弛劑②服用抗焦慮劑③服用助眠劑④鼓勵親人或摯友的關心與支持。

450. (2) 下列何者不是職業傷害之原因？①工作姿勢與方式不正確②遵循工作標準做事③照明度不足④工作量過多。
451. (3) 照顧服務員在從事照顧工作時，不小心致使案主受傷，下列何種做法不恰當？①儘速與服務單位聯絡，由服務單位協助處理②協助緊急就醫③不要讓服務單位知道，私下與案主協議解決④通知案主之緊急聯絡人。
452. (3) 對扶養義務有數人的老年案主而言，下列何者為第一順位？①兄弟姐妹②直系血親尊親屬③直系血親卑親屬④家長。
453. (4) 下列何者不是身心障礙者保護法中對於身心障礙者的定義？①因生理或心理因素使參與社會及從事生產工作活動功能受到限制②經鑑定符合主管機關所訂等級之障礙③領有身心障礙手冊④經訓練後具有工作能力。
454. (2) 開始提供服務後，才發現案主有其他需求及問題，照顧服務員應該如何做？ ①幫忙聯絡其他相關機構協助解決②回報自己的服務單位，由專業人員協助、轉介③找其他照顧服務員商量對策④不在原訂的服務範圍，少管閒事。
455. (2) 當訪客詢問案主的私人事時，下列何者錯誤？①避免當著案主的面和第三者討論案主的事情②因為案主回答很慢，乾脆由照顧服務員代替案主回答問題③應以適合案主年齡的態度對待他④若案主可以自行回答，應引導案主回答。
456. (2) 依老人福利法規定，所稱「老人」是指年滿幾歲以上的人？①50 歲②65 歲③55 歲④70 歲。
457. (2) 照顧服務員與案主間連結的法律關係是屬於下列那一種？①買賣關係②委任關係③租賃關係④借貸關係。
458. (2) 下列何者符合身心障礙者保護法之規定？①非視覺障礙者而從事按摩業②身心障礙者就業薪資應比照一般待遇③已建築完成之公共設施毋庸改善無障礙空間設備④身心障礙福利機構無庸申請主管機關許可即得自由設立。
459. (2) 當照顧服務員在工作過程中，與案主或案家對服務項目發生爭議時，當下應如何處置？①馬上拒絕案主的要求②委婉地拒絕案主的要求，並說明服務契約的規定內容③答應為案主執行該項服務項目④要求案主應多負擔費用。
460. (2) 服務倫理而言，照顧服務員對於案主的金錢，下列哪一項處理態度為宜？ ①可以先行挪用②不可以挪用③可以先行商借，事後歸回就好④可以竊取。
461. (1) 失能老人如有因智力減退而發生不合宜的行為時，照顧服務員應①給予更大的包容②好好糾正他③給予適當的處罰④不需理會他，當作沒看見。
462. (1) 照顧服務員幫案主作關節運動，不慎造成案主骨折時，照顧服務員應負何種責任？①過失傷害的刑責②蓄意傷害的刑責③只需負擔醫療費用④不需負任何責任。
463. (2) 照顧服務員因臨時身體不舒服，無法前往案家服務案主時，應如何處理？ ①私下委請其他同事代為照顧②通知所服務的單位，由該單位派請其他服務員代理③不要張揚，不要說④向案家請假告知無法去照顧即可。

464. (2) 照顧失智的案主，因為案主記憶力大幅減退，常忘記日常瑣事，所以照顧服務員合宜的態度為①反正也記不得，因此不需要和他多說什麼話②隨時都再一次告知或提醒③與他約法三章，如果案主忘了就不幫他做④提醒案主三次，再不記得就處罰他。
465. (3) 關於案家或案主所餽贈的禮物，照顧服務員應如何處理？①收下即可②買一份等值禮品回贈給案家或案主③告知案主依工作守則不可以收④請案主直接送給照顧服務員所屬之服務單位。
466. (4) 辦理申請敬老福利生活津貼的單位是哪一單位？①勞保局②縣市政府社會局③內政部④戶籍所在地的鄉、鎮、市、區公所。
467. (1) 照顧服務員訓練實施計畫的規定，核心課程的時數為多少小時？①50小時②40小時③30小時④55小時。
468. (3) 照顧服務員訓練實施計畫的規定，臨床實習課程的時數為多少小時？①50小時②40小時③30小時④12小時。
469. (3) 老人福利機構設立標準規定，所稱私立小型老人安養、養護機構，是指收容人數未滿多少人？①30人②45人③50人④20人。
470. (1) 照顧服務員應具備的條件，何者最不重要？①口才②愛心與耐心③身心健康④熱心。
471. (1) 以下何者不是身心障礙者保護法所認定的身心障礙對象？①愛滋病患者②視覺、聽覺機能障礙者③顏面損傷者④慢性精神病患者。
472. (1) 與案主溝通時，以下何者不適當？①在訪客面前討論案主病情②利用錄音、照片使反覆視聽③一次只給簡單明瞭訊息④有足夠時間給案主理解與反應。
473. (2) 溝通的內容那一項不適當？①以案主所關心的事情為主②帶有專業術語的衛教知識③重覆敘述重要的訊息④多提案主正面的、成功的事。
474. (4) 以下何者不是正向調適工作壓力的方式？①運動、聽音樂或外出旅遊②找督導討論抒發情緒③對不瞭解的部分，進修學習新知④向案主或家屬抱怨。
475. (4) 有關疥瘡的敘述，何者是正確？①疥瘡不會傳染②白天癢得較厲害③室內灑殺蟲劑以防傳染④是一種傳染性強的皮膚病。
476. (3) 服務關係結束後，照顧服務員與案主應保持怎樣的關係？①仍保持密切聯繫②打電話給案主，關切新服務員的服務狀況③避免與案主過於密切聯繫，以免案主拿服務員作比較，造成現有服務員的困擾④改以志工方式，繼續提供服務。
477. (4) 服務過程中，如果照顧服務員發現案主需求改變，既有的服務契約無法滿足案主需求時，服務員應該如何因應？①主動幫案主聯繫相關資源②少管閒事，有錢拿就好③要案主自行向機構督導反映④主動反映給機構督導，請督導重新評估需求與服務計畫。

478. (2) 對於案主有性騷擾的行為時，照顧服務員應該以何種態度面對？①當面斥責教訓案主，給他難堪②立即且堅定地拒絕案主，警告其不可再犯，並告知機構督導③忍氣吞聲，避免衝突④立即要求機構督導更換個案。
479. (3) 當案主因財物遺失懷疑照顧服務員偷竊時，服務員應如何處理？①大聲駁斥案主，表達抗議②在案主面前向天發誓，表示自身清白③禮貌但堅定向案主表達清白，並尋找失物可能放置地點④立即向機構督導請辭，表達抗議。
480. (4) 案主如有心神喪失或精神耗弱致不能處理自己事務時，以下何者不具向法院聲請監護宣告之資格？①本人②配偶③檢察官④鄰居。
481. (4) 叫救護車時，以下哪一項資料不需要提供？①呼叫人的姓名②事故地點③傷者狀況④天氣狀況。
482. (4) 照顧服務員在為案主執行任何一項生活照顧工作時，皆須顧及案主的隱私，下列那項是錯誤的？①案主外出時，確定已做好必要的覆蓋②做治療時，要關門或拉上圍簾③治療或照護時只暴露所需的部位④案主已睡著，可與臨床服務員談論彼此案主的事情。
483. (4) 照顧居家案主時，照顧服務員的工作範圍不包括下列那一項？①案主本人②案主所住個人範圍③案的主要照顧者④鄰居或親戚。
484. (4) 遺棄父母之子女，以下的敘述哪一項是錯誤的？①應負刑事責任②主管機關得對其科處罰鍰③主管機關公告其姓名④子女堅持不照顧案主，任何人都沒辦法。
485. (2) 照顧服務員在服務過程中，對自己應有的認知，下列那一項是錯誤？①認識自己的角色與權限②服務年資深，所有事情均可自行做主③虛心接受專業人員的督導④不斷學習進修，以提供良好的照顧品質。
486. (1) 照顧居家案主期間，下列那一項是正確的？①按約定時間到案家服務，不可遲到或早退②案主午休可約朋友外出喝咖啡③任意請假，事情由其家人處理④約朋友到案主家中打牌。
487. (1) 就工作倫理觀點，下列那一項是照顧服務員不正確的做法？①為維繫與案主之間的關係，可將個人電話、地址留給案主或案家②不可未經案主同意，自行到銀行領錢③不可向案主或案家借錢④不可將個人的家事帶到案主家中。
488. (4) 照顧服務員的主要業務，下列那一項錯誤？①協助維護案主個人衛生②協助滿足案主個人的基本需要③協助執行專業人員對案主的照護評估與照護計畫④執行注射工作。
489. (1) 就工作倫理的觀點，照顧服務員利用與案主的關係，那一項活動是不合規定的？①介紹朋友或自己向案主或家人做直銷或推銷商品②不可以接受案主或案家所饋贈的禮金③不可以向案主或家人拉保險④案主意識不清，但其所有物品絕不可據為己有。

490. (2) 有關照顧服務員提供案主良好的服務品質，下列那一項是正確的？①凡要使用的物品都請他買外國貨②適合案主個人特性與需求的物品，才請案家購買③只要外觀美麗，不需考慮安全性及價錢④只要案主喜歡，不用管實用否。
491. (1) 照顧服務員因照顧不當造成案意外傷害，服務員的處置何者是正確的？
①密切觀察受傷害者的生命徵象，並報告機構督導事後應仔細檢討，預防再度發生②馬上處置妥當，不必報告任何人③迅速將現場整理，以免被人發現④指責別人害的。
492. (3) 照顧服務員與案主的溝通中，下列那一項是正確的？①溝通與服務品質沒有關係②和案主溝通不良，一定是案主個人問題，與照顧服務員無關③溝通不只是靠語言溝通，非語言的溝通有時更有影響④案主或家屬有抱怨時，為息事寧人，不必理會。
493. (4) 當案主主訴或表情不舒服時，照顧服務員的首要工作為何？①把案主帶去睡覺②不予理會，明天就會好了③服務員自行處理④先行關懷並收集相關資料。
494. (4) 照顧服務員對選擇服務對象，最合宜的態度為何？①拒絕不易照顧者②避免照顧久病不癒者③不接耗費照顧體力的植物人④視個人能力，以接納和學習的態度，照顧不同身體狀況之案主。
495. (1) 為了讓案主賞心悅目，照顧服務員穿著何者是不適當的？①配戴鑽戒及項鍊、飾物②衣著樸素、整潔，不過度暴露③頭髮梳理整齊，不披頭散髮④宜穿軟底鞋，不穿高跟鞋。
496. (1) 照顧服務員挪用案主之金錢，可能涉嫌觸犯哪一項罪名？①業務侵佔罪②竊盜罪③詐欺罪④贓物罪。
497. (4) 照顧老弱是何人的責任？①家人的責任②國家應負完全的責任③慈善機構的責任④國家、社會、家庭共同要負擔的責任。
498. (1) 照顧服務員協助單身案主申請身心障礙證明，應向那一個單位提出？①戶籍所在地之鄉、鎮、市、區公所②衛福部③縣市政府社會局④地區以上之醫院。
499. (2) 對於長照服務機構下列那一項敘述是合宜的？①安養機構可以收容重症或植物人②夜間應裝置夜燈及緊急照明設備③不必有逃生設備，但需有足夠的人力將住民移到安全地方④建築物整年都用中央空調，無通風不良之虞。
500. (4) 記錄是醫護專業人員重要工作之一，而照顧服務員留存記錄，下列那一項是不正確的？①提供醫生、護理人員及其他醫療團隊的人員處置時參考的訊息②提供給案主、家人參考③若發生醫療糾紛、保險理賠、犯罪嫌疑、甚或遺囑查證，記錄也是一種法律上的證明文件④毫無意義或用途。